



UNIVERSITÀ DI PISA

DIREZIONE DEL PERSONALE
UNITA' FORMAZIONE, WELFARE E SVILUPPO

INCONTRO FORMATIVO
“La comunicazione efficace: chi, come e quando”

Sala Formazione di Palazzo Vitelli
Lungarno Pacinotti, 44 - PISA

18 gennaio 2019

ore 9.30 - 12.30

PROGRAMMA

ORARIO	ARGOMENTI E FORMATORI
9.00 - 9.30	Registrazione partecipanti
9.30 - 11.00	<i>“Qualità e comunicazione nell'erogazione dei servizi”</i> dott. Federico NOBILI, Dipartimento di Civiltà e forme del sapere
11.00 - 12.30	<i>“La comunicazione efficace: chi, come e quando”</i> dott. Sandro BERNACCHI, Dipartimento di Farmacia

Il presente calendario è suscettibile di variazioni