

Il ruolo del PdQ e dei Responsabili AQ

Dott.ssa Patrizia Picchi

Responsabile *Ufficio per la Programmazione e la valutazione*

28 aprile 2021

Il Presidio della Qualità (PdQ) dell'Università di Pisa

L'art 20 ter comma 1 dello Statuto:

Il Presidio della Qualità è l'organo di ateneo che esercita le funzioni di supervisione dello svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di assicurazione della qualità, garantendo il flusso informativo interno tra le strutture interessate, nonché all'esterno nei confronti dell'Anvur.

Lo statuto ne definisce compiti e composizione.

Compiti del PdQ

- a. organizza e verifica il continuo aggiornamento delle informazioni relative alla qualità dei corsi di studio dell'ateneo prescritte dalla normativa statale;
- b. sovrintende al regolare svolgimento delle procedure di assicurazione della qualità per le attività didattiche in conformità a quanto programmato e dichiarato;
- c. monitora le rilevazioni dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati, mantenendone l'anonimato;
- d. regola e verifica le attività periodiche di riesame dei corsi di studio;
- e. valuta l'efficacia degli interventi di miglioramento e le loro effettive conseguenze;
- f. verifica il continuo aggiornamento delle informazioni relative alla qualità della ricerca dell'ateneo prescritte dalla normativa statale;
- g. sovrintende al regolare svolgimento delle procedure di assicurazione della qualità per le attività di ricerca in conformità a quanto programmato e dichiarato;
- h. assicura il corretto flusso informativo da e verso il nucleo di valutazione e le commissioni paritetiche per quanto di competenza di queste ultime.

Composizione del PdQ

- sei docenti, uno per ciascuno dei settori culturali nominati con decreto del rettore, su designazione del senato accademico;
- un rappresentante degli studenti indicato dal consiglio degli studenti;
- il responsabile, o suo delegato, della direzione competente in materia.

Il PdQ è presieduto da un professore ordinario di ruolo dell'ateneo scelto dal rettore tra i docenti componenti. Il mandato dei componenti dura tre anni, ad eccezione del mandato del rappresentante degli studenti che ha durata biennale ed è rinnovabile per una sola volta consecutivamente.

PdQ a livello nazionale

- Sebbene destinato ad assumere un **ruolo centrale nel sistema AQ** sono le Linee guida Anvur e non la legge a prevedere la necessità per gli atenei di dotarsi di un **Presidio della Qualità** per la gestione del sistema AQ, lasciando tuttavia all'autonomia organizzativa e regolamentare la definizione di compiti e composizione. L' ANVUR infatti si limita a dare indirizzi di massima: ***“istituito e organizzato in modo proporzionato alla numerosità e alla complessità delle attività formative e di ricerca dell'ateneo”***
- ***PdQ organo o organismo*** è uno dei temi più dibattuti dall'implementazione del sistema AVA (autovalutazione, valutazione periodica, accreditamento), dal momento che la legge di riforma del sistema universitario (legge 240/2010), benchè inserisca tra i suoi obiettivi primari il potenziamento del sistema di autovalutazione e valutazione degli atenei - anche attraverso un meccanismo di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio - non contempla il Presidio della Qualità tra gli organi dell'ateneo

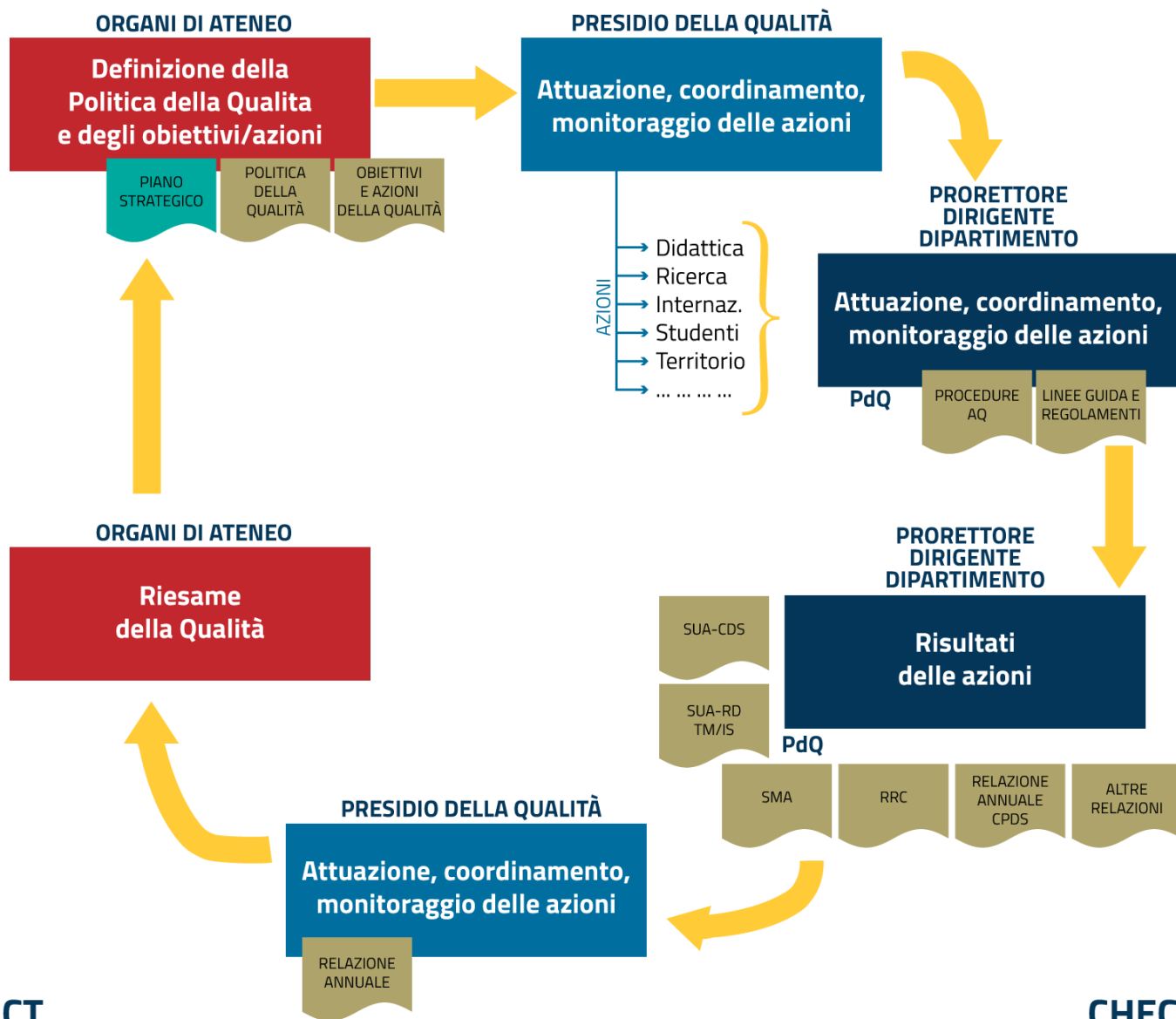
disomogeneità in fase applicativa tra i diversi atenei, per cui molteplici sono i modelli esistenti.

Incoerenza con l'obiettivo di sistema di costituire un sistema AQ delle università italiane uniforme, in grado di consentire l'equiparazione a livello nazionale

PdQ a livello nazionale

Il **sistema AVA** (Autovalutazione, Valutazione periodica, Accredimento) ha l'obiettivo di migliorare la qualità della didattica e della ricerca svolte negli Atenei, attraverso l'applicazione di un **modello** di Assicurazione della Qualità (AQ) fondato su **procedure interne** di progettazione, gestione, autovalutazione finalizzate al miglioramento delle attività formative e scientifiche e su una **verifica esterna** effettuata in modo chiaro e trasparente in linea con gli standard europei.

IL PROCESSO AQ E' UN PROCESSO CIRCOLARE CHE SEGUE LA LOGICA DEL
MIGLIORAMENTO CONTINUO (PLAN- DO - CHECK - ACT)



Evoluzione di un percorso avviato all'indomani dell'adozione delle Linee guida ANVUR del gennaio 2013 e del DM 47/2013 *“Autovalutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e valutazione periodica,”* attuativo della legge di riforma del sistema universitario (legge 240/2010)

L'Università di Pisa, nel maggio 2013:

- si è dotata di una propria **politica della qualità** finalizzata a sviluppare una cultura dell'autovalutazione e della valutazione tra tutte le componenti della sua comunità e a definire impegni e responsabilità verso gli *stakeholder*
- ha istituito il **Presidio della Qualità**
- ha definito il processo di **Assicurazione della Qualità (AQ)** identificandone **attori e responsabilità** e riservando già allora un ruolo determinate ai **Responsabili per l'AQ di dipartimento**.

Con l'adozione del Piano strategico 2018-2022, le politiche della qualità diventano parte integrante del documento di programmazione strategica

In sede di aggiornamento dello Statuto (agosto 2018) il Presidio della Qualità è stato inserito tra gli Organi dell'ateneo

UFFICIO
PROGRAMMAZIONE
E
VALUTAZIONE

ANVUR/MUR

Nucleo di Valutazione NdV
Presidente del NdV

ORGANI DI ATENEO CdA/SA

Presidio Qualità di Ateneo (PQA)
Presidente PQA

**Definizione
Politica AQ di Ateneo**

**Attuazione
Politica AQ di Ateneo**

- 1) Definizione Struttura AQ di Ateneo
- 2) Organizzazione Attività AQ di Ateneo
- 3) Verifica Attività AQ di Ateneo

Commissione Paritetica Docenti - Studenti (CPDS)
Presidente di CPDS

Responsabile AQ di Dipartimento

Didattica SUA-CdS SMA RRC

Presidente di CdS

Ricerca e Terza Missione SUA-RD TM/IS

Direttore di Dipartimento

Sistema
AQ

DIPARTIMENTO/SCUOLA INTERDIPARTIMENTALE



Relazione Annuale



Relazione Annuale



Relazione Annuale



Il Responsabile per l'AQ di Dipartimento

È la figura di interfaccia tra il PdQ e il Dipartimento per quanto attiene il sistema di AQ.

- favorisce il raccordo e il flusso di informazione, in senso bidirezionale, tra PdQ e dipartimento e suoi organi (commissione paritetica, direttore, presidenti di CdS), ma anche con altri soggetti (es. referenti per la ricerca, CAI);
- coadiuva il PdQ nelle attività di sensibilizzazione circa l'importanza del processo di autovalutazione e valutazione e della logica del miglioramento continuo (sistema AQ);
- favorisce il flusso di comunicazione con il Presidio, anche per quanto concerne l'ascolto delle varie componenti interne al dipartimento (docenti, personale T.A., studenti), da cui possono scaturire proposte di miglioramento al sistema;
- coadiuva il PdQ nelle attività di sensibilizzazione volte a dare evidenza documentale alle attività svolte nel complesso processo di assicurazione della qualità, a partire dalla programmazione strategica del dipartimento, che sia coerente con le politiche di ateneo

Il Responsabile per l'AQ di Dipartimento

- monitora il rispetto delle scadenze ed il recepimento delle indicazioni date dal Presidio sia nei vari adempimenti cui è tenuto il dipartimento riguardo al processo AQ, sia rispetto ad iniziative promosse dal PdQ finalizzate al miglioramento del sistema
- coordina e facilita il lavoro dei presidenti di CdS e del direttore nella redazione delle Schede SUA (SUA-CdS, SUA-RD, SUA-TM/IS) e nello svolgimento delle attività di Riesame (Scheda di monitoraggio annuale, rapporto di riesame ciclico, ...)
- riferisce in consiglio di dipartimento (specifico punto nell'OdG) in merito ad iniziative, scadenze... del processo AQ
- monitora l'aggiornamento dei contenuti della sezione Qualità del sito di dipartimento
- altro.....

Il ruolo di Responsabile AQ non può essere ricoperto dal Direttore o dal Presidente di CdS

Deve far parte della giunta di dipartimento (delibera n. 110 del Senato Accademico del 10/05/2013)

PdQ vs. NdV in AVA

- Il PdQ attua le azioni di controllo e verifica (monitoraggio) dell'AQ, il NdV ne definisce la metodologia generale e valuta l'AQ complessiva dell'ateneo.
- Il NdV ha una composizione in prevalenza esterna, il PdQ è interno.
- Il NdV opera e valuta anche per mano dell'Anvur, il PdQ lavora per conto della *governance*.