

# QUALITÀ E UNIVERSITÀ



## *Alcune note introduttive*

-----  
Presidio Qualità di Ateneo

Pisa  
22 Luglio 2013

# Qualità



Dalla norma ISO 9000 ed. 2005:

## **Qualità**

“Grado in cui un insieme di caratteristiche soddisfa i requisiti”

## **Requisito**

“Esigenza o aspettativa che può essere espressa, implicita o cogente”

Qualità = raggiungimento dell'obiettivo



# Misurare la Qualità



Un modo:

Misuro i **RISULTATI** e confronto con gli **OBIETTIVI**

può essere  
complicato, impossibile, pericoloso, tardivo, costoso ...

# Misurare la Qualità



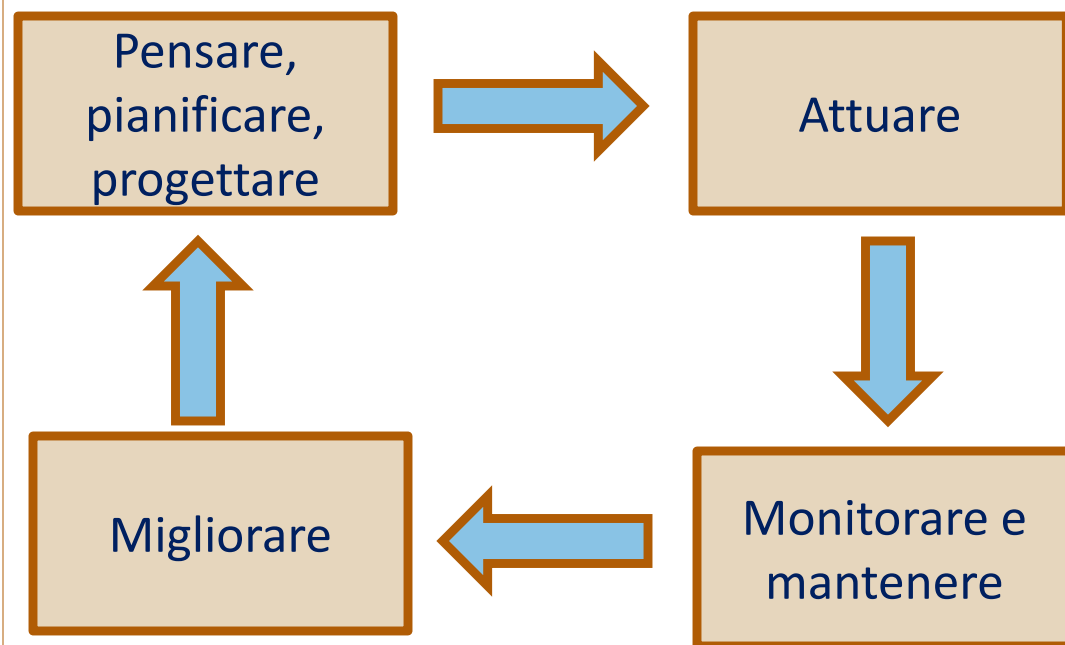
Un **altro** modo:

Si **pensa** (progetta) **prima cosa** fare, **come**, con quali **risorse** (es. competenze) e in quali modi **controllare** quello che facciamo.



E' probabile che così sarà maggiormente **garantito** / **assicurato** il raggiungimento dei risultati.

# Assicurare la Qualità



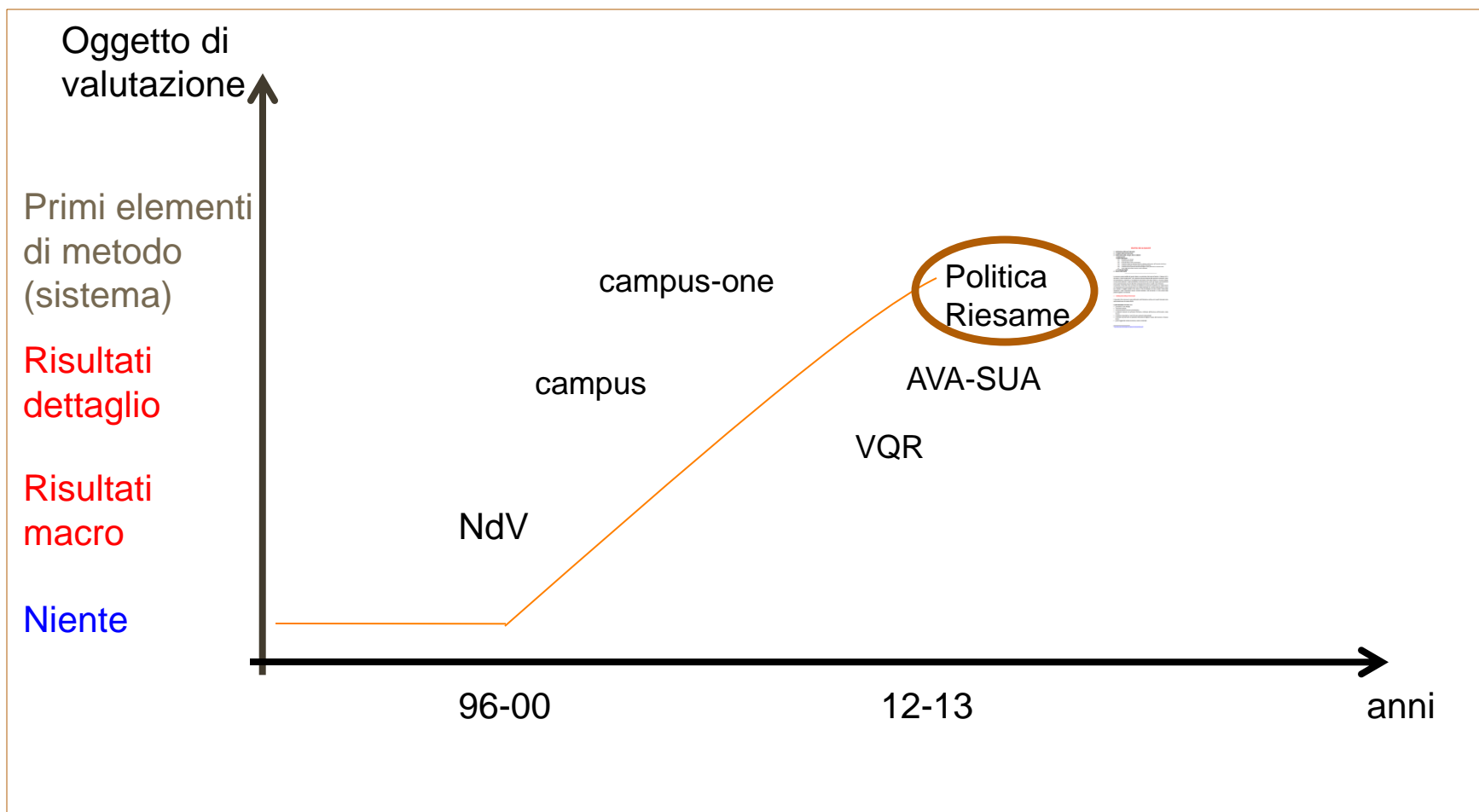
**TRASPARENZA**

niente

risultati

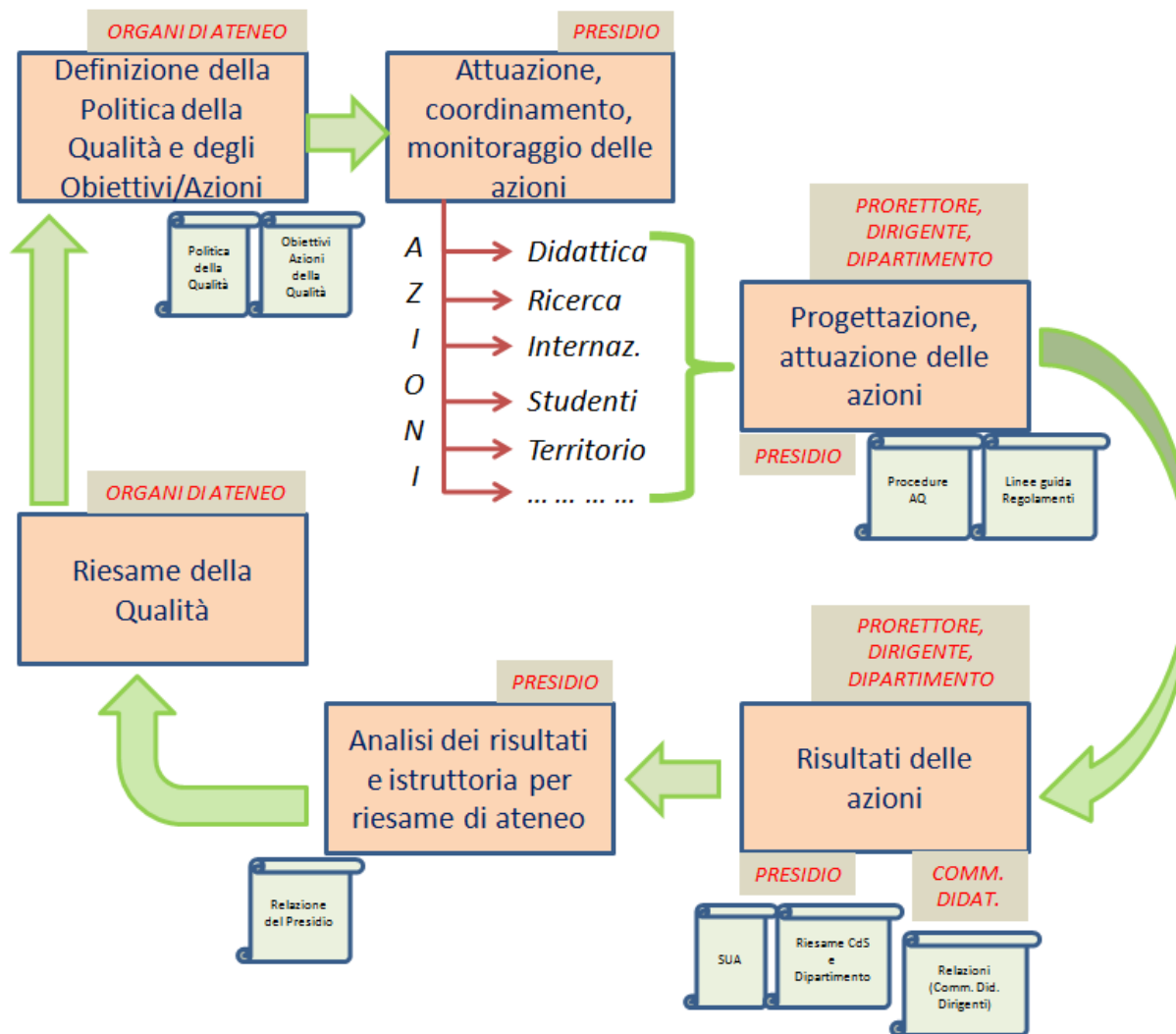
modo di fare (sistema)

# Qualità nell'università italiana





# Processo di AQ – Università di Pisa





# Processo di AQ – Università di Pisa

