



DIREZIONE DEL PERSONALE  
Unità Formazione, welfare e sviluppo

## INCONTRO FORMATIVO

### *“FATTURE, ACQUISTI ALL’ESTERO (INTRA UE – EXTRA UE) E IMPOSTA DI BOLLO”*

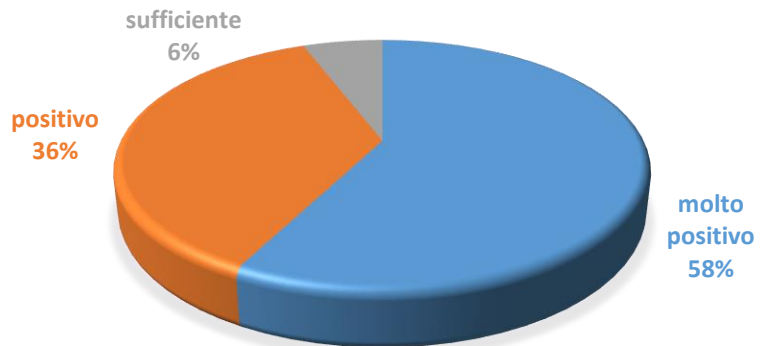
#### RESOCONTO DEI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE

Il 19 marzo 2018, presso l’Aula Magna “Fratelli Pontecorvo” del Polo Fibonacci, si è tenuto il corso di formazione in oggetto, della durata complessiva di 5 ore e 30 minuti, che ha visto in qualità di relatori il Sig. Rolando Vivaldi e la Sig.ra Lorella Zanobini dell’Unità Fiscale.

Complessivamente il corso è stato seguito da 177 unità di personale delle quali 137 hanno restituito il proprio questionario di valutazione (tasso di risposta del 77%). Si riportano a seguire i dati emersi dall’analisi dei questionari stessi.

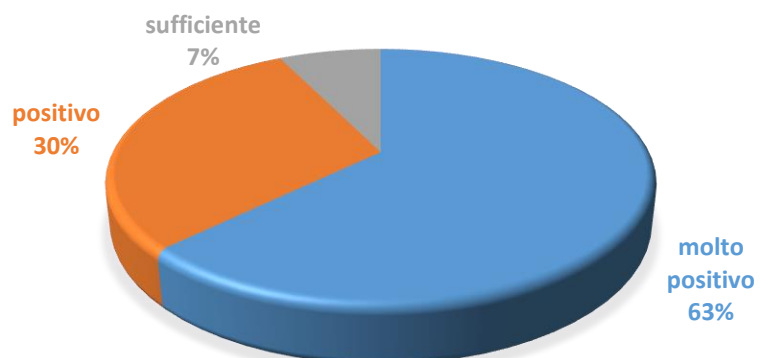
#### VALUTAZIONE GENERALE DELL’EVENTO

Categoria di giudizio	Frequenza assoluta
Molto positivo	79
Positivo	50
Sufficiente	8
Negativo	0
Molto negativo	0



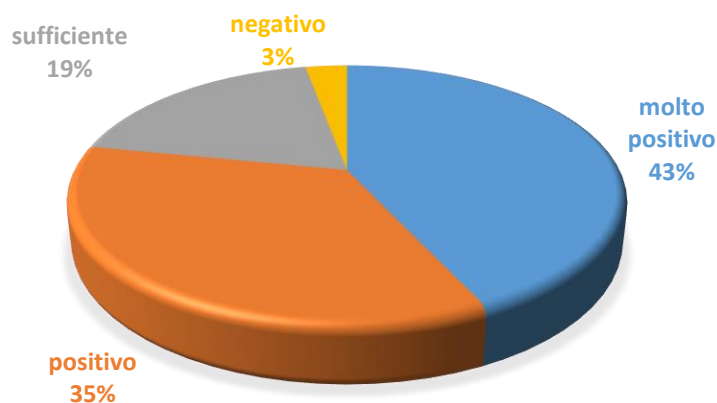
#### INTERESSE PER GLI ARGOMENTI TRATTATI

Categoria di giudizio	Frequenza assoluta
Molto positivo	86
Positivo	41
Sufficiente	10
Negativo	0
Molto negativo	0



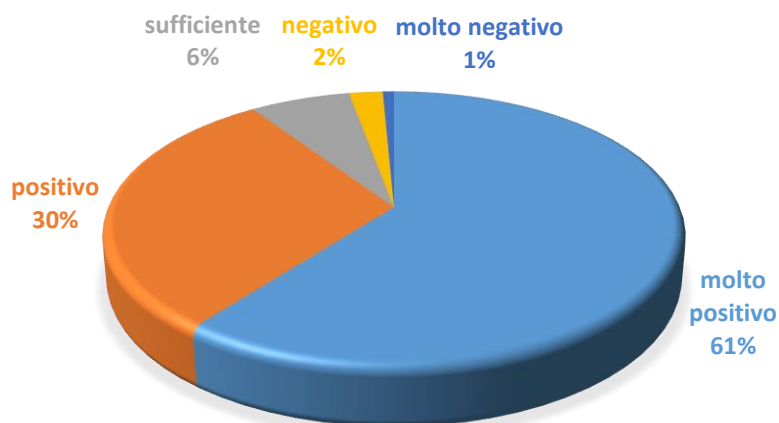
## DURATA DELL'INCONTRO E DISTRIBUZIONE DEL TEMPO TRA I VARI ARGOMENTI

Categoria di giudizio	Frequenza assoluta
Molto positivo	59
Positivo	48
Sufficiente	26
Negativo	4
Molto negativo	0



## DOCUMENTAZIONE A CORREDO DELL'EVENTO

Categoria di giudizio	Frequenza assoluta
Molto positivo	83
Positivo	41
Sufficiente	9
Negativo	3
Molto negativo	1



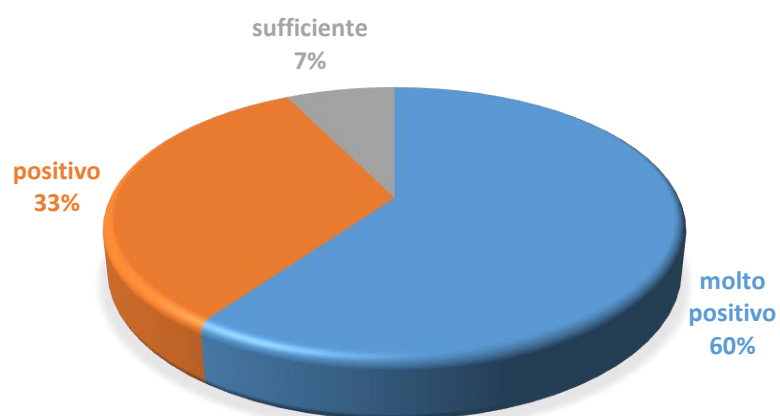
## ORGANIZZAZIONE DELL'EVENTO

Categoria di giudizio	Frequenza assoluta
Molto positivo	74
Positivo	51
Sufficiente	11
Negativo	1
Molto negativo	0



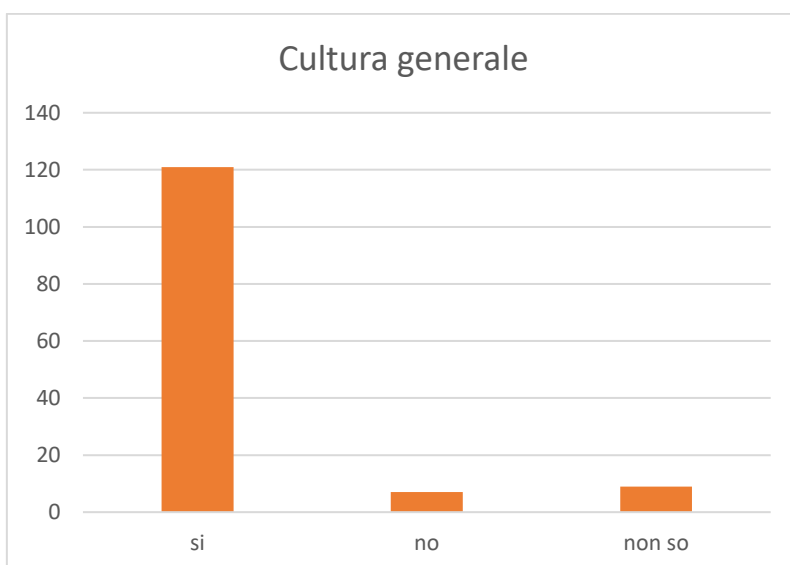
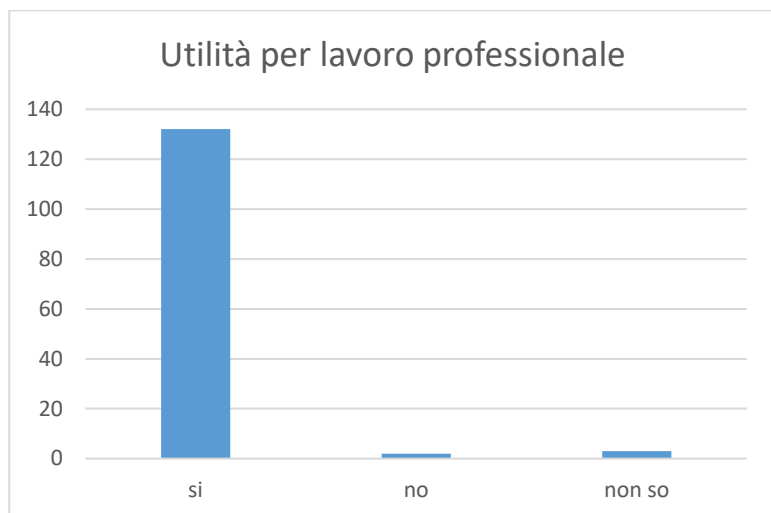
## SEDE DELL'EVENTO

Categoria di giudizio	Frequenza assoluta
Molto positivo	82
Positivo	45
Sufficiente	10
Negativo	0
Molto negativo	0



## UTILITÀ DELL'INCONTRO

Ad ogni partecipante è stato chiesto di indicare se valutasse l'incontro utile per il proprio lavoro istituzionale, per eventuali sviluppi professionali o, comunque, per cultura generale. Come si può notare dai grafici sotto riportati, l'iniziativa è stata ritenuta senz'altro rilevante per tutti e tre gli ambiti di indagine citati.



## ALTRI SUGGERIMENTI E PROPOSTE FORMULATE DAI PARTECIPANTI

Alcuni partecipanti hanno formulato commenti e suggerimenti per incontri futuri che si riportano testualmente a seguire:

- ✓ Problematiche legate alla fatturazione attiva.
- ✓ L'argomento trattato da Lorella Zanobini avrebbe richiesto più tempo.
- ✓ Possibilità di avere in anticipo le slides prima dell'evento in modo da seguire più compiutamente e poter valutare gli argomenti che verranno trattati.
- ✓ Codici siope, beni e servizi nelle varie casistiche di ordini che ci possono capitare di didattica e di ricerca. Grazie.
- ✓ Procedure anche su UGOV pagamento contratti occasionali e professionali.
- ✓ Data l'ampiezza della normativa e dei concetti espressi dalla Dott.ssa Zanobini la giornata formativa la avrei divisa su due giornate per un migliore apprendimento. Grazie.
- ✓ Mi piacerebbe un'attività di formazione di tipo "continuo", affrontando anche tematiche relative all'applicazione pratica in UGOV di principi teorici. In particolare sarebbe molto utile un corso sul SIOPE, sulla "natura del bene e servizi", sulla "dimensione analitica" con un taglio più pratico rispetto al corso precedente. In proposito potrebbe essere utile un corso basato su quesiti rivolti da ogni singola struttura.
- ✓ Rendicontazione progetti di ricerca.
- ✓ Ritengo che difficilmente in futuro potranno essere trattati e approfonditi in modo chiaro ed estremamente competente argomenti così complessi dal punto di vista fiscale senza la presenza del collega Rolando Vivaldi. Penso che la sua chiarezza espositiva, il suo saper rendere leggeri argomenti così ostici e la sua preparazione qualificata siano difficilmente eguagliabili.
- ✓ Per la digitalizzazione siamo ancora alle astine. E' possibile per pagare una stupidissima fattura di 10 euro siamo costretti a spenderne 30 tra fogli tempo e altro quando basterebbe dei semplici click per avere una efficiente e dinamica azione con risparmio di tempo (soldi) carta (soldi) archivio (soldi) siamo nel 2018 e ancora dobbiamo avere giustificativi firmati e buoni d'ordini spesso scritti a mano. E' una vergogna per una Università come quella di Pisa eccellenza Italiana e del Mondo. Il progetto U-GOV è fallito miseramente, è troppo complesso e vuole raggiungere scopi non necessari a tutti e per la vita di tutti i giorni. Bisogna cambiare abbiamo i migliori informatici e se non sbaglio pure il Rettore lo è. Dobbiamo fare un passo nel 2000 siamo ancora al 1800- Ottime sono state le lezioni fatte dalla Zanobini e Rolando sono le vere colonne dell'Università. Ripartiamo da zero e ricominciamo a fare con gli operatori dei sistemi semplici intuitivi e facciamo sporcare le mani anche ai professori. Efficienza, Ordine, Azione e soprattutto persone dedicate. ACT NOW.
- ✓ IMPOSTA DI BOLLO.
- ✓ Esempi pratici sull'iva intra e tassazione extra ue.
- ✓ Gestione stampe e report U-GOV.
- ✓ Più che gli argomenti trattati quello che è fondamentale in questo tipo di corsi è che i relatori siano in grado (come in questo caso) di comunicarli con chiarezza (cosa che non è sempre facile).
- ✓ Vorrei che si trattassero gli argomenti esposti anche sul pratico, cioè applicati al nostro programma contabile (in particolare l'argomento esposta dalla Sig.ra Zanobini).
- ✓ A me piacerebbe un corso sul corretto linguaggio amministrativo, nei confronti dei clienti, dei fornitori, degli studenti ecc.
- ✓ Stampe U-GOV.
- ✓ Ciclo dell'ordine, scelta del contraente, mepa, non mepa, consip, ecc.
- ✓ Incontri in cui sia prevista anche una parte operativa.
- ✓ Argomenti più operativi su IVA INTRA.

- ✓ Che gli argomenti trattati fossero un po' meno di tipo concettuale, che va anche bene, ma rinforzati da indicazioni su come migliorare ed ottimizzare le procedure amministrative e contabili. Grazie e cordiali saluti.
- ✓ Gestione modulo contratto a personale e compensi U-GOV.
- ✓ Lavoro autonomo.
- ✓ Dovete migliorare per forza l'iter burocratico della contabilità meno carta + digitale siamo nel medioevo e non dimenticate che siamo l'Università d'eccellenza per informatica.
- ✓ Un suggerimento, quando trattasi di argomenti così interessanti e complessi, la durata del corso dovrebbe essere maggiore.
- ✓ FATTURAZIONE ELETTRONICA.
- ✓ Corsi di inglese.
- ✓ Ordini Mepa diretti e in trattativa diretta fino a 40000 euro.