

DEFINIZIONE E GESTIONE DELL'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ A LIVELLO DI ATENEIO E DI CORSI DI STUDIO IN COERENZA CON L'APPROCCIO AVA

*Incontro di restituzione del corso MdQ Next
tenuto dal prof. A. Squarzoni a Torino il 21 e 22
marzo 2018*



PROGRAMMA

ORE 9-9:45

«L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ»

DOTT. FABIANO MARTINELLI

ORE 9:45-10:30

«CHECK-LIST PER LA VALUTAZIONE DEI CDS»

DOTT.SSA ANGELIKI ROBESSI

ORE 10:30-11:00 - DOMANDE

«L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ»

DOTT. FABIANO MARTINELLI

COSA SI INTENDE CON QUALITÀ E ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ (AQ) DELLA FORMAZIONE UNIVERSITARIA

IMPORTANZA DELL'AQ DELLA FORMAZIONE NEL CONTESTO DEL
PROCESSO DI BOLOGNA

APPROCCIO EUROPEO ALL'AQ DELL'ALTA FORMAZIONE:
STANDARDS AND GUIDELINES FOR QUALITY ASSURANCE IN THE
EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA (ESG)

ANALISI E INTERPRETAZIONE DEGLI ESG AI FINI DELLA
DEFINIZIONE DEL SISTEMA DI AQ DELLA SEDE E DEI CORSI DI STUDIO (CDS)

APPROCCIO ANVUR ALL'AQ DEI CDS: REQUISITI PER LA QUALITÀ E PROCESSI
PER L'AQ

COSA SI INTENDE CON QUALITÀ E ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ (AQ) DELLA FORMAZIONE UNIVERSITARIA 1/7

DEFINIZIONE DI 'QUALITÀ'

SECONDO ISO 9000:2015:

*“GRADO IN CUI UN INSIEME DI CARATTERISTICHE INTRINSECHE DI UN
OGGETTO SODDISFA I REQUISITI”*

DOVE

*'REQUISITO PER LA QUALITÀ' SECONDO ISO 9000:2015: “ESIGENZA O
ASPETTATIVA, CHE PUÒ ESSERE ESPLICITA, GENERALMENTE IMPLICITA
OPPURE OBBLIGATORIA, RELATIVA ALLA QUALITÀ”*

COSA SI INTENDE CON QUALITÀ E ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ (AQ) DELLA FORMAZIONE UNIVERSITARIA 2/7

DEFINIZIONE DI 'QUALITÀ'

SECONDO GLOSSARIO AVA 2.0:

“NEL CONTESTO DEL PRESENTE DOCUMENTO IL TERMINE “QUALITÀ”
INDICA IL GRADO CON CUI GLI ATENEI REALIZZANO I PROPRI OBIETTIVI
DIDATTICI...”

DOVE

'OBIETTIVO' SECONDO ISO 9000:2015:
“RISULTATO DA CONSEGUIRE”

COSA SI INTENDE CON QUALITÀ E ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ (AQ) DELLA FORMAZIONE UNIVERSITARIA 3/7

DEFINIZIONE DI 'QUALITÀ'

SECONDO ESG:

*“IL CONCETTO DI QUALITÀ NON È
FACILMENTE DEFINIBILE, MA È SOSTANZIALMENTE IL PRODOTTO
DELL'INTERAZIONE TRA I DOCENTI, GLI STUDENTI ED IL CONTESTO DI
APPRENDIMENTO DELL'ISTITUZIONE”*

COSA SI INTENDE CON QUALITÀ E ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ (AQ) DELLA FORMAZIONE UNIVERSITARIA 4/7

QUALITÀ DELLA FORMAZIONE

VALORE DEGLI OBIETTIVI E DEI REQUISITI (ESIGENZE E ASPETTATIVE) RELATIVI ALLA FORMAZIONE E GRADO (LIVELLO) DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI E DI SODDISFACIMENTO DEI REQUISITI STABILITI.

‘VALORE’ DI OBIETTIVI E REQUISITI MISURATO, IN PRIMIS, IN BASE ALLA LORO COERENZA CON I REQUISITI (ESIGENZE E ASPETTATIVE) DELLE PARTI INTERESSATE.

COSA SI INTENDE CON QUALITÀ E ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ (AQ) DELLA FORMAZIONE UNIVERSITARIA 5/7

DEFINIZIONE DI 'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ'

SECONDO ISO 9000:2015:

“PARTE DELLA GESTIONE PER LA QUALITÀ FOCALIZZATA SULL'INFONDERE FIDUCIA CHE I REQUISITI PER LA QUALITÀ SARANNO SODDISFATTI”.

SECONDO AVA 2.0:

“INSIEME DEI PROCESSI INTERNI RELATIVI ALLA PROGETTAZIONE, GESTIONE E AUTOVALUTAZIONE DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE E SCIENTIFICHE, COMPRESIVE DI FORME DI VERIFICA INTERNA ED ESTERNA, CHE MIRANO AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELL'ISTRUZIONE SUPERIORE NEL RISPETTO DELLA RESPONSABILITÀ DEGLI ATENEI VERSO LA SOCIETÀ”.

COSA SI INTENDE CON QUALITÀ E ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ (AQ) DELLA FORMAZIONE UNIVERSITARIA 6/7

DEFINIZIONE DI 'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ'

SECONDO ESG:

“L'ESPRESSIONE 'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ' È USATA IN QUESTO DOCUMENTO PER DESCRIVERE TUTTE LE ATTIVITÀ CHE RIENTRANO IN UN CICLO DI MIGLIORAMENTO CONTINUO (OSSIA, LE ATTIVITÀ DI ASSICURAZIONE E MIGLIORAMENTO)”.

COSA SI INTENDE CON QUALITÀ E ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ (AQ) DELLA FORMAZIONE UNIVERSITARIA 7/7

ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA FORMAZIONE

INSIEME DEI PROCESSI PER LA DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI E PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI E IL SODDISFACIMENTO DEI REQUISITI RELATIVI ALLA FORMAZIONE STABILITI E, QUINDI, L'INSIEME DEI PROCESSI CHE DEVONO ESSERE GESTITI PER 'DARE FIDUCIA' CHE GLI OBIETTIVI SARANNO RAGGIUNTI E I REQUISITI SARANNO SODDISFATTI.

SE QUESTA È LA DEFINIZIONE DI AQ, È EVIDENTE CHE LA PRIMA COSA DA FARE QUANDO SI VUOLE DEFINIRE UN SISTEMA DI AQ È QUELLA DI IDENTIFICARE I PROCESSI CHE DEBONO ESSERE GESTITI RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI E SODDISFARE I REQUISITI RELATIVI STABILITI.

«L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ»

DOTT. FABIANO MARTINELLI

COSA SI INTENDE CON QUALITÀ E ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ (AQ)
DELLA FORMAZIONE UNIVERSITARIA

IMPORTANZA DELL'AQ DELLA FORMAZIONE NEL CONTESTO DEL PROCESSO DI BOLOGNA

APPROCCIO EUROPEO ALL'AQ DELL'ALTA FORMAZIONE:
STANDARDS AND GUIDELINES FOR QUALITY ASSURANCE IN THE
EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA (ESG)

ANALISI E INTERPRETAZIONE DEGLI ESG AI FINI DELLA
DEFINIZIONE DEL SISTEMA DI AQ DELLA SEDE E DEI CORSI DI STUDIO (CDS)

APPROCCIO ANVUR ALL'AQ DEI CDS: REQUISITI PER LA QUALITÀ E PROCESSI
PER L'AQ

IMPORTANZA DELL'AQ DELLA FORMAZIONE NEL CONTESTO DEL PROCESSO DI BOLOGNA 1/3

SCOPO E OBIETTIVI DEL PROCESSO DI BOLOGNA

STABILIRE L'AREA EUROPEA DELL'ALTA FORMAZIONE E
PROMUOVERE IL SISTEMA EUROPEO DELL'ALTA FORMAZIONE IN TUTTO IL MONDO
ATTRAVERSO IL RAGGIUNGIMENTO DI 6 OBIETTIVI:

- 1) L'ADOZIONE DI UN SISTEMA DI TITOLI DI STUDIO FACILMENTE LEGGIBILE E COMPARABILI
- 2) ORGANIZZATI IN TRE CICLI PRINCIPALI
- 3) CON IL CARICO DI LAVORO DEGLI STUDENTI MISURATO IN CREDITI
- 4) CAPACI DI ASSICURARE LA LORO QUALITÀ IN MODO CREDIBILE
- 5) ALLO SCOPO DI PROMUOVERE LA MOBILITÀ DEGLI STUDENTI
- 6) E LA NECESSARIA DIMENSIONE EUROPEA DELL'ALTA FORMAZIONE

IMPORTANZA DELL'AQ DELLA FORMAZIONE NEL CONTESTO DEL PROCESSO DI BOLOGNA 2/3

NELL'ALTA FORMAZIONE CON '**ACCREDITAMENTO**' SI INTENDE DI NORMA IL PROCEDIMENTO CON CUI UN ORGANISMO RICONOSCIUTO ATTESTA FORMALMENTE IL SODDISFACIMENTO DI PREDEFINITI STANDARD O REQUISITI QUANTITATIVI E/O QUALITATIVI.

CON '**VALUTAZIONE**' SI INTENDE L'ANALISI SISTEMATICA, ESAURIENTE E PERIODICA DELLE ATTIVITÀ DI UNA ORGANIZZAZIONE, SVOLTA VALUTANDO LA RISPONDENZA DELLE CARATTERISTICHE ATTUALI DELL'ORGANIZZAZIONE RISPETTO A QUELLE, IDEALI, DESCRITTE NEL MODELLO PRESO A RIFERIMENTO (LA VALUTAZIONE DEVE ESSERE SEMPRE CONDOTTA A FRONTE DI UN MODELLO DI VALUTAZIONE).

E' COSÌ POSSIBILE INDIVIDUARE I PUNTI DI FORZA E I PUNTI DI DEBOLEZZA (O AREE DA MIGLIORARE) DELL'ORGANIZZAZIONE, PRESUPPOSTO NECESSARIO PER L'ADOZIONE DI APPROPRIATE ED EFFICACI AZIONI DI SVILUPPO E MIGLIORAMENTO DA PARTE DEL MANAGEMENT.

IMPORTANZA DELL'AQ DELLA FORMAZIONE NEL CONTESTO DEL PROCESSO DI BOLOGNA 3/3

LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA FORMAZIONE PUÒ ESSERE
INTERNA ED ESTERNA.

VALUTAZIONE INTERNA: È LA VALUTAZIONE EFFETTUATA
AUTONOMAMENTE DALLA STESSA ISTITUZIONE O DALLO STESSO CDS.
LA VALUTAZIONE INTERNA SI CHIAMA 'AUTOVALUTAZIONE' QUANDO
CHI EFFETTUA LA VALUTAZIONE APPARTIENE ALL'ISTITUZIONE O AL CDS DA
VALUTARE

VALUTAZIONE ESTERNA: È LA VALUTAZIONE CONDOTTA, GENERALMENTE,
PER CONTO DI UNA AGENZIA, DA UN GRUPPO DI VALUTAZIONE COMPOSTO
DA PIÙ ESPERTI O 'PARI' (PEER REVIEW), ESTERNI ALL'ISTITUZIONE O AL CDS
DA VALUTARE.

«L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ»

DOTT. FABIANO MARTINELLI

COSA SI INTENDE CON QUALITÀ E ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ (AQ)
DELLA FORMAZIONE UNIVERSITARIA

IMPORTANZA DELL'AQ DELLA FORMAZIONE NEL CONTESTO DEL
PROCESSO DI BOLOGNA

**APPROCCIO EUROPEO ALL'AQ DELL'ALTA FORMAZIONE:
STANDARDS AND GUIDELINES FOR QUALITY ASSURANCE IN THE
EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA (ESG)**

ANALISI E INTERPRETAZIONE DEGLI ESG AI FINI DELLA
DEFINIZIONE DEL SISTEMA DI AQ DELLA SEDE E DEI CORSI DI STUDIO (CDS)

APPROCCIO ANVUR ALL'AQ DEI CDS: REQUISITI PER LA QUALITÀ E PROCESSI
PER L'AQ

APPROCCIO EUROPEO ALL'AQ DELL'ALTA FORMAZIONE: STANDARDS AND GUIDELINES FOR QUALITY ASSURANCE IN THE EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA (ESG) 1/11

LA DEFINIZIONE DI UN IDONEO SISTEMA DI ASSICURAZIONE INTERNA DELLA QUALITÀ DELLA FORMAZIONE PUÒ POGGIARE, OGGI, SUGLI STANDARD E SULLE LINEE GUIDA PER L'ASSICURAZIONE INTERNA DELLA QUALITÀ STABILITI NEL DOCUMENTO STANDARDS AND GUIDELINES FOR QUALITY ASSURANCE IN THE EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA (ESG).

QUESTO DOCUMENTO È STATO PREPARATO DALL' *EUROPEAN ASSOCIATION FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION* (ENQA) IN COLLABORAZIONE CON L' *EUROPEAN STUDENTS' UNION* (ESU), L' *EUROPEAN ASSOCIATION OF INSTITUTIONS IN HIGHER EDUCATION* (EURASHE) E L' *EUROPEAN UNIVERSITY ASSOCIATION* (EUA). FU ADOTTATO DAI MINISTRI DELL'ALTA FORMAZIONE DI 45 PAESI NELLA RIUNIONE DI BERGEN (NORWAY) IL 19-20 MAGGIO 2005 E REVISIONATO NELL'INCONTRO DI YEREVAN (ARMENIA) IL 14-15 MAGGIO 2015.

APPROCCIO EUROPEO ALL'AQ DELL'ALTA FORMAZIONE: STANDARDS AND GUIDELINES FOR QUALITY ASSURANCE IN THE EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA (ESG) 2/11

GLI ESG PER L'ASSICURAZIONE INTERNA DELLA QUALITÀ SONO STATI ELABORATI PER ESSERE ADOTTATI DALLE ISTITUZIONI ACCADEMICHE DELL'AREA EUROPEA DELL'ALTA FORMAZIONE E LA LORO FUNZIONE VUOL ESSERE DI SUPPORTO E DI INDIRIZZO PER TUTTE LE ISTITUZIONI DI ISTRUZIONE SUPERIORE CHE VOGLIANO SVILUPPARE UN PROPRIO SISTEMA INTERNO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ.

INOLTRE SONO STATI FORMULATI IN MODO DA ESSERE APPLICABILI A TUTTE LE ISTITUZIONI DI ISTRUZIONE SUPERIORE, A PRESCINDERE DALLA LORO STRUTTURA E FUNZIONAMENTO, DALLE LORO DIMENSIONI E DAL SISTEMA NAZIONALE IN CUI SONO INSERITE.

APPROCCIO EUROPEO ALL'AQ DELL'ALTA FORMAZIONE: STANDARDS AND GUIDELINES FOR QUALITY ASSURANCE IN THE EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA (ESG) 3/11

GLI ESG HANNO I SEGUENTI OBIETTIVI:

- DEFINISCONO UN QUADRO COMUNE PER I SISTEMI DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELL'APPRENDIMENTO E DELL'INSEGNAMENTO, A LIVELLO EUROPEO, NAZIONALE ED ISTITUZIONALE.
- RENDONO POSSIBILE L'ASSICURAZIONE ED IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELL'ISTRUZIONE SUPERIORE NELLO SPAZIO EUROPEO DELL'ISTRUZIONE SUPERIORE.
- PROMUOVONO LA FIDUCIA RECIPROCA, FACILITANDO COSÌ IL RICONOSCIMENTO E LA MOBILITÀ ALL'INTERNO DEI SINGOLI PAESI E FRA PAESI DIVERSI.
- OFFRONO INFORMAZIONI IN MERITO ALL'AQ NELL'EHEA.

APPROCCIO EUROPEO ALL'AQ DELL'ALTA FORMAZIONE: STANDARDS AND GUIDELINES FOR QUALITY ASSURANCE IN THE EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA (ESG) 4/11

LE NORME SONO DIVISE IN TRE PARTI RIGUARDANTI:

PARTE 1 - STANDARD E LINEE GUIDA PER L'ASSICURAZIONE INTERNA DELLA QUALITÀ

PARTE 2 - STANDARD E LINEE GUIDA PER L'ASSICURAZIONE ESTERNA DELLA QUALITÀ

PARTE 3 - STANDARD E LINEE GUIDA PER LE AGENZIE DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

LE TRE PARTI SONO INTRINSECAMENTE INTERCONNESSE E
INSIEME COSTITUISCONO LA BASE DEL QUADRO EUROPEO DELL'AQ.
DI CONSEGUENZA, LE TRE PARTI DOVREBBERO ESSERE LETTE COME
UN TUTT'UNO.

APPROCCIO EUROPEO ALL'AQ DELL'ALTA FORMAZIONE: STANDARDS AND GUIDELINES FOR QUALITY ASSURANCE IN THE EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA (ESG) 5/11

PARTE 1 - STANDARD E LINEE GUIDA PER L'ASSICURAZIONE INTERNA DELLA QUALITÀ

GLI STANDARD PER L'AQ INTERNA SONO 10 E RAPPRESENTANO GLI ASPETTI CHIAVE CHE, SECONDO L'ENQA, CARATTERIZZANO LA QUALITÀ DELLA FORMAZIONE.

SI TRATTA DI REQUISITI CHE DEVONO ESSERE PRESI IN CONSIDERAZIONE E SODDISFATTI PER GARANTIRE LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI FORMAZIONE.

APPROCCIO EUROPEO ALL'AQ DELL'ALTA FORMAZIONE: STANDARDS AND GUIDELINES FOR QUALITY ASSURANCE IN THE EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA (ESG) 6/11

PARTE 1 - STANDARD E LINEE GUIDA PER L'ASSICURAZIONE INTERNA DELLA QUALITÀ

1.1 POLITICHE PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

LE ISTITUZIONI DOVREBBERO AVERE UNA POLITICA PER
L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ, CHE SIA PUBBLICA E FACCIA
PARTE DELLA LORO STRATEGIA DI GESTIONE.

I PORTATORI DI INTERESSE INTERNI DOVREBBERO SVILUPPARE ED ATTUARE
TALE POLITICA PER MEZZO DI STRUTTURE E PROCESSI APPROPRIATI, ANCHE
COINVOLGENDO I PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI.

APPROCCIO EUROPEO ALL'AQ DELL'ALTA FORMAZIONE: STANDARDS AND GUIDELINES FOR QUALITY ASSURANCE IN THE EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA (ESG) 7/11

PARTE 1 - STANDARD E LINEE GUIDA PER L'ASSICURAZIONE INTERNA DELLA QUALITÀ

1.2 PROGETTAZIONE ED APPROVAZIONE DEI CORSI DI STUDIO

LE ISTITUZIONI DOVREBBERO AVERE DEI PROCESSI DI PROGETTAZIONE ED APPROVAZIONE DEI PROPRI CORSI DI STUDIO. TALI CORSI DOVREBBERO ESSERE PROGETTATI IN MODO TALE DA RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI STABILITI, IVI INCLUSI I RISULTATI DI APPRENDIMENTO PREVISTI. IL TITOLO CONFERITO AL TERMINE DEL CORSO DEVE ESSERE SPECIFICATO E COMUNICATO CHIARAMENTE, FACENDO RIFERIMENTO AL CORRISPONDENTE LIVELLO DEL QUADRO NAZIONALE DEI TITOLI DI ISTRUZIONE SUPERIORE E, CONSEGUENTEMENTE, AL QUADRO DEI TITOLI DELLO SPAZIO EUROPEO DELL'ISTRUZIONE SUPERIORE.

APPROCCIO EUROPEO ALL'AQ DELL'ALTA FORMAZIONE: STANDARDS AND GUIDELINES FOR QUALITY ASSURANCE IN THE EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA (ESG) 8/11

PARTE 1 - STANDARD E LINEE GUIDA PER L'ASSICURAZIONE INTERNA DELLA QUALITÀ

1.3 APPRENDIMENTO, INSEGNAMENTO E VERIFICA DEL PROFITTO INCENTRATI SULLO STUDENTE

LE ISTITUZIONI DOVREBBERO GARANTIRE CHE I CORSI DI STUDIO SIANO EROGATI IN MODO DA INCORAGGIARE GLI STUDENTI AD ASSUMERE UN RUOLO ATTIVO NELLO SVILUPPO DEL PROCESSO DI APPRENDIMENTO E CHE LA VERIFICA DEL PROFITTO DEGLI STUDENTI RIFLETTA TALE APPROCCIO.

1.4 AMMISSIONE DEGLI STUDENTI, PROGRESSIONE, RICONOSCIMENTO E CERTIFICAZIONE

LE ISTITUZIONI DOVREBBERO APPLICARE IN MODO UNIFORME REGOLAMENTI PREDEFINITI E RESI PUBBLICI PER TUTTE LE FASI DEL "CICLO DI VITA" DELLO STUDENTE, OVVERO AMMISSIONE, PROGRESSIONE DELLA CARRIERA, RICONOSCIMENTO E CERTIFICAZIONE.

APPROCCIO EUROPEO ALL'AQ DELL'ALTA FORMAZIONE: STANDARDS AND GUIDELINES FOR QUALITY ASSURANCE IN THE EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA (ESG) 9/11

PARTE 1 - STANDARD E LINEE GUIDA PER L'ASSICURAZIONE INTERNA DELLA QUALITÀ

1.5 CORPO DOCENTE

LE ISTITUZIONI DOVREBBERO ACCERTARE LA COMPETENZA DEI PROPRI DOCENTI. DOVREBBERO ADOTTARE PROCESSI EQUI E TRASPARENTI PER IL RECLUTAMENTO E L'AGGIORNAMENTO DEL CORPO DOCENTE.

1.6 RISORSE DIDATTICHE E SOSTEGNO AGLI STUDENTI

LE ISTITUZIONI DOVREBBERO FINANZIARE OPPORTUNAMENTE LE ATTIVITÀ DI APPRENDIMENTO E DI INSEGNAMENTO, NONCHÉ GARANTIRE UN'ADEGUATA DISPONIBILITÀ DI RISORSE DIDATTICHE E DI SUPPORTO AGLI STUDENTI.

APPROCCIO EUROPEO ALL'AQ DELL'ALTA FORMAZIONE: STANDARDS AND GUIDELINES FOR QUALITY ASSURANCE IN THE EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA (ESG) 10/11

PARTE 1 - STANDARD E LINEE GUIDA PER L'ASSICURAZIONE INTERNA DELLA QUALITÀ

1.7 GESTIONE DELLE INFORMAZIONI

LE ISTITUZIONI DOVREBBERO GARANTIRE LA RACCOLTA, L'ANALISI E L'USO DELLE INFORMAZIONI RILEVANTI AI FINI DI UNA GESTIONE EFFICACE DEI LORO CORSI DI STUDIO E DELLE ALTRE ATTIVITÀ FORMATIVE.

1.8 PUBBLICITÀ DELLE INFORMAZIONI

LE ISTITUZIONI DOVREBBERO PUBBLICARE INFORMAZIONI CHIARE, ACCURATE, OBIETTIVE, AGGIORNATE E FACILMENTE ACCESSIBILI SULLE PROPRIE ATTIVITÀ, COMPRESI I CORSI DI STUDIO.

APPROCCIO EUROPEO ALL'AQ DELL'ALTA FORMAZIONE: STANDARDS AND GUIDELINES FOR QUALITY ASSURANCE IN THE EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA (ESG) 11/11

PARTE 1 - STANDARD E LINEE GUIDA PER L'ASSICURAZIONE INTERNA DELLA QUALITÀ

1.9 MONITORAGGIO CONTINUO E REVISIONE PERIODICA DEI CDS

LE ISTITUZIONI DOVREBBERO MONITORARE E RIVEDERE PERIODICAMENTE I PROPRI CORSI DI STUDIO PER GARANTIRE CHE CONSEGUANO GLI OBIETTIVI STABILITI E RISPONDANO ALLE ESIGENZE DEGLI STUDENTI E DELLA SOCIETÀ. TALI REVISIONI DOVREBBERO CONDURRE AD UN CONTINUO MIGLIORAMENTO DEI CORSI. QUALSIASI AZIONE PIANIFICATA O INTRAPRESA A SEGUITO DELLA REVISIONE DOVREBBE ESSERE COMUNICATA A TUTTI GLI INTERESSATI.

1.10 ASSICURAZIONE ESTERNA CICLICA DELLA QUALITÀ

LE ISTITUZIONI DOVREBBERO ESSERE CICLICAMENTE SOTTOPOSTE ALL'ASSICURAZIONE ESTERNA DELLA QUALITÀ, IN LINEA CON GLI ESG.

«L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ»

DOTT. FABIANO MARTINELLI

COSA SI INTENDE CON QUALITÀ E ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ (AQ)
DELLA FORMAZIONE UNIVERSITARIA

IMPORTANZA DELL' AQ DELLA FORMAZIONE NEL CONTESTO DEL
PROCESSO DI BOLOGNA

APPROCCIO EUROPEO ALL' AQ DELL' ALTA FORMAZIONE:
STANDARDS AND GUIDELINES FOR QUALITY ASSURANCE IN THE
EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA (ESG)

**ANALISI E INTERPRETAZIONE DEGLI ESG AI FINI DELLA
DEFINIZIONE DEL SISTEMA DI AQ DELLA SEDE E DEI CORSI DI STUDIO (CDS)**

APPROCCIO ANVUR ALL' AQ DEI CDS: REQUISITI PER LA QUALITÀ E PROCESSI
PER L' AQ

ANALISI E INTERPRETAZIONE DEGLI ESG AI FINI DELLA DEFINIZIONE DEL SISTEMA DI AQ DELLA SEDE E DEI CORSI DI STUDIO (CDS) 1/2

NEGLI ESG SI AFFERMA CHE:

“IN QUESTI STANDARD E LINEE GUIDA, IL TERMINE ‘ISTITUZIONE’ SI
RIFERISCE ALLE ISTITUZIONI DI ISTRUZIONE SUPERIORE.

COMUNQUE, TENENDO CONTO DELL'APPROCCIO SPECIFICO DELL'ISTITUZIONE NEI
CONFRONTI DELL'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ, PUÒ FAR RIFERIMENTO O ALL'ISTITUZIONE
NEL SUO COMPLESSO O AD UNO QUALSIASI DEI SUOI ATTORI.

VISTO CHE LA DEFINIZIONE DI UN SISTEMA DI AQ (DI ATENEO E/O DI CDS) RICHIEDE,
INNANZITUTTO, L'IDENTIFICAZIONE DELL'INSIEME DEI PROCESSI PER LA DEFINIZIONE DEGLI
OBIETTIVI E PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI E IL SODDISFACIMENTO DEI REQUISITI
STABILITI, QUALI INDICAZIONI POSSIAMO TRARRE DAGLI ESG PER IDENTIFICARE QUALI
DOVREBBERO ESSERE, SECONDO GLI ESG, I (MACRO)PROCESSI PER LA DEFINIZIONE DEGLI
OBIETTIVI E PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI E IL SODDISFACIMENTO DEI REQUISITI
STABILITI, A LIVELLO SIA DI ATENEO SIA DI CDS?

ANALISI E INTERPRETAZIONE DEGLI ESG AI FINI DELLA DEFINIZIONE DEL SISTEMA DI AQ DELLA SEDE E DEI CORSI DI STUDIO (CDS) 2/2

Standard ESG	Processi Sede	Processi CdS
1.1 Politiche per l'assicurazione della qualità	Definizione della politica per la qualità	-
1.2 Progettazione ed approvazione dei CdS	Definizione delle linee guida per la progettazione e l'erogazione dei CdS	Progettazione ed erogazione dei CdS
1.3 Apprendimento, insegnamento e verifica del profitto incentrati sullo studente		
1.4 Ammissione degli studenti, progressione, riconoscimento e certificazione		
1.5 Corpo docente	Definizione dei processi di acquisizione delle risorse	Identificazione e messa a disposizione delle risorse
1.6 Risorse didattiche e sostegno degli studenti		
1.7 Gestione delle informazioni	Monitoraggio dei risultati dei CdS	Messa a disposizione dei risultati dei CdS
1.8 Pubblicità delle informazioni	<i>SUA-CdS</i>	
1.9 Monitoraggio continuo e revisione periodica dei CdS	Monitoraggio e miglioramento dei CdS Riesame del sistema di AQ dell'Ateneo e dei CdS	Riesame (<i>Monitoraggio annuale e Riesame ciclico</i>)
1.10 Assicurazione esterna ciclica della qualità	<i>CEV ANVUR</i>	

«L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ»

DOTT. FABIANO MARTINELLI

COSA SI INTENDE CON QUALITÀ E ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ (AQ)
DELLA FORMAZIONE UNIVERSITARIA

IMPORTANZA DELL'AQ DELLA FORMAZIONE NEL CONTESTO DEL
PROCESSO DI BOLOGNA

APPROCCIO EUROPEO ALL'AQ DELL'ALTA FORMAZIONE:
STANDARDS AND GUIDELINES FOR QUALITY ASSURANCE IN THE
EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA (ESG)

ANALISI E INTERPRETAZIONE DEGLI ESG AI FINI DELLA
DEFINIZIONE DEL SISTEMA DI AQ DELLA SEDE E DEI CORSI DI STUDIO (CDS)

**APPROCCIO ANVUR ALL'AQ DEI CDS: REQUISITI PER LA QUALITÀ E PROCESSI
PER L'AQ**

APPROCCIO ANVUR ALL' AQ DEI CDS: REQUISITI PER LA QUALITÀ E PROCESSI PER L' AQ 1/4

DEFINIRE UN ' SISTEMA DI AQ ' VUOL DIRE, INNANZITUTTO, INDIVIDUARE I PROCESSI PER LA DEFINIZIONE E IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI E IL SODDISFACIMENTO DEI REQUISITI STABILITI.

L' ANVUR NON CI DICE DIRETTAMENTE QUALI SONO I PROCESSI PER L' AQ DEI CDS CHE DEVONO ESSERE GESTITI.

CE LO DICE, PERÒ, INDIRETTAMENTE, ATTRAVERSO:

- IL REQUISITO PER LA QUALITÀ R3 O, MEGLIO, I SUOI ' INDICATORI ', PER QUANTO RIGUARDA I MACRO-PROCESSI,
- LA SCHEDA SUA-CDS (SEZIONE QUALITÀ E)
- LA CHECK-LIST PER LA VALUTAZIONE (E L' AUTOVALUTAZIONE) DEI CDS.

APPROCCIO ANVUR ALL'AQ DEI CDS: REQUISITI PER LA QUALITÀ E PROCESSI PER L'AQ 2/4

AI SENSI DEL REQUISITO PER LA QUALITÀ R3, UN CDS, PER ASSICURARE LA PROPRIA QUALITÀ, DEVE:

- 1) STABILIRE GLI OBIETTIVI FORMATIVI CHE INTENDE FAR RAGGIUNGERE AI PROPRI STUDENTI, DEFINIRE UN PERCORSO FORMATIVO IN GRADO DI RAGGIUNGERLI E DEFINIRE MODALITÀ DI VALUTAZIONE CHE VALUTINO IN MODO CREDIBILE L'APPRENDIMENTO DEGLI STUDENTI
- 2) DISPORRE DELLE RISORSE DI DOCENZA, INFRASTRUTTURE E SERVIZI NECESSARIE PER SVILUPPARE IL PERCORSO FORMATIVO COERENTEMENTE A QUANTO PROGETTATO
- 3) OVVIAMENTE, EROGARE LA FORMAZIONE E, QUINDI, MONITORARE I RISULTATI DEL PROCESSO FORMATIVO, AL FINE DI VERIFICARE IL GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI E DI SODDISFACIMENTO DEI REQUISITI STABILITI, OVVERO LA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE OFFERTO
- 4) PROMUOVERE IL MIGLIORAMENTO, SE NON CONTINUO, ALMENO PERIODICO DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE.

IN SOSTANZA, UNA PIENA APPLICAZIONE DEL METODO DEL PDCA (PLAN, DO, CECK, ACT), CHE POI NON È ALTRO CHE L'APPLICAZIONE DEL PRINCIPIO DEL 'BUON SENSO'.

APPROCCIO ANVUR ALL' AQ DEI CDS: REQUISITI PER LA QUALITÀ E PROCESSI PER L' AQ 3/4

LA SCHEDA SUA-CDS CI SUGGERISCE I PROCESSI PER LA GESTIONE DEI CDS IN MODO DECISAMENTE PIÙ PUNTUALE.


I PROCESSI DELL' AQ DEI CDS SUGGERITI DALLA SUA-CDS COINCIDONO, DI FATTO, CON I PROCESSI CHE È NECESSARIO GESTIRE PER PRODURRE LA DOCUMENTAZIONE RICHIESTA DALLA SUA-CDS.

SI OSSERVA CHE TRA I PROCESSI IDENTIFICATI VI SONO PROCESSI CHE SPESSO NON SONO GESTITI DAI CDS, MA DALLE STRUTTURE (DIPARTIMENTO, ATENEO) DI APPARTENENZA DEI CDS.

LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEI CDS, INFATTI, DEVE CONSIDERARE TUTTI I PROCESSI, SIA QUELLI CHE SONO GESTITI DAL CDS SIA QUELLI CHE SONO GESTITI NELL' INTERESSE, O ANCHE NELL' INTERESSE, DEL CDS.

APPROCCIO ANVUR ALL' AQ DEI CDS: REQUISITI PER LA QUALITÀ E PROCESSI PER L' AQ 4/4

INFINE, LA CHECK-LIST PER LA VALUTAZIONE DEI CDS INTRODUCE ULTERIORI PROCESSI, OLTRE A QUELLI SUGGERITI DALLA SUA-CDS, E DÀ ANCHE INDICAZIONI SU COME DOVREBBERO ESSERE GESTITI ALCUNI PROCESSI E, QUINDI, SU COME DOVREBBE ESSERE DOCUMENTATA - NELLA SUA-CDS - LA LORO GESTIONE.



GRAZIE PER L'ATTENZIONE



FINE