



**Titolo del progetto:** *ServizioCivile@Sid*

**Ente proponente:** Università di Pisa

**Settore di intervento del progetto:**

Riconoscimento e garanzia dei diritti e degli interessi individuali e collettivi dei consumatori e degli utenti;

Il contesto settoriale del progetto è rappresentato dal Sistema Informatico Dipartimentale (SID), un sistema unitario e coordinato di strutture informatiche interdipartimentali dell'Università di Pisa (denominate "poli informatici") preposte all'organizzazione, allo sviluppo e alla gestione dei servizi informatici specificatamente dedicati ai 20 dipartimenti dell'ateneo.

**Finalità del progetto:**

Piena fruizione dei servizi informatici dell'Ateneo da parte degli utenti (studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo).

**Alcune tra le attività previste per i volontari:**

- Assistenza aule didattiche;
- Assistenza utenti dipartimentali;
- Assistenza per i servizi centralizzati di Ateneo.

**Numero volontari impiegati nel progetto:** 6

**Durata del servizio:** 8 mesi

**Giorni di servizio settimanali:** 5

**Ore di servizio settimanali:** 30

**Sedi di attuazione del progetto:**

SID – Sistema Informatico Dipartimentale Polo 1	Pisa	Via Roma, 57
SID – Sistema Informatico Dipartimentale Polo 2	Pisa	Largo Bruno Pontecorvo, 3 Edificio B
SID – Sistema Informatico Dipartimentale Polo 3	Pisa	Via Alessandro Volta, 4 bis

SID – Sistema Informatico Dipartimentale Polo 4	Pisa	Via Del Collegio Ricci, 10
SID – Sistema Informatico Dipartimentale Polo 5	Pisa	Via Cosimo Ridolfi, 10 c/o Aule e Laboratori informatici
SID – Sistema Informatico Dipartimentale Polo 6	Pisa	Via Giunta Pisano, 28

### **Competenze e professionalità acquisibili dai giovani durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:**

Ai ragazzi in SCR sarà offerta l'opportunità di acquisire competenze e professionalità attraverso corsi di formazione specifici, che saranno certificati e riconosciuti dall'Università degli Studi di Pisa:

In particolare:

- acquisizione di capacità di lavorare in equipe;
- acquisizione di conoscenze circa la storia, l'organizzazione e le sedi del SID
- acquisizione di conoscenza circa il servizio di assistenza utente mediante ticket
- acquisizione di conoscenze e competenze circa il sistema di posta elettronica di Ateneo
- acquisizione di conoscenze e competenze circa la gestione delle aule informatiche
- acquisizione di conoscenze e competenze circa i sistemi di visualizzazione e personal cloud
- acquisizione di conoscenze e competenze circa il sistema di autenticazione di Ateneo
- acquisizione di conoscenze circa i CMS più utilizzati in Ateneo
- acquisizione di conoscenze e competenze circa il sistema e-learning moodle

Il CISP, accreditato da Regione Toscana, quale Organismo formativo con decreto n.2810 del 17/07/2013, si impegna a certificare e riconoscere a favore dei volontari, senza alcun onere economico per questi, le competenze di seguito elencate e valide ai fini del loro c. vitae:

- Come si prepara un abstract per rispondere ad una call
- Come si prepara un c. vitae efficace
- Come affrontare efficacemente un colloquio di lavoro

### **Formazione generale dei giovani**

Presentazione dell'Ente e identità del gruppo in formazione

Il Servizio Civile Regionale

Legalità democratica

I contenuti del Servizio Civile Regionale

Gestione dei conflitti e dinamiche di gruppo

Strumenti formativi trasversali

### **Formazione specifica dei giovani**

Il SID: storia, organizzazione e sedi.

Il servizio di assistenza utente mediante ticket

Il sistema di posta elettronica di Ateneo

Gestione delle aule informatiche

Sistemi di virtualizzazione e personal cloud

Il sistema di autenticazione di Ateneo

Hardwaristi si diventa  
I CMS piu' utilizzati in Ateneo  
Il sistema Elearning Moodle

**Importo Assegno mensile:** euro 433,80    **La procedura di pagamento dei giovani è avviata dopo la conclusione del terzo mese di servizio. Il ritiro prima della conclusione del terzo mese comporta la decadenza dai benefici previsti dal progetto.**

**Requisiti e condizioni di ammissione:** vedere bando allegato

**La domanda di partecipazione può essere presentata esclusivamente on line**, accedendo al sito: <https://servizi.toscana.it/sis/DASC> e seguendo le apposite istruzioni.

E' possibile presentare la domanda o **tramite carta sanitaria elettronica (CNS)** rilasciata da Regione Toscana, o **accedendo direttamente al link sopra indicato** e compilare l'apposita richiesta per ricevere l'abilitazione alla compilazione della domanda.

Devono essere compilati tutti i campi indicati nel format della domanda.

**Prima dell'invio della domanda deve essere allegato il curriculum vitae (completo di data e firma autografa per esteso) e l'apposita scheda da allegare alla domanda, debitamente compilata e firmata.** Una volta inviata la domanda, il candidato riceverà all'indirizzo di posta elettronica comunicato nella domanda una e-mail di conferma di avvenuto invio della domanda e conseguente ricezione della stessa da parte dell'ente titolare del progetto prescelto.

L'eventuale esclusione è comunicata direttamente dall'ente al giovane interessato.

**Scadenza per la presentazione della domanda: 16/12/2016**

**Può essere presentata domanda solo per un progetto finanziato**, pena esclusione da tutti i progetti per i quali si è fatto domanda.

### **Requisiti per presentare la domanda**

**Può fare domanda chi, alla data di presentazione della domanda:**

- abbia un'età compresa fra i 18 ed i 29 anni (quindi chi non ha ancora compiuto il 30° anno, ovvero 29 anni e 364 giorni);
- sia regolarmente residente in Italia;
- sia inoccupato, inattivo o disoccupato ai sensi del decreto legislativo n. 150/2015;
- sia in possesso di idoneità fisica;
- non abbia riportato condanna penale anche non definitiva alla pena della reclusione superiore ad un anno per delitto non colposo.

Tutti i requisiti, ad eccezione del limite di età, devono essere mantenuti sino al termine del servizio.

**Non può presentare domanda chi:**

- già presta o abbia svolto attività di servizio civile nazionale o regionale in Toscana o in altra regione in qualità di volontario, ovvero che abbia interrotto il servizio prima della scadenza prevista, ad eccezione di coloro che hanno cessato il servizio per malattia, secondo quanto previsto dall'articolo 11 comma 3 della legge regionale 35/06;
- abbia avuto nell'ultimo anno e per almeno sei mesi con l'ente che realizza il progetto rapporti di lavoro o di collaborazione retribuita a qualunque titolo.

**Per informazioni rivolgersi a:  
SID – Sistema Informatico Dipartimentale**

Tel 0502212504; fax: 0502210628

mail: [coordinamento@sid.unipi.it](mailto:coordinamento@sid.unipi.it)

PEC: [sid@pec.unipi.it](mailto:sid@pec.unipi.it)

apertura uffici: dalle ore 09:00 alle ore 17:00