



UNIVERSITÀ DI PISA
PRESIDIO DELLA QUALITÀ

**Programmazione dell'offerta formativa e adempimenti AVA:
tempi previsti, soggetti e attività, documenti e dati**

Documento approvato nella seduta del giorno 11.12.2018



Sommario

Premessa	3
Finalità del presente documento	3
Istituzione, attivazione e accreditamento iniziale di nuovi CdS	5
Modifica degli ordinamenti didattici dei CdS già istituiti	6
Modifica dei regolamenti didattici	6
Compilazione della Scheda Unica Annuale del CdS (SUA-CdS)	7
Attivazione annuale dell'offerta formativa: programmazione didattica, accreditamento, potenziale formativo e contribuzione.....	8
Verifica e valutazione della didattica	10
Accreditamento periodico dei CdS.....	14
Riesame dei CdS	14

PREMESSA

L'Università di Pisa si caratterizza come Ateneo a vocazione "generalista", con un'offerta didattica ricca in tutte le aree disciplinari. Sin dall'attuazione della riforma "del 3+2" ha evitato una crescita indiscriminata dei Corsi di Studio (CdS) ed ha varato un'offerta didattica che pur preservando la pluralità e l'aderenza alle effettive esigenze del tessuto sociale e del mondo del lavoro si è evoluta con una graduale e consistente razionalizzazione.

L'Università di Pisa progetta e adegua i propri CdS tenendo conto dell'evoluzione scientifica e tecnologica e delle esigenze economiche e sociali, e assicurando adeguati livelli di qualità, efficienza ed efficacia dei corsi stessi.

In accordo con il proprio Statuto, i documenti di programmazione triennale, gli obiettivi strategici 2018-2020 l'Università di Pisa intende perseguire - nel medio e lungo termine - **obiettivi di pluralità, internazionalizzazione, sostenibilità e qualità della propria offerta didattica**. Nel documento di *Politiche di Ateneo e Programmazione - Strategia dell'offerta formativa a.a. 2018-19* approvato dal Consiglio di amministrazione (CdA), su parere favorevole del Senato Accademico (SA), il 21 febbraio 2018, si dichiarano i seguenti tre impegni:

1. Mantenere un'offerta didattica diversificata e articolata su più livelli (lauree, lauree magistrali, dottorati e scuole di specializzazione) in tutte le aree culturali e disciplinari, tenendo conto delle competenze scientifiche dei docenti. I CdS devono garantire un elevato livello di qualità dell'apprendimento e l'aderenza alle esigenze del tessuto sociale e del mondo del lavoro, al fine di offrire agli studenti opportunità di acquisire competenze utili per l'inserimento lavorativo. La pluralità dell'offerta didattica deve essere coerente con il processo di razionalizzazione della stessa già messo in atto a partire dall'attuazione dei DD.MM. 509/1999 e 270/2004, e rafforzato dall'introduzione del sistema di Autovalutazione Valutazione periodica e Accreditamento (AVA, D.Lgs. 19/2012 e D.M. 987/2016 e successive modifiche e integrazioni), garantendo adeguati livelli di sostenibilità.
2. Potenziare la politica d'internazionalizzazione della didattica agendo su vari fronti, primo fra tutti l'aumento del numero di titoli doppi/congiunti e del numero di CdS erogati in lingua straniera, allo scopo di offrire sia un'offerta formativa fruibile dagli studenti stranieri sia un percorso internazionale a vantaggio degli studenti italiani.
3. Rafforzare le azioni di monitoraggio continuo dei processi di formazione a tutti i livelli, nel contesto di un processo integrato di Assicurazione della Qualità e di Autovalutazione del sistema formativo, in accordo con le indicazioni ANVUR/AVA e attraverso le modalità organizzative e operative definite dal Presidio della Qualità (PdQ). Particolare attenzione deve essere posta al monitoraggio della regolarità delle carriere, al fine di individuare azioni correttive e migliorative sia a livello centrale sia a livello dei singoli CdS o aree disciplinari.

FINALITÀ DEL PRESENTE DOCUMENTO

L'obiettivo del presente documento è fornire ai Direttori di Dipartimento, ai Presidenti di Scuola e di CdS, ai Gruppi di Riesame dei CdS e alle Commissioni Paritetiche in prima istanza e in generale a tutti i soggetti coinvolti nel funzionamento dei CdS, indicazioni chiare su:

1. Modalità e passaggi che regolano l'istituzione, l'attivazione e l'accREDITAMENTO iniziale di nuovi CdS

2. Modalità e passaggi per le modifiche di ordinamento e di regolamento di CdS già istituiti
3. Tempi e metodi per la compilazione e l'aggiornamento della Scheda Unica Annuale del CdS
4. Modalità di definizione della programmazione didattica annuale
5. Gli strumenti per la valutazione della didattica: dalla gestione dei questionari degli studenti, dei laureandi e dei laureati fino alle modalità di compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico
6. L'accreditamento periodico.

A corredo del documento è presente un cruscotto su foglio excel che riporta la pianificazione di tutte le attività presentate e che è utilizzato oltre che come strumento di pianificazione anche come report di monitoraggio e controllo per verificare la correttezza e la completezza di tutte le attività svolte.

ISTITUZIONE, ATTIVAZIONE E ACCREDITAMENTO INIZIALE DI NUOVI CdS

Annualmente, posto che il valore dell'indicatore di sostenibilità economico finanziaria (ISEF) dell'Ateneo sia superiore a 1, la presentazione di proposte di nuovi CdS è sollecitata attraverso una nota trasmessa dal Rettore per la Didattica ai Direttori di Dipartimento e ai Presidenti delle Scuole Interdipartimentali e dei CdS. Alla nota che specifica termini e modalità ai quali le strutture didattiche devono attenersi sono allegate:

- la *Guida CUN per la stesura degli ordinamenti didattici*
- le *Linee Guida per l'accreditamento iniziale dei Corsi di Studio di nuova attivazione da parte delle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV)* ai sensi dell'art. 4, comma 1 del D.M. 12 dicembre 2016 n. 987 (e s.m.i).
- lo schema per la redazione del *Documento di Progettazione del CdS* dove riportare:
 1. le attività di ricerca coerenti e rilevanti rispetto agli obiettivi formativi del corso che si propone
 2. come elemento di trasparenza verso gli studenti, le manifestazioni di interesse della società per la figura professionale del laureato che si intende formare e che può tener conto anche di statistiche rese note annualmente da parte di istituti di rilevazione accreditati.

L'istituzione di nuovi CdS è deliberata dal CdA, previo parere del SA, su proposta del SA stesso o dei Consigli di Dipartimento interessati.

I nuovi CdS necessitano del parere vincolante del Nucleo di Valutazione dell'Ateneo (NdV), che stende un'apposita relazione tecnica sulla verifica del possesso dei requisiti per l'accreditamento iniziale, e del parere favorevole del Comitato Regionale di Coordinamento (Co.Re.Co). Oltre alla relazione del NdV, gli atenei che richiedono l'attivazione di nuovi CdS devono rendere disponibile all'ANVUR, entro la scadenza fissata dal MIUR con apposita nota direttoriale:

- un documento di *"Politiche di Ateneo e Programmazione"* deliberato dal CdA su parere del SA, coerente con la strategia dell'offerta formativa. Nel documento sono indicati gli obiettivi e le corrispondenti priorità che orientano le politiche di Ateneo, specificando il ruolo assegnato ai nuovi CdS proposti coerentemente con tali scelte e le precedenze per il raggiungimento degli obiettivi dichiarati. Nel documento è contenuta anche una valutazione dell'offerta formativa dell'Ateneo da cui emerga la sostenibilità economico-finanziaria e l'insieme delle risorse riferite alla docenza a regime per i nuovi CdS
- la SUA-CdS (<http://ava.miur.it/>) - banca dati dell'offerta formativa - adeguatamente compilata in tutte le sue parti
- eventuali altri documenti ritenuti utili per motivare l'attivazione del CdS, in cui si illustra in particolare il progetto intellettuale su cui esso si fonda, anche specificando, nel caso, il taglio specifico che si intende dare agli insegnamenti di base.

Il CdA delibera annualmente, entro le scadenze e secondo le procedure fissate dal MIUR, in merito ai CdS da attivare nell'a.a. successivo. Tale deliberazione è assunta previo parere del SA su proposta dei Consigli di dipartimento interessati. L'attivazione è subordinata al rispetto dei requisiti di accreditamento previsti dalla normativa vigente.

I regolamenti dei CdS sono approvati in fase di prima attivazione dal SA previo parere del CdA.

MODIFICA DEGLI ORDINAMENTI DIDATTICI DEI CDS GIÀ ISTITUITI

L'Università di Pisa, sulla base delle risorse disponibili e di un adeguato e sostenibile programma di sviluppo, determina e aggiorna periodicamente l'offerta didattica e stabilisce gli ordinamenti dei relativi CdS, nel rispetto della legislazione vigente.

In base alla normativa nazionale ogni ordinamento didattico ha lo scopo di determinare: a) le denominazioni e gli obiettivi formativi dei CdS, indicando le relative classi di appartenenza; b) il quadro generale delle attività formative da inserire nei curricula; c) i crediti assegnati a ciascuna attività formativa e a ciascun ambito; d) le caratteristiche della prova finale per il conseguimento del titolo di studio.

Il Rettore per la Didattica, in ottemperanza alla nota ministeriale con la quale il MIUR annualmente fornisce agli atenei le indicazioni operative per l'accreditamento dei corsi di laurea e laurea magistrale, relative al successivo anno accademico, invia ai Direttori di Dipartimento e ai Presidenti delle Scuole Interdipartimentali e di CdS una informativa sulla calendarizzazione degli adempimenti inerenti l'offerta didattica.

I Consigli dei CdS interessati formulano le proposte di modifica degli ordinamenti didattici dei CdS ai Consigli dei Dipartimenti. Su tali modifiche, qualora istituite, formulano pareri le Commissioni Paritetiche docenti-studenti dei CdS.

Il Consiglio di Dipartimento propone al SA le modifiche degli ordinamenti dei CdS che afferiscono al Dipartimento, previo parere della Commissione Paritetica Docenti-studenti di Dipartimento.

Il SA approva le modifiche agli ordinamenti in materia di attività didattica, previo parere favorevole della Commissione I – Didattica e attività studentesche, del CdA e del Consiglio degli Studenti.

Le proposte di modifica degli ordinamenti didattici, a seguito dell'approvazione del SA, in base alle indicazioni ministeriali, vengono inserite nella parte ordinamentale (RAD) della scheda SUA-CdS.

Le modifiche agli ordinamenti didattici dei CdS, in seguito all'adeguamento alle eventuali osservazioni formulate dal CUN, sono approvate dal MIUR e sono emanate con decreto del Rettore.

MODIFICA DEI REGOLAMENTI DIDATTICI

Il regolamento didattico di un CdS determina in particolare: a) l'elenco degli insegnamenti, con l'indicazione dei SSD di riferimento e dell'eventuale articolazione in moduli, nonché delle altre attività formative; b) gli obiettivi formativi specifici, i crediti e le eventuali propedeuticità di ogni insegnamento e di ogni altra attività formativa; c) i curricula offerti agli studenti e le regole di presentazione, ove necessario, dei piani di studio individuali; d) la tipologia delle forme didattiche, anche a distanza, degli esami e delle altre verifiche del profitto degli studenti; e) le disposizioni sugli eventuali obblighi di frequenza.

Il Rettore per la Didattica, in ottemperanza alla nota ministeriale con la quale il MIUR annualmente fornisce agli atenei le indicazioni operative per l'accreditamento dei corsi di laurea e laurea magistrale, relative al successivo anno accademico, invia ai Direttori di Dipartimento e ai Presidenti delle Scuole Interdipartimentali

e di CdS una informativa sulla calendarizzazione degli adempimenti inerenti l'offerta didattica e invia le indicazioni operative su modalità e scadenze di presentazione delle modifiche dei regolamenti didattici vigenti.

L'iter procedurale prevede che i Consigli dei Dipartimenti interessati, su proposta dei relativi Consigli di CdS e sentite le Commissioni paritetiche docenti-studenti dei Dipartimenti stessi facciano pervenire all'Ateneo le modifiche ai regolamenti didattici dei CdS.

Sulle proposte di modifica, pervenute dai Consigli dei Dipartimenti interessati, formulano pareri sia il Consiglio degli studenti che la Commissione I – Didattica e attività studentesche.

Le modifiche vengono infine approvate dal SA, previo parere del CdA, se relative al numero dei curricula, ai requisiti di ammissione, alle propedeuticità, alla modalità di determinazione del voto finale; in tutti gli altri casi è sufficiente l'approvazione da parte dei Consigli di Dipartimento interessati.

Tutte le modifiche di regolamento sono inserite nel portale unico di ateneo (UniRed-RegCdS: <http://www.unipi.it/ateneo/regcnds>) per la verifica di conformità alle norme legislative, ai regolamenti nazionali e al regolamento didattico di ateneo. I regolamenti didattici dei CdS e le loro successive modifiche sono emanati con decreto del Rettore.

COMPILAZIONE DELLA SCHEDA UNICA ANNUALE DEL CdS (SUA-CdS)

La SUA è uno strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla riprogettazione del CdS. La Scheda SUA si compone di due sezioni: la sezione *Amministrazione* e la sezione *Qualità*.

La sezione Amministrazione raccoglie i dati relativi all'istituzione (RAD) e all'attivazione del CdS, esplicitando l'offerta didattica (l'ordinamento didattico, l'offerta didattica programmata per la coorte e l'offerta didattica erogata per l'anno accademico di riferimento).

La sezione Qualità è lo strumento principale del Sistema AVA e in questo senso la SUA-CdS serve per definire la domanda di formazione, esplicitare l'offerta formativa, certificare i risultati di apprendimento, chiarire ruoli e responsabilità che attengono alla gestione del sistema di AQ dell'Ateneo, riesaminare periodicamente l'impianto del CdS e i suoi effetti al fine di apportare le necessarie modifiche di ordinamento e regolamento.

Annualmente il Ministero trasmette un decreto direttoriale con le istruzioni operative per la compilazione della banca dati SUA-CdS. Nello specifico, il decreto contiene indicazioni sulle modalità e i termini per presentare proposte di nuova istituzione di CdS, e indicazioni operative per la compilazione delle banche dati RAD e SUA-CdS per l'accreditamento dei corsi già attivati nel precedente anno accademico.

Il Prorettore per la Didattica, sulla base delle suddette indicazioni ministeriali, comunica ai Direttori di Dipartimento e ai Presidenti delle Scuole Interdipartimentali e dei CdS la calendarizzazione degli adempimenti interni all'Ateneo, al fine di garantire il rispetto dei tempi necessari per i passaggi istituzionali agli organi di governo (CdA e SA).

Il Presidio della Qualità invia ai Presidenti dei CdS, con congruo anticipo e in relazione alle scadenze principali del calendario stabilito dal MIUR, le indicazioni per la compilazione dei quadri della scheda SUA-CdS che attengono alla Sezione Qualità.

A livello di Ateneo (dal personale dell'Unità Assicurazione della Qualità e Accreditamento) vengono predisposti i contenuti e successivamente compilati i seguenti quadri della SUA-CdS: B1 Descrizione del percorso di formazione; B4 Infrastrutture (Aule, Laboratori e aule informatiche, Sale studio); B5 Servizi di contesto (Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere, Assistenza e accordi per la mobilità internazionale, Assistenza per tirocini e stage, Accompagnamento al lavoro); D1 Struttura organizzativa e responsabilità a livello di ateneo; D2 Organizzazione e responsabilità della AQ a livello di CdS; D3 Programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative; D4 Riesame annuale.

Le Unità Didattiche dei Dipartimenti sono chiamate invece ad inserire nell'applicativo UniRed-RegCdS i contenuti dei quadri di pertinenza dei CdS, che vengono poi trasferiti nella SUA-CdS sempre dal personale dell'Unità Assicurazione della Qualità e Accreditamento; le medesime unità inseriscono nel portale di ateneo UniProg (<http://www.unipi.it/ateneo/uniprogl/>) tutte le informazioni inerenti la programmazione didattica annuale del CdS.

I tracciati relativi alla didattica *programmata ed erogata* vengono poi caricati dall'applicativo UniProg nella SUA-CdS dal personale dell'Unità Offerta Formativa, effettuando contestualmente la verifica del carico didattico dei docenti di riferimento.

ATTIVAZIONE ANNUALE DELL'OFFERTA FORMATIVA: PROGRAMMAZIONE DIDATTICA, ACCREDITAMENTO, POTENZIALE FORMATIVO E CONTRIBUZIONE

L'attivazione dei CdS già accreditati è subordinata unicamente all'inserimento annuale degli stessi nella banca dati dell'offerta formativa del Ministero (la SUA-CdS), previa verifica automatica nella medesima banca dati dei requisiti di docenza.

Ai sensi dell'art. 9 comma 2 del DM 270/2004 e delle linee guida ministeriali, il CdA delibera entro le scadenze e secondo le procedure ministeriali in merito ai CdS da attivare nell'anno accademico successivo. Tale deliberazione è assunta, previo parere del SA, sulla base delle proposte dei Consigli dei Dipartimenti interessati, sentito il Consiglio di CdS e il Consiglio della Scuola di riferimento, se costituita.

Entro e non oltre 30 giorni dalla chiusura della banca dati ministeriale dell'offerta didattica, i Consigli dei Dipartimenti programmano le attività formative dei CdS che vi afferiscono, sulla base delle indicazioni e delle proposte dei relativi Consigli. Tale programmazione stabilisce in particolare gli insegnamenti da attivare e le modalità delle relative coperture, provvedendo secondo criteri di funzionalità, competenza ed equilibrata suddivisione dei carichi - nel rispetto delle norme di legge, statutarie, regolamentari e delle linee guida approvate dal SA sull'argomento - all'attribuzione dei compiti didattici ai professori e ai ricercatori, tenendo anche conto delle attività integrative, di orientamento e di tutorato.

Il SA sovrintende alla programmazione didattica annuale dei CdS, al fine di garantire la sostenibilità degli stessi e di assicurare l'ottimizzazione dell'impegno didattico dei docenti, con particolare riferimento ai CdS che richiedono l'impegno di docenti non afferenti al Dipartimento a cui afferisce il corso. La programmazione didattica di un CdS è inserita nel portale unico di Ateneo dal Dipartimento di riferimento (UniProg).

Nel caso specifico dei CdS a numero programmato la legge n. 264/1999 prevede, all'articolo 3, che ciascun ateneo invii al MIUR una proposta per la definizione del potenziale formativo. La valutazione dell'offerta potenziale da parte delle Università, al fine di determinare i posti disponibili, è effettuata sulla base:

- a) di parametri specifici (posti nelle aule, attrezzature e laboratori scientifici per la didattica, personale docente, personale tecnico, servizi di assistenza e tutorato);
- b) del numero dei tirocini attivabili e dei posti disponibili nei laboratori e nelle aule attrezzate per le attività pratiche, nel caso di CdS per i quali gli ordinamenti didattici prevedono l'obbligo di tirocinio come parte integrante del percorso formativo, di attività tecnico-pratiche e di laboratorio;
- c) delle modalità di partecipazione degli studenti alle attività formative obbligatorie, delle possibilità di organizzare, in più turni, le attività didattiche nei laboratori e nelle aule attrezzate, nonché dell'utilizzo di tecnologie e metodologie per la formazione a distanza.

Il Ministero, valutate le proposte degli atenei, determina annualmente il numero dei posti a livello nazionale per i corsi di cui all'articolo 1, comma 1, lettere a) e b) della sopra citata legge, nonché la ripartizione degli stessi tra le Università.

Tale numero deriverà da criteri espliciti e giustificati che tengano conto, sentiti gli altri Ministri interessati, del fabbisogno di professionalità espresso dal tessuto sociale, economico e produttivo del Paese.

Ogni anno accademico il CdA delibera, previo parere del SA, del Consiglio degli Studenti e della Commissione I – Didattica e attività studentesche il Regolamento sulla contribuzione degli studenti.

Il documento dettaglia l'ammontare del contributo annuale che gli studenti dell'Università di Pisa sono tenuti a versare, nonché i termini e le modalità per la richiesta di riduzioni ed esoneri concessi in base ai criteri di reddito e/o merito.

Sono esonerati totalmente dal pagamento dell'intera contribuzione, gli studenti:

- assegnatari di borse di studio DSU Toscana o idonei al loro ottenimento (D.lgs. 29 marzo 2012, n. 68)
- con disabilità, con riconoscimento di handicap ai sensi dell'articolo 3, comma 1, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, o con un'invalidità pari o superiore al 66%.

mentre gli studenti:

- stranieri assegnatari di borse di studio governative
- detenuti

sono tenuti al solo pagamento della tassa regionale.

Per gli studenti di seguito elencati, l'ammontare della contribuzione è stabilito forfetariamente, indipendentemente dalle condizioni economiche e merito.

- ultra cinquantenni (ossia che hanno già compiuto il cinquantesimo anno d'età o lo compiano entro il 31 dicembre 2018). Sono tenuti al solo pagamento della prima rata della contribuzione
- militari dell'Accademia Navale di Livorno
- dipendenti universitari e dipendenti pubblici convenzionati (art. 1.1.3 lett. b Regolamento sulla contribuzione degli studenti a.a. 2018/2019). Sono tenuti al solo pagamento della prima rata della contribuzione.

Il Regolamento sulla contribuzione descrive inoltre la figura dello *studente a tempo parziale*, che prevede un percorso formativo articolato in un numero di anni superiore a quello della durata normale del corso di iscrizione, e individua le condizioni in base alle quali può essere effettuata la richiesta.

Il documento definisce infine l'ammontare del contributo annuale per gli studenti iscritti ai corsi post laurea (scuole di specializzazione, master e corsi di dottorato) e le ulteriori contribuzioni specifiche (corsi singoli di transizione, free-mover, foundation course).

VERIFICA E VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

Spetta al Direttore del Dipartimento assicurare gli adempimenti relativi alla verifica e alla valutazione delle attività didattiche.

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo (NdV) svolge la verifica della qualità e dell'efficacia dell'offerta didattica, anche sulla base degli indicatori individuati dalle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) dei Dipartimenti o delle Scuole Interdipartimentali.

Il SA approva, previo parere favorevole del CdA, i criteri generali necessari all'individuazione degli indicatori e le priorità per la valutazione delle attività didattiche, sentito il NdV.

I Consigli di CdS hanno il compito di monitorare l'andamento delle attività didattiche, i risultati conseguiti e le funzionalità dei servizi didattici disponibili, producendo la documentazione necessaria, sentito il parere della CPDS del CdS.

Lo Statuto stabilisce che i Consigli di CdS possano proporre al SA di attribuire le competenze della CPDS del CdS all'analoga commissione di Dipartimento; inoltre, i Dipartimenti afferenti ad una Scuola possono proporre di non istituire la propria CPDS e di attribuirne le competenze, previa delibera del SA, alla CPDS di Scuola.

Le CPDS hanno il compito di svolgere un'attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica, nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei docenti; individuano inoltre gli indicatori per la valutazione dei risultati delle predette attività.

Le CPDS formulano pareri sia sull'attivazione e sulla soppressione dei CdS, che sui regolamenti e sugli ordinamenti dei CdS di loro competenza, sulla coerenza fra gli obiettivi formativi delle attività formative e i crediti loro assegnati ed infine sulla coerenza fra gli obiettivi formativi delle attività formative e gli obiettivi formativi specifici del CdS.

Alle CPDS di Dipartimento e delle due Scuole Interdipartimentali sono attribuite inoltre le funzioni previste dalla procedura AVA e, in particolare, la stesura della *Relazione annuale sull'andamento delle attività didattiche* dove, prendendo in considerazione tra l'altro i risultati della valutazione della didattica e dei servizi, si indicano eventuali problemi specifici ai singoli CdS.

La relazione annuale viene trasmessa al Presidio della Qualità e al Nucleo di Valutazione. Nel caso in cui pervenga controfirmata dal Direttore e trasmessa contestualmente alla delibera di approvazione da parte del Consiglio di Dipartimento, sostituisce la relazione complessiva sulla didattica che compete ai Direttori, ai sensi dell'art. 22 comma 2 del Regolamento Didattico di Ateneo.

Nell'ambito della valutazione della didattica il SA, sentito il parere del CdA, ha approvato con delibera n. 232/2017 le *Linee guida per l'analisi e la diffusione dei risultati e delle conseguenti azioni migliorative*.

Nel documento si evidenzia che lo scopo della rilevazione dell'opinione degli studenti – attraverso i questionari - è raccogliere informazioni fondamentali per il miglioramento della qualità dell'offerta didattica, fornendo ai CdS uno strumento che permetta di capire come il funzionamento degli insegnamenti e più in generale del CdS nel suo complesso sia percepito dagli studenti, che ne sono i principali fruitori; dovrebbero essere usate per identificare sia buone pratiche, da salvaguardare e ove possibile estendere, sia situazioni critiche, da studiare con attenzione per identificare le cause della criticità e proporre interventi migliorativi.

Affinché i questionari di valutazione possano svolgere con efficacia questo ruolo e contribuire quindi a un miglioramento effettivo della didattica, sono necessarie due condizioni indispensabili: in primo luogo gli studenti devono avere una chiara percezione dell'utilità dei questionari per la valutazione della didattica, delle strutture e dei servizi; in secondo luogo, i risultati della rilevazione devono essere esaminati nel dettaglio e condurre ad azioni di miglioramento i cui effetti devono essere monitorati nel corso del tempo.

È quindi indispensabile che sia definita una procedura efficace di analisi e utilizzo dei risultati dei questionari, e che tali risultati assieme alle eventuali azioni intraprese di conseguenza siano comunicati in maniera chiara agli studenti interessati, in modo da innescare un circolo virtuoso in cui la percezione dell'utilità dei questionari porti a una compilazione più attenta e capillarmente diffusa, che a sua volta aumenti la significatività dei risultati e di conseguenza l'utilità della loro analisi.

La normativa AVA con le relative linee guida ANVUR ha confermato l'obbligatorietà della somministrazione dei questionari; ha inoltre identificato nei Presidenti di CdS e nelle CPDS i principali attori coinvolti nell'analisi dei risultati e nella proposta di eventuali azioni correttive, e ha indicato la necessità di tali analisi e della pubblicizzazione dei risultati delle rilevazioni. La stessa normativa, in accordo con lo spirito del processo AVA, lascia poi a ciascun ateneo la scelta delle modalità d'implementazione specifica di queste linee guida.

In base a tali premesse l'analisi condotta dalla Commissione I – Didattica e Attività studentesche, di concerto con il Presidio di Qualità per ciò che attiene alle specifiche competenze tecniche riservate a questo organo, ha identificato dei possibili interventi migliorativi sulle procedure attualmente messe in atto dal nostro ateneo, in particolare riguardo alle procedure di analisi dei risultati dei questionari e alle modalità di loro pubblicizzazione.

In questo senso le *Linee guida per l'analisi e la diffusione dei risultati e delle conseguenti azioni migliorative* riportano delle proposte operative che puntano a realizzare un coinvolgimento pieno, attivo e rispettoso dei relativi ruoli e competenze di tutte le parti interessate (docenti, studenti, supporto organizzativo) con l'obiettivo di promuovere un costante miglioramento della didattica.

I risultati del rilevamento dei dati concernenti la valutazione degli studenti sull'attività didattica sono utilizzati nelle relazioni di analisi e sono pubblicati sul sito web dell'ateneo insieme alle relazioni suddette, con modalità definite dal SA e in accordo con le direttive ministeriali.

L'Ateneo di Pisa effettua il monitoraggio sistematico delle attività didattiche, non solo attraverso il questionario rivolto agli studenti dei CdS, ma anche attraverso il questionario rivolto ai laureandi. L'obiettivo è quello di acquisire informazioni utili per il miglioramento della didattica, sia dal punto di vista più strettamente legato ai contenuti formativi, sia in relazione all'organizzazione complessiva, anche intesa come disponibilità di dotazioni logistiche (aule, laboratori, aule studio, biblioteche).

L'opinione degli studenti

La rilevazione dell'opinione degli studenti sulle attività didattiche erogate (obbligatoria per i frequentanti già ai sensi dell'art. 1, comma 2 della Legge 370/1999) viene effettuata, una volta per semestre, attraverso un sistema di rilevazione on-line sul portale di Ateneo VALUTAMI (VALUTazione della didattica ed iscrizione agli esami) - raggiungibile al link <https://esami.unipi.it> - che rende la valutazione obbligatoria legandola, se non avvenuta in un momento precedente, all'iscrizione agli appelli di esame. La procedura on-line, in uso dall'a.a. 2013/14, prevede l'utilizzo del questionario - per studenti frequentanti e non - predisposto dall'ANVUR ma con possibilità di personalizzazione - attraverso tre quesiti aggiuntivi - da parte dei Dipartimenti.

Nel dettaglio, i periodi di somministrazione dei questionari sono i seguenti: per le attività didattiche del I semestre da novembre fino a settembre dell'anno successivo; per quelle del II semestre da aprile fino a febbraio dell'anno successivo (con richiesta di valutazioni su insegnamenti/moduli del II semestre o "annuali"). In tali periodi gli studenti possono compilare il questionario sia in maniera volontaria (a 2/3 delle lezioni - modalità raccomandata), sia al momento dell'iscrizione all'esame.

Ciascun docente può accedere, dietro autenticazione sul portale dedicato (<https://esami.unipi.it/backoffice>) ai dati aggregati dei risultati delle valutazioni espresse dagli studenti per ciascuna attività didattica di cui è docente, se questa supera la soglia dei 5 questionari compilati. Per ogni domanda del questionario vengono mostrate le distribuzioni delle risposte su 4 possibili valori e la media della distribuzione, evidenziando in rosso le medie al di sotto della soglia di attenzione di 2,5. Sono inclusi anche i singoli commenti liberi rilasciati dagli studenti.

I report dei risultati delle valutazioni, in formato PDF, sono resi disponibili dopo la sessione invernale per le attività didattiche del I semestre e dopo la sessione estiva per le attività didattiche del II semestre e per quelle annuali. Sono disponibili anche i report degli anni precedenti a partire dall'a.a. 2014/15.

A partire dall'A.A. 2015/16 è in uso anche un questionario di valutazione delle strutture e dei servizi offerti agli studenti e dell'organizzazione della didattica. La compilazione di quest'ultimo questionario avviene anch'essa on-line in forma anonima, e viene fatta una sola volta nell'anno accademico in corrispondenza del II semestre. La valutazione delle strutture e dei servizi è eseguita in sede diversa dalla valutazione delle attività didattiche al fine di evitare ripetizioni (la stessa struttura valutata in ogni questionario di unità didattica) e correlazioni inappropriate (problemi della struttura e dei servizi con problemi della didattica). La somministrazione avviene sempre in modalità web, sullo stesso portale dei questionari per la valutazione della didattica VALUTAMI e, a partire dall'a.a. 2017/18, pena l'impossibilità di iscriversi agli appelli d'esame della sessione autunnale la compilazione è obbligatoria.

I Presidenti di CdS, i Direttori dei Dipartimenti e le CPDS accedono in un'area riservata protetta da password sul sito dell'Ateneo (<https://www.unipi.it/index.php/qualita-didattica/item/3955-questionario-studenti>) ai risultati della valutazione di tutte le attività didattiche del CdS/Dipartimento e, sulla base di un'analisi degli stessi, redigono una relazione sintetica complessiva sul CdS e sui risultati dell'analisi dei singoli insegnamenti/moduli critici, portando in discussione in Consiglio di CdS/Dipartimento le azioni conseguenti migliorative. Nella stessa area riservata sono resi disponibili anche i risultati della valutazione espressa dagli studenti sulle strutture, sui servizi loro offerti e sull'organizzazione della didattica.

Nell'area riservata per ogni dipartimento è resa disponibile una cartella compressa che contiene:

- a) Report .pdf con le elaborazioni di tutte le attività didattiche con almeno 5 questionari relativi ad attività didattiche erogate dal Dipartimento. Si tratta dell'insieme dei report delle Unità Didattiche (UD) erogate dal Dipartimento che vengono forniti ai singoli docenti.
- b) Report .pdf con le elaborazioni aggregate del punto precedente per CdS di iscrizione degli studenti (anche se il CdS non è erogato dal Dipartimento). Per i CdS che condividono attività didattiche di più dipartimenti non viene prodotto un report unico, ma uno per ciascun dipartimento.
- c) Report .pdf con le elaborazioni per ciascuna attività didattica erogata dal dipartimento, ottenuto aggregando tutte le UD di quella attività, indipendentemente dal CdS di iscrizione degli studenti, con elaborazioni aggregate per tutto il Dipartimento.
- d) Report .pdf con le elaborazioni dei questionari di valutazione delle strutture e dei servizi per i CdS erogati dal Dipartimento e per l'intero Dipartimento, e stratificando i rispondenti rispetto al numero di strutture utilizzate (una oppure più d'una, mentre le risposte degli studenti che dichiarano di non aver utilizzato strutture non sono considerate).

Il Consiglio di CdS, il Consiglio di Dipartimento e gli studenti del CdS possono accedere agli stessi dati, con eccezione dei commenti testuali nei questionari studenti. L'accesso è consentito agli studenti solo contemporaneamente alla sintesi delle analisi effettuate e delle eventuali azioni migliorative individuate. Questa modalità è attiva dall'a.a. 2017/2018. Precedentemente gli studenti avevano accesso solo a dati aggregati a livello di CdS.

L'opinione dei laureandi

Il questionario per la rilevazione dell'opinione dei laureandi è stato introdotto nell'ateneo pisano a partire dal 2006 e, sulla base di quanto stabilito con delibera n. 6 del SA del 10 novembre 2009, la sua compilazione è condizione necessaria per il perfezionamento della procedura legata alla domanda di laurea, pena l'impossibilità dello studente di conseguire il titolo. Dal 2010 il questionario viene compilato in un'unica soluzione, via web, e la ricevuta dell'avvenuta compilazione deve essere consegnata alla segreteria degli studenti 15 giorni prima dell'inizio dell'appello di laurea.

Il questionario è finalizzato ad acquisire dati utili per la valutazione dell'esperienza universitaria e per definire le competenze e le aspirazioni professionali, che andranno ad arricchire il CV.

Dal 2006 al 2014 il sistema di monitoraggio dei laureati è stato gestito dal Consorzio CILEA mentre a partire dal 2015 la procedura di rilevazione dell'opinione dei laureandi così come l'indagine sugli esiti occupazionali (a uno, tre e cinque anni dal conseguimento del titolo) viene gestita dal Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea (<http://www.almalaurea.it/>).

Il questionario si compone di varie sezioni; tra queste una molto ampia è dedicata alla valutazione dell'esperienza universitaria nella quale vengono poste domande sulla carriera, sull'organizzazione del CdS frequentato, sugli esami, sull'attività di tirocinio e infine anche sui servizi offerti dal diritto allo studio. Sono presenti domande sulla soddisfazione complessiva del laureando sia rispetto al CdS frequentato, sia più in generale, rispetto alla scelta effettuata al momento dell'immatricolazione alla laurea triennale (o a ciclo unico) o dell'iscrizione alla laurea magistrale. Un'altra sezione del questionario è riservata ad informazioni quali la permanenza all'estero per motivi di studio, la conoscenza delle lingue e le abilità informatiche. L'ultima sezione del questionario è dedicata alla situazione lavorativa al momento della laurea: le domande rivolte a chi lavora

sono in parte analoghe a quelle rivolte ai laureati intervistati a distanza di un anno dal conseguimento del titolo e tendono a rilevare la situazione relativa alla tipologia contrattuale, al settore di impiego, al reddito e all'attinenza delle mansioni rispetto al percorso formativo effettuato; le domande rivolte a chi è in cerca di occupazione mirano invece a fotografare la situazione in termini di aspettative del laureando. Le ultime domande del questionario sono rivolte ad inquadrare il contesto familiare di provenienza.

I risultati della valutazione espressa dai laureandi vengono messi a disposizione dei CdS, anche e in tempo utile, per la compilazione della Sezione C (Risultati della formazione) della scheda SUA-CdS in scadenza a fine settembre. Gli stessi risultati, in forma aggregata, vengono resi pubblici per singolo CdS nella pagina di presentazione dell'offerta didattica dell'ateneo, al fine di ottemperare a quanto previsto dal DD 10 giugno 2008, n. 61 del MIUR, che identifica i requisiti di trasparenza e tra questi ricomprende le informazioni sui CdS da pubblicare sul sito web "la sintesi dei risultati dei questionari sulla soddisfazione dei laureandi".

L'analisi delle opinioni dei laureandi è necessaria ai CdS (in particolare i Presidenti, i Gruppi di riesame e le CPDS) per individuare punti di forza e aree di miglioramento e proporre così opportune azioni correttive.

ACCREDITAMENTO PERIODICO DEI CDS

I CdS che hanno ottenuto l'accreditamento iniziale sono sottoposti con periodicità a valutazione da parte dell'ANVUR, ai fini del loro accreditamento periodico. L'accreditamento periodico dei corsi può essere anticipato in caso di criticità riscontrate, anche su segnalazione dei NdV o del Ministero.

L'accreditamento periodico viene concesso ai CdS che soddisfano i requisiti per l'accreditamento iniziale e quelli del requisito R3 di cui all'allegato C del D.M. 987/2016, tenuto conto degli indicatori di valutazione periodica di cui all'art. 6. La verifica di tali requisiti viene effettuata mediante una valutazione a distanza da parte dell'ANVUR, sulla base anche dell'attività di valutazione dei NdV.

In caso di esito positivo della valutazione a distanza da parte dell'ANVUR, la durata dell'accreditamento periodico dei corsi è automaticamente prorogata fino al termine della durata dell'accreditamento periodico della sede. In caso di criticità riscontrate o su segnalazione del Ministero, l'ANVUR dispone una valutazione approfondita del CdS che può portare:

- in caso di esito positivo, alla proroga automatica della durata dell'accreditamento fino al termine di quello della sede
- in caso di esito negativo alla revoca dell'accreditamento e alla soppressione del CdS con apposito decreto del Ministro.

Nei casi in cui l'esame periodico dei corsi di studio di un ateneo dimostri rilevanti criticità per una parte rilevante essi, il Ministero, sentita l'ANVUR, può richiedere l'anticipo della visita di accreditamento periodico della sede.

RIESAME DEI CDS

Nell'ambito dell'Assicurazione della Qualità dei CdS, il riesame è il processo periodico e programmato che ha lo scopo di verificare:

- l'adeguatezza degli obiettivi di apprendimento che un CdS si è proposto
- la corrispondenza tra gli obiettivi e i risultati
- l'efficacia del modo con cui il CdS è gestito.

Tale processo include la ricerca delle cause di eventuali risultati insoddisfacenti al fine di adottare tutti gli opportuni interventi di correzione e miglioramento. Il Riesame è il momento di autovalutazione in cui i responsabili della gestione del CdS rivedono criticamente le premesse e considerano i propri risultati, lasciando una documentazione scritta di tale attività.

Il riesame è condotto dal Gruppo di Riesame (o Gruppo di Gestione AQ) sotto la guida del Presidente del CdS che sovrintende alla redazione del rapporto e lo sottopone all'approvazione del Consiglio che ne assume la responsabilità. Al Riesame partecipa una rappresentanza studentesca; pertanto del Gruppo di Riesame deve far parte obbligatoriamente almeno uno studente.

Il processo di riesame del CdS si concretizza nella stesura di due documenti che richiedono una diversa prospettiva di analisi:

- 1) la Scheda di Monitoraggio annuale (SMA) analizza il CdS ogni annualità
- 2) il Rapporto di Riesame ciclico, analizza l'intero progetto formativo, essendo riferito ad un arco temporale relativo all'intero percorso di una coorte di studenti.

La documentazione dell'autovalutazione annuale di un CdS è quindi costituita dalla Scheda SUA-CdS e dalla SMA. Questi due documenti relativi ad almeno tre anni successivi, insieme al Rapporto di Riesame ciclico, consentono la verifica dell'effettivo funzionamento del Sistema di AQ del CdS e l'efficacia delle azioni adottate.

La Scheda di Monitoraggio annuale

Il Gruppo di gestione AQ, coordinato dal Presidente del CdS, istruisce l'attività di riesame annuale secondo indicazioni e tempistiche comunicate – con congruo anticipo – dal Presidio della Qualità. Indicazioni e tempistiche, nel rispetto della normativa vigente, sono stabilite in un'ottica di armonizzazione con i restanti impegni istituzionali dei CdS.

I risultati dell'attività di riesame sono formalizzati con la redazione e l'approvazione in Consiglio di CdS della SMA. Il Consiglio di CdS valuta i contenuti della scheda integrandola e modificandola laddove ritenuto necessario.

La SMA contiene un sintetico commento critico a un insieme di indicatori quantitativi proposti dall'Anvur ai CdS con lo scopo principale di indurre una riflessione sul grado di raggiungimento dei propri obiettivi. Ogni CdS deve individuare, fra tutti quelli proposti, gli indicatori più significativi in relazione al proprio carattere e ai propri obiettivi specifici.

Gli indicatori non devono essere usati per determinare un voto o esprimere un giudizio complessivo sul CdS ma vanno sempre intesi come *campanelli d'allarme* (indicatori sentinella) e non come misuratori lineari dell'efficacia della didattica. Sono forniti in modo tale da consentire al singolo CdS di confrontarsi autonomamente con i corsi della stessa tipologia di laurea (triennale, magistrale e a ciclo unico), della stessa classe e dello stesso ambito geografico al fine di rilevare tanto le proprie potenzialità quanto i casi di forte

scostamento dalle medie nazionali o macro regionali e di pervenire, anche attraverso altri elementi di analisi, al riconoscimento dei casi critici.

La SMA contiene una prima sezione di informazioni riassuntive di contesto utili alla lettura e all'interpretazione degli indicatori quantitativi, che si articolano nelle seguenti sei sezioni:

1. Indicatori relativi alla didattica
2. Indicatori di internazionalizzazione
3. Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica
4. Indicatori di percorso di studio e regolarità delle carriere
5. Soddisfazione e occupabilità dei laureati
6. Consistenza e qualificazione del corpo docente

La SMA contiene inoltre un campo di testo libero dove inserire il commento ai dati.

Per consultare gli indicatori è necessario accedere al sito <http://ava.miur.it> utilizzando le note credenziali in sola lettura; per ogni CdS, all'interno della relativa Scheda SUA-CdS, è disponibile una sezione, in blu, denominata *Monitoraggio Annuale: INDICATORI*.

Sullo stesso sito è disponibile una *Nota metodologica* realizzata da ANVUR e CINECA, costantemente aggiornata, cui si deve fare riferimento in fase di analisi di ciascun indicatore.

Gli indicatori vengono aggiornati trimestralmente a partire dal 30 giugno (e quindi anche il 30 settembre, il 31 dicembre e il 31 marzo) e sono raggruppabili nelle seguenti aree tematiche:

- Indicatori sull'attrattività
- Indicatori sulla prosecuzione degli studi
- Indicatori sulla regolarità degli studi e della produttività degli iscritti
- Indicatori sui laureati
- Indicatori su soddisfazione e occupabilità dei laureati
- Indicatori sulla sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza.

Raccomandazioni funzionali ad un'analisi degli indicatori per temi vengono inviate dal PdQ per posta elettronica a corredo delle tempistiche e delle modalità di consegna che avviene tramite il sistema di protocollo e gestione documentale Titulus (<https://titulus.unipi.it/>).

Il Rapporto di Riesame ciclico

Il Rapporto di Riesame ciclico contiene un'autovalutazione approfondita dell'andamento del CdS basata sui relativi requisiti di AQ, con l'indicazione puntuale dei problemi e delle proposte di soluzione da realizzare nel ciclo successivo. È redatto tipicamente a intervalli di più anni, con una cadenza non superiore ai cinque, in funzione della durata del CdS, della periodicità dell'accreditamento e della valutazione interna all'Ateneo (audit da parte del NdV), dell'intervenuta necessità di revisioni dell'ordinamento didattico, e comunque in preparazione di una visita di accreditamento periodico. In particolare, ai fini dell'accreditamento periodico, il Riesame ciclico può essere anticipato in caso di criticità riscontrate, anche su segnalazione dell'ANVUR, del NdV o del MIUR.

Il Riesame ciclico mette principalmente in luce la permanenza della validità sia dei presupposti fondanti il CdS sia del sistema di gestione utilizzato per conseguirli. Prende quindi in esame:

- 1) l'attualità dei profili culturali e professionali di riferimento e le loro competenze
- 2) gli obiettivi formativi e la coerenza dei risultati di apprendimento
- 3) l'efficacia del sistema di gestione adottato.

Per ciascuno di questi elementi il Rapporto di Riesame ciclico documenta, analizza e commenta:

- a. i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni migliorative messe in atto
- b. i principali problemi, le sfide, i punti di forza e le aree da migliorare che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente
- c. i cambiamenti ritenuti necessari in base alle mutate condizioni, gli elementi critici individuati e le azioni volte ad apportare miglioramenti.

Il Riesame ciclico nel numero di annualità da considerare per l'analisi dei dati dovrebbe osservare un numero di anni e/o di coorti strettamente necessario per evidenziare nel tempo le tendenze. Di norma si tratta di almeno 3 anni accademici o coorti.

Lo schema da compilare per redigere il Rapporto è predisposto dal PdQ ai sensi dell'Allegato 2 delle *Linee Guida per l'Accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di studio universitari* e viene inviato per posta elettronica come allegato ad ulteriori indicazioni e suggerimenti specificatamente per quanto concerne la specifica degli obiettivi di miglioramento.

Dati e indicatori

Per favorire l'intero processo di riesame l'Ateneo mette a disposizione dei CdS anche le seguenti informazioni.

- Nel portale dei dati statistici dei CdS dell'Università di Pisa *UniPiStat* (accessibile agli utenti del dominio unipi.it al link <http://unipistat.unipi.it/index.php>) è possibile consultare a partire dall'a.a. 2008/09:
 - (per le lauree triennali e a ciclo unico): l'andamento delle immatricolazioni – i dati e gli indicatori di ingresso degli immatricolati (numero di immatricolati per a.a., percentuale per titolo di diploma, percentuale per voto alla maturità, percentuale per regione di residenza, percentuale per provenienza dalle province di Pisa, Livorno e Lucca (bacino locale), percentuale con cittadinanza straniera, percentuale per genere).
 - (per le lauree magistrali): l'andamento degli iscritti al I anno – i dati e gli indicatori degli iscritti al I anno (numero di iscritti per a.a., percentuale per classe di laurea triennale conseguita, percentuale per voto alla laurea triennale, percentuale per ateneo di provenienza, percentuale per regione di residenza, percentuale per provenienza dalle province di Pisa, Livorno e Lucca (bacino locale), percentuale per cittadinanza straniera, percentuale per genere).
 - L'andamento delle carriere – i dati e gli indicatori di percorso della coorte (numero di iscritti per anno di iscrizione, percentuale di iscritti rispetto all'anno precedente, percentuale di studenti passati a un altro corso di studio dell'ateneo, percentuale di studenti che hanno rinunciato agli studi, percentuale di studenti trasferiti presso un altro ateneo, percentuale di studenti non ancora iscritti per l'a. a. corrente o usciti dalla coorte per motivi diversi da passaggi, rinunce o trasferimenti in uscita, numero di studenti che sono passati a un altro corso di studio dell'ateneo – con la specifica classe di laurea di

destinazione, numero di studenti che hanno acquisito CFU – con percentuale rispetto agli iscritti dell'anno, numero medio di CFU acquisiti dagli studenti attivi - con almeno un CFU - e deviazione standard, voto medio e deviazione standard dei voti ottenuti agli esami dagli studenti attivi, rapporto percentuale tra la media dei CFU acquisiti dagli studenti attivi e 60 (numero teorico di CFU acquisibili in un anno).

- I tempi di conseguimento del titolo di studio – i dati e gli indicatori di uscita dalla coorte (numero di laureati per anno di corso e (percentuale rispetto agli iscritti dell'anno) alla data del 30 settembre e poi estesa a quella del 31 maggio dell'anno successivo, voto medio di laurea e deviazione standard ottenuto dai laureati).

Ogni anno i dati vengono pubblicati due volte: il 15 giugno (aggiornati al 31 maggio) e il 15 ottobre (aggiornati al 30 settembre).

Nel portale è a disposizione anche una guida che riporta le principali definizioni dei fenomeni considerati, la legenda ed una breve nota metodologica.

- Nella sezione web Qualità e Valutazione (<https://www.unipi.it/index.php/qualita-didattica>): sono consultabili le:
 - Valutazioni sulla didattica, sulle strutture e sui servizi da parte degli studenti: i risultati del rilevamento dell'opinione degli studenti sulle attività didattiche erogate sia nel I che nel II periodo didattico con elaborazione e reportistica (cfr. L'opinione degli studenti).
 - Valutazioni sulla didattica, sulle strutture e sui servizi da parte dei laureandi: la reportistica sul giudizio espresso in relazione alle aule delle lezioni, alle attrezzature di laboratorio, alla fruizione della biblioteca, alle postazioni informatiche, al carico di studio degli insegnamenti, agli eventuali periodi trascorsi all'estero.
 - Risultanze del monitoraggio degli esiti occupazionali dai laureati a 1, a 3 e a 5 anni dal conseguimento del titolo. Si tratta della reportistica realizzata dal Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea sull'analisi dei profili post-laurea.

In merito all'Indagine sulla condizione occupazionale dei laureati si precisa che l'Ateneo aderisce al Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea, questo perché ciascun ateneo deve, per legge, fornire annualmente una serie di indicatori utili alla valutazione delle performance occupazionali dei propri laureati, indispensabile anche per supportare le scelte dei giovani diplomati di scuola secondaria superiore nell'individuazione del corso di laurea cui iscriversi. Il Consorzio AlmaLaurea realizza anche l'Indagine che coinvolge i dottori di ricerca e i diplomati di corsi di master universitari.

La rilevazione degli esiti occupazionali dei laureati è organizzata in due periodi (marzo-luglio e luglio-gennaio). Ciò al fine di realizzare le interviste, sostanzialmente, alla medesima distanza temporale dal conseguimento del titolo. La metodologia di rilevazione prevede un primo contatto via e-mail e, successivamente, tutti coloro che non hanno compilato il questionario on-line vengono contattati telefonicamente. Tutte le informazioni sono raccolte nel rispetto della legge sulla privacy e utilizzate solo a fini statistici.

Il questionario rileva, nella parte iniziale, lo svolgimento di attività quali, ad esempio, il dottorato di ricerca, la scuola di specializzazione, lo stage in azienda, etc. Successivamente distingue i laureati occupati da quelli non occupati, per poi approfondire le caratteristiche del lavoro svolto (contratto, retribuzione, coerenza con gli studi compiuti, etc.). L'insieme di tali informazioni permette una descrizione completa delle opportunità



lavorative dei laureati fornendo, da un lato, una misura dell'occupazione nel suo complesso, dall'altro, mettendo in evidenza luci ed ombre del mercato del lavoro (es. difficoltà nel trovare un lavoro coerente con gli studi compiuti, retribuzioni non sempre in linea con uno standard adeguato per un laureato).

Un rapporto sintetico dell'indagine è disponibile sul sito del Career Service dell'Ateneo al link <https://www.unipi.it/index.php/indagini-e-studi/> mentre i dati integrali sono consultabili sul portale di AlmaLaurea.

Il Career Service elabora anche dei report specifici per singolo dipartimento, con l'obiettivo di fornire un quadro d'insieme relativo all'inserimento professionale di tutti i CdS di appartenenza. I report sono stati condivisi con i Delegati per il Job placement dei dipartimenti e sono pubblicati sul sito.

Programmazione offerta formativa e adempimenti AVA: tempi previsti, soggetti e attività, documenti e dati

DSDI = Direzione Servizi per la Didattica e l'Internazionalizzazione
 DPVCI = Direzione Programmazione Valutazione e Comunicazione Istituzionale
 DIS = Direzione Informatica e Statistica

Data/Periodo/Scadenza	Ambito	Attività	a.a. cui l'attività fa riferimento	Soggetto coinvolto	Documenti e dati in ingresso	Documenti e dati in uscita
12-ott-17	Offerta formativa: istituzione nuovi CdS	Invio ai Direttori di Dipartimento e ai Presidenti di CdS dell'informativa preliminare sulla calendarizzazione degli adempimenti inerenti l'Offerta didattica 2018-19	2018-19	Prorettore per la Didattica		Nota Prot. n. 51567
15-nov-17	Offerta formativa: istituzione nuovi CdS	Invio ai Dipartimenti e ai Presidenti di CdS delle indicazioni operative su modalità e scadenze di presentazione dei CdS di nuova istituzione	2018-19	Prorettore per la Didattica	Bozza di Ordinamento didattico e Relazione di accompagnamento	Via mail
30-nov-17	Offerta formativa: istituzione nuovi CdS	Pianificazione dell'offerta formativa 2018/2019: simulazione requisiti di docenza. Invio ai Direttori di Dipartimento e ai Presidenti di CdS	2018-19	Prorettore per la Didattica		Comunicazione con stima numero dei docenti di riferimento necessari per il 2018/19 a ciascuno dei CdS attivi nel 2017/18
dicembre 2017 - gennaio 2018	Offerta formativa: istituzione nuovi CdS	Stesura del documento di Politiche di Ateneo e Programmazione - Strategia dell'offerta formativa	2018-19	Prorettore per la Didattica, DSDI, DPVCI		Bozza con Allegato
06-feb-18	Offerta formativa: istituzione nuovi CdS	Parere sul documento di Politiche di Ateneo e Programmazione - Strategia dell'offerta formativa	2018-19	Commissione I - Didattica e attività studentesche		
15-feb-18	Offerta formativa: istituzione nuovi CdS	Parere sul documento di Politiche di Ateneo e Programmazione - Strategia dell'offerta formativa	2018-19	Senato Accademico		Delibera n. 32
21-feb-18	Offerta formativa: istituzione nuovi CdS	Approvazione del documento di Politiche di Ateneo e Programmazione - Strategia dell'offerta formativa	2018-19	Consiglio di Amministrazione		Delibera n. 60
22-dic-17	Offerta formativa: istituzione nuovi CdS	Approvazione proposte nuova istituzione da inviare agli Organi collegiali	2018-19	Consigli di Dipartimento		Delibere dei Dipartimenti di Civiltà e forme del sapere del 13 dicembre 2017, di Matematica del 18 dicembre 2017 e di Patologia chirurgica, medica, molecolare e dell'Area critica del 12 dicembre, relative all'istituzione della laurea magistrale a ciclo unico interdipartimentale nella classe LM 85 bis in "Scienze della Formazione Primaria"; delibera del Dipartimento di Economia e management del 14 dicembre 2017, relativa all'istituzione della laurea magistrale nella classe LM 77 in "Management e Controllo dei Processi Logistici"; delibera del Dipartimento di Economia e management del 14 dicembre 2017 che propone l'istituzione della laurea nella classe L 18 in "Management for Business and Economics";
	Offerta formativa: istituzione nuovi CdS	Parere su proposte nuova istituzione da inviare a Consiglio di Dipartimento	2018-19	Commissioni Paritetiche di Dipartimento		
08-gen-18	Offerta formativa: istituzione nuovi CdS	Parere su proposte nuova istituzione e relativi ordinamenti didattici	2018-19	Commissione I - Didattica e attività studentesche		

Programmazione offerta formativa e adempimenti AVA: tempi previsti, soggetti e attività, documenti e dati

09-gen-18	Offerta formativa: istituzione nuovi CdS	Parere su proposte nuova istituzione e relativi ordinamenti didattici	2018-19	Consiglio degli Studenti		Delibera n. 8
10-gen-18	Offerta formativa: istituzione nuovi CdS	Parere su proposte nuova istituzione e relativi ordinamenti didattici	2018-19	Senato Accademico		Delibera n. 1/2018
15-gen-18	Offerta formativa: istituzione nuovi CdS	Parere su proposte nuova istituzione	2018-19	Comitato Regionale di Coordinamento		Inserimento data e sintesi del parere nella SUA-CdS
17-gen-18	Offerta formativa: istituzione nuovi CdS	Approvazione proposte nuova istituzione e relativi ordinamenti didattici	2018-19	Consiglio di Amministrazione	A) Architettura della laurea in Management for business and economics; B) Scheda SUA della laurea in Management for business and economics; C) Architettura della laurea magistrale in Management e controllo dei processi logistici ; D) Scheda SUA della laurea magistrale in Management e controllo dei processi logistici; E) Architettura della laurea magistrale a ciclo unico in Scienze della formazione primaria; F) Scheda SUA della laurea magistrale a ciclo unico in Scienze della formazione primaria.	Delibera n. 1/2018
02-feb-18	Offerta formativa: istituzione nuovi CdS	Compilazione dei quadri della SUA-CdS relativi all'ordinamento didattico (RAD) per i CdS di nuova istituzione e invio al Miur	2018-19	Unità didattiche dei Dipartimenti, DSDI		
16-feb-18	Offerta formativa: istituzione nuovi CdS	Invio al Miur degli adeguamenti al parere del CUN (riformulazioni degli ordinamenti) per i CdS di nuova istituzione	2018-19	DSDI		
31-dic-17	Offerta formativa: attivazione CdS di nuova istituzione e accreditamento iniziale	Invio ai Dipartimenti interessati delle indicazioni operative su modalità e scadenze per l'attivazione a accreditamento iniziale dei CdS di nuova istituzione	2018-19	Prorettore per la Didattica	1) Linee guida anvr per l'Accreditamento iniziale; 2) Modello di Documento di "Progettazione del CdS"; 3) Quadro sinottico degli indicatori per l'accREDITamento iniziale dei CdS.	Via mail
02-feb-18	Offerta formativa: attivazione CdS di nuova istituzione e accreditamento iniziale	Approvazione delle proposte di attivazione, dei Regolamenti didattici, dei docenti di riferimento e dei piani delle coperture per i CdS di nuova istituzione	2018-19	Consigli di Dipartimento		Delibera del Dipartimento di Civiltà e forme del sapere del 18 gennaio 2018. Delibera del Dipartimento di Economia e management del 13 gennaio 2018.
	Offerta formativa: attivazione CdS di nuova istituzione e accreditamento iniziale	Parere sulle proposte di attivazione, dei Regolamenti didattici, dei docenti di riferimento e dei piani delle coperture per i CdS di nuova istituzione	2018-19	Commissioni paritetiche di Dipartimento		
06-feb-18	Offerta formativa: attivazione CdS di nuova istituzione e accreditamento iniziale	Parere sulle proposte di attivazione, dei Regolamenti didattici, dei docenti di riferimento e dei piani delle coperture per i CdS di nuova istituzione	2018-19	Commissione I - Didattica e attività studentesche		
08-feb-18	Offerta formativa: attivazione CdS di nuova istituzione e accreditamento iniziale	Parere sulle proposte di attivazione, dei Regolamenti didattici, dei docenti di riferimento e dei piani delle coperture per i CdS di nuova istituzione	2018-19	Consiglio degli Studenti		Delibera n. 12
21-feb-18	Offerta formativa: attivazione CdS di nuova istituzione e accreditamento iniziale	Parere sulle proposte di attivazione, dei Regolamenti didattici, dei docenti di riferimento e dei piani delle coperture per i CdS di nuova istituzione	2018-19	Consiglio di Amministrazione	A) Regolamenti didattici dei corsi di studio di nuova istituzione	Delibera n. 40
08-mar-18	Offerta formativa: attivazione CdS di nuova istituzione e accreditamento iniziale	Approvazione delle proposte di attivazione, dei Regolamenti didattici, dei docenti di riferimento e dei piani delle coperture per i CdS di nuova istituzione	2018-19	Senato Accademico	A) Regolamenti didattici dei corsi di nuova istituzione	Delibera n. 49

Programmazione offerta formativa e adempimenti AVA: tempi previsti, soggetti e attività, documenti e dati

02-feb-18	Offerta formativa: attivazione CdS di nuova istituzione e accreditamento iniziale	Inserimento nell'applicativo UniRed-RegCdS dei regolamenti didattici e nel portale UniProg delle coperture per gli insegnamenti dei CdS di nuova istituzione ai fini dell'esportazione della didattica programmata ed erogata nella SUA-CdS	2018-19	Unità didattiche dei Dipartimenti, DSDI		
09-mar-18	Offerta formativa: attivazione CdS di nuova istituzione e accreditamento iniziale	Inserimento nella SUA-CdS dei dati necessari per l'accreditamento iniziale dei CdS di nuova istituzione/attivazione, compresa la didattica programmata ed erogata	2018-19	DSDI, DPVCI	Nota MIUR 4 dicembre 2017 "Banche dati relative ai RAD e alla SUA-CdS per l'accreditamento dei corsi per l'a.a. 2018/19"	
09-mar-18	Offerta formativa: attivazione CdS di nuova istituzione e accreditamento iniziale	Relazione tecnico-illustrativa (art. 9 c. 2 del D.M. 270/2004, dell'art. 8 c. 4 del D.Lgs. 19/2012 e D.M. 987/2016 e s.m.i)	2018-19	Nucleo di Valutazione		Inserimento della Relazione nell'apposita sezione della SUA-CdS

Programmazione offerta formativa e adempimenti AVA: tempi previsti, soggetti e attività, documenti e dati

DSDI = Direzione Servizi per la Didattica e l'Internazionalizzazione
 DPVCI = Direzione Programmazione Valutazione e Comunicazione Istituzionale
 DIS = Direzione Informatica e Statistica

Data/Periodo/Scadenza	Ambito	Attività	a.a. cui l'attività fa riferimento	Soggetto coinvolto	Documenti e dati in ingresso	Documenti e dati in uscita
12-ott-17	Offerta formativa: modifica ordinamenti didattici CdS già istituiti	Invio ai Direttori di Dipartimento e ai Presidenti di CdS dell'informativa preliminare sulla calendarizzazione degli adempimenti inerenti l'Offerta didattica 2018-19	2018-19	Prorettore per la Didattica		Nota Prot. n. 51567
11-dic-17	Offerta formativa: modifica ordinamenti didattici CdS già istituiti	Invio ai Direttori di Dipartimenti e ai Presidenti di CdS dell'aggiornamento sulla scadenza di presentazione delle modifiche degli ordinamenti didattici vigenti e trasmissione della documentazione ministeriale relativa all'offerta formativa 2018/19	2018-19	DSDI	DM 29 novembre 2017, n. 935; DD 34280 del 4 dicembre 2017; DD 952 del 4 dicembre 2017; DD 34377 del 5 dicembre 2017.	Via mail
	Offerta formativa: modifica ordinamenti didattici CdS già istituiti	Proposta di modifica di ordinamento didattico	2018-19	Consigli dei CdS interessati		
	Offerta formativa: modifica ordinamenti didattici CdS già istituiti	Parere su proposte di modifica degli ordinamenti didattici	2018-19	Commissioni Paritetiche dei Dipartimenti interessati		
19-gen-18	Offerta formativa: modifica ordinamenti didattici CdS già istituiti	Approvazione proposte di modifica degli ordinamenti didattici vigenti	2018-19	Consigli dei Dipartimenti interessati		Del. Dip. di Biologia del 15 gennaio 2018; Del. Dip. di Chimica e chimica industriale del 18 dicembre 2017; Del. Dip. di Civiltà e forme del sapere del 13 dicembre 2017; Del. Dip. di Economia e management del 18 gennaio 2018; Del. Dip. di Farmacia del 20 dicembre 2017; Del. Dip. di Filologia, letteratura e linguistica del 13 dicembre 2017; Del. Dip. di Fisica del 19 gennaio 2018; Del. Dip. di Informatica del 18 dicembre 2017; Del. Dip. di Ingegneria civile e industriale del 17 gennaio 2018; Del. Dip. di Ingegneria dell'energia, dei sistemi, del territorio e delle costruzioni del 15 gennaio 2018; Del. Dip. di Ingegneria dell'informazione del 19 gennaio 2018; Del. Dip. di Matematica del 18 dicembre 2017; Del. Dip. di Scienze agrarie, alimentari e agro-ambientali del 18 gennaio 2018; Del. Dip. di Scienze politiche del 13 dicembre 2017; Del. Dip. di Scienze della terra del 7 dicembre 2017 e del 18 gennaio 2018;
06-feb-18	Offerta formativa: modifica ordinamenti didattici CdS già istituiti	Parere su modifiche degli ordinamenti didattici dei CdS	2018-19	Commissione I - Didattica e Attività studentesche		
08-feb-18	Offerta formativa: modifica ordinamenti didattici CdS già istituiti	Parere su modifiche degli ordinamenti didattici dei CdS	2018-19	Consiglio degli Studenti		Delibera n. 11
25-gen-18	Offerta formativa: modifica ordinamenti didattici CdS già istituiti	Parere su modifiche degli ordinamenti didattici dei CdS	2018-19	Consiglio di Amministrazione		Delibera n. 5
15-feb-18	Offerta formativa: modifica ordinamenti didattici CdS già istituiti	Approvazione modifiche degli ordinamenti didattici dei CdS	2018-19	Senato accademico		Delibera n. 18
23-feb-18	Offerta formativa: modifica ordinamenti didattici CdS già istituiti	Compilazione dei quadri della SUA-CdS relativamente alle modifiche degli ordinamenti didattici (RAD) e invio al Miur	2018-19	Unità didattiche dei Dipartimenti, DSDI		
18-mag-18	Offerta formativa: modifica ordinamenti didattici CdS già istituiti	Invio al Miur degli ordinamenti didattici adeguati al parere del CUN	2018-19	DSDI		

Programmazione offerta formativa e adempimenti AVA: tempi previsti, soggetti e attività, documenti e dati

DSDI = Direzione Servizi per la Didattica e l'Internazionalizzazione
 DPVCI = Direzione Programmazione Valutazione e Comunicazione Istituzionale
 DIS = Direzione Informatica e Statistica

Data/Periodo/Scadenza	Ambito	Attività	a.a. cui l'attività fa riferimento	Soggetto coinvolto	Documenti e dati in ingresso	Documenti e dati in uscita
12-ott-17	Offerta formativa: modifica regolamenti didattici CdS	Invio ai Direttori di Dipartimento e ai Presidenti di CdS dell'informativa preliminare sulla calendarizzazione degli adempimenti inerenti l'Offerta didattica 2018-19	2018-19	Prorettore per la Didattica		Nota Prot. n. 51567
12-feb-18	Offerta formativa: modifica regolamenti didattici CdS	Invio ai Dipartimenti e ai CdS delle indicazioni operative su modalità e scadenze di presentazione delle modifiche degli regolamenti didattici vigenti	2018-19	DSDI	Schema per la "Descrizione sintetica modifiche regolamentari"	Via mail
	Offerta formativa: modifica regolamenti didattici CdS	Proposta di modifiche di regolamento didattico	2018-19	Consigli dei CdS interessati		Proposta di modifiche
	Offerta formativa: modifica regolamenti didattici CdS	Parere sulla proposta di modifiche dei regolamenti didattici dei CdS	2018-19	Commissioni Paritetiche dei Dipartimenti interessati		
28-feb-18	Offerta formativa: modifica regolamenti didattici CdS	Approvazione della proposta di modifiche dei regolamenti didattici dei CdS	2018-19	Consigli dei Dipartimenti interessati		
28-feb-18	Offerta formativa: modifica regolamenti didattici CdS	Inserimento dei regolamenti didattici dei CdS nel portale UniRed-RegCdS	2018-19	Unità didattiche dei Dipartimenti interessati		
11-apr-18	Offerta formativa: modifica regolamenti didattici CdS	Parere sulle Modifiche dei regolamenti didattici dei CdS	2018-19	Consiglio degli Studenti		Delibera n. 27
16-apr-18	Offerta formativa: modifica regolamenti didattici CdS	Parere sulle Modifiche dei regolamenti didattici dei CdS	2018-19	Commissione I - Didattica e Attività Studentesca		
20-apr-18	Offerta formativa: modifica regolamenti didattici CdS	Approvazione delle Modifiche dei regolamenti didattici dei CdS	2018-19	Senato Accademico	Delibere dei Dipartimenti interessati	Delibera n. 84
24-apr-18	Offerta formativa: modifica regolamenti didattici CdS	Parere sulle Modifiche dei regolamenti didattici dei CdS	2018-19	Consiglio di Amministrazione		Delibera n. 126

Programmazione Offerta formativa e adempimenti AVA: tempi previsti, soggetti e attività, documenti e dati

DSDI = Direzione Servizi per la Didattica e l'Internazionalizzazione
 DPVCI = Direzione Programmazione Valutazione e Comunicazione Istituzionale
 DIS = Direzione Informatica e Statistica

Data/Periodo/Scadenza	Ambito	Attività	a.a. cui l'attività fa riferimento	Soggetto coinvolto	Documenti e dati in ingresso	Documenti e dati in uscita
11-dic-17	Offerta formativa: compilazione SUA-CdS	Invio ai Direttori di Dipartimenti e ai Presidenti di CdS dell'aggiornamento sulla scadenza di presentazione delle modifiche degli ordinamenti didattici vigenti e trasmissione della documentazione ministeriale relativa all'offerta formativa 2018/19	2018-19	Prorettore per la Didattica	DM 29 novembre 2017, n. 935; DD 34280 del 4 dicembre 2017; DD 952 del 4 dicembre 2017; DD 34377 del 5 dicembre 2017.	Via mail
28-feb-18	Offerta formativa: compilazione SUA-CdS	Inserimento nell'applicativo UniRed-RegCdS dei contenuti dei quadri di pertinenza dei CdS	2018-19	Unità didattiche dei Dipartimenti		
febbraio- giugno	Offerta formativa: compilazione SUA-CdS	Predisposizione contenuti e compilazione dei seguenti quadri delle SUA-CdS compilati a livello di ateneo: B1 Descrizione del percorso di formazione; B4 Infrastrutture (Aule, Laboratori e aule infirmatiche, Sale studio); B5 Servizi di contesto (Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere, Assistenza e accordi per la mobilità internazionale, Assistenza per tirocini e stage, Accompagnamento al lavoro); D1 Struttura organizzativa e responsabilità a livello di ateneo; D2 Organizzazione e responsabilità della AQ a livello di CdS; D3 Programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative; D4 Riesame annuale	2018-19	Presidio della Qualità, DPVCI, Direzioni interessate		
27-apr-18	Offerta formativa: compilazione SUA-CdS	Invio ai Presidenti dei CdS delle indicazioni per la compilazione dei quadri della SUA-CdS in scadenza il 1 giugno	2018-19	Presidio della Qualità		Nota Prot. n. 27271
14-giu-18	Offerta formativa: compilazione SUA-CdS	Trasferimento dall'applicativo UniRed-RegCdS alla SUA-CdS dei contenuti dei quadri di pertinenza dei CdS	2018-19	DPVCI		
14-giu-18	Offerta formativa: compilazione SUA-CdS	Inserimento nella SUA-CdS dei contenuti dei quadri necessari per l'accreditamento dei CdS in attivazione compilati dall'Ateneo	2018-19	DPVCI		
14-giu-18	Offerta formativa: compilazione SUA-CdS	Caricamento dall'applicativo UniProg nella SUA-CdS dei tracciati relativi alla didattica programmata ed erogata e verifica del carico didattico dei docenti di riferimento	2018-19	DSDI		
14-giu-18	Offerta formativa: compilazione SUA-CdS	Inserimento nella SUA-CdS dei dati necessari per l'accreditamento dei CdS in attivazione	2018-19	DSDI, DPVCI		
19-lug-18	Offerta formativa: compilazione SUA-CdS	Invio ai Presidenti dei CdS delle indicazioni per la compilazione dei quadri della SUA-CdS in scadenza il 30 settembre	2018-19	Presidio della Qualità		Nota Prot. n. 45275
1 maggio - 29 luglio 2018	Offerta formativa: compilazione SUA-CdS	Preparazione e pubblicazione dati necessari per compilazione quadri SUA-CdS in scadenza il 30 settembre. Report sulle carriere degli studenti (UniPiStat), sul profilo dei laureati e sulla posizione occupazionale a 1, a 3 e a 5 anni (AlmaLaurea) dal conseguimento del titolo	2018-19	DPVCI, DIS		
27-set-18	Offerta formativa: compilazione SUA-CdS	Compilazione dei seguenti quadri della SUA-CdS in scadenza il 30 settembre:	2018-19	Presidenti di CdS, Responsabili Unità didattiche		

Programmazione offerta formativa e adempimenti AVA: tempi previsti, soggetti e attività, documenti e dati

DSDI = Direzione Servizi per la Didattica e l'Internazionalizzazione
 DPVCI = Direzione Programmazione Valutazione e Comunicazione Istituzionale
 DIS = Direzione Informatica e Statistica

Data/Periodo/Scadenza	Ambito	Attività	a.a. cui l'attività fa riferimento	Soggetto coinvolto	Documenti e dati in ingresso	Documenti e dati in uscita
08-mar-18	Offerta formativa: definizione potenziale formativo	Parere sulla Definizione del potenziale formativo dei CdS a numero programmato a livello nazionale	2018-19	Senato Accademico	Delibere dei Consigli dei Dipartimenti interessati	Delibera n. 55
11-apr-18	Offerta formativa: definizione potenziale formativo	Parere sulla Definizione del potenziale formativo dei CdS a numero programmato a livello locale (art. 2 L. 2 agosto 1999, n. 264)	2018-19	Consiglio degli Studenti	Delibere dei Consigli dei Dipartimenti interessati	Delibera n. 30
20-apr-18	Offerta formativa: definizione potenziale formativo	Parere sulla Definizione del potenziale formativo dei CdS a numero programmato a livello locale (art. 2 L. 2 agosto 1999, n. 264)	2018-19	Senato Accademico	Delibere dei Consigli dei Dipartimenti interessati	Delibera n. 90
24-apr-18	Offerta formativa: definizione potenziale formativo	Approvazione Definizione del potenziale formativo dei CdS a numero programmato a livello locale (art. 2 L. 2 agosto 1999, n. 264)	2018-19	Consiglio di Amministrazione		Delibera n. 134
	Offerta formativa: definizione potenziale formativo	Inserimento nell'apposita banca dati del Miur i dati relativi al potenziale formativo per i CdS a programmazione nazionale	2018-19	Unità didattica dei Dipartimenti, DSDI		
25-gen-18	Offerta formativa: programmazione didattica	Parere alle modifiche al Regolamento per l'attribuzione degli incarichi di insegnamento	2018-19	Consiglio di Amministrazione		Delibera n. 7
12-feb-18	Offerta formativa: programmazione didattica	Invio ai Dipartimenti e ai CdS delle indicazioni operative su modalità e scadenze per le modifiche dei regolamenti didattici vigenti e per la programmazione didattica	2018-19	DSDI	Allegato lo schema per indicare i "Docenti di riferimento proposti" e quello per i "Ricercatori presunti assegnatari di interpellati"	Via mail
15-feb-18	Offerta formativa: programmazione didattica	Approvazione delle modifiche al Regolamento per l'attribuzione degli incarichi di insegnamento	2018-19	Senato Accademico		Delibera n. 19
09-mar-18	Offerta formativa: programmazione didattica	Invio stima numero dei docenti di riferimento necessari per il 2018/19 a ciascuno dei CdS attivi nel 2017/18	2018-19	DSDI		La stima è stata ricalcolata sulla base dei dati ANS comparsi sulla verifica ex post 2017/18
	Offerta formativa: programmazione didattica	Approvazione delle proposte di attivazione dei CdS, dei Regolamenti didattici, dei numeri programmati, dei docenti di riferimento e dei piani delle coperture e della programmazione didattica	2018-19	Consiglio di Dipartimento		
13-mar-18	Offerta formativa: programmazione didattica	Invio comunicazione con indicazione di posticipo scadenza chiusura del portale UniProg	2018-19	Prorettore per la Didattica		Via mail
19 marzo - 11 aprile 2018	Offerta formativa: programmazione didattica	Inserimento nel portale UniProg dei Regolamenti didattici e delle coperture ai fini dell'esportazione della didattica programmata ed erogata nella SUA-CdS	2018-19	Unità didattica dei Dipartimenti		
15-mag-18	Offerta formativa: programmazione didattica	Invio ai Direttori di Dipartimento della comunicazione sull'apertura della procedura relativa all'attribuzione degli incarichi di insegnamento nel portale BANCO. Indicazioni di tempi e modalità.	2018-19	Direzione del Personale		Nota con protocollo unico per singolo Dipartimento
31 maggio - 25 settembre 2018	Offerta formativa: programmazione didattica	Inserimento nell'applicativo BANCO delle richieste degli interpellati, dei bandi e delle assegnazioni dirette per la copertura degli insegnamenti del I semestre	2018-19	Unità didattica dei Dipartimenti		
31 maggio 2018 - 25 febbraio 2019	Offerta formativa: programmazione didattica	Inserimento nell'applicativo BANCO delle richieste degli interpellati, dei bandi e delle assegnazioni dirette per la copertura degli insegnamenti del II semestre	2018-19	Unità didattica dei Dipartimenti		
16-lug-18	Offerta formativa: programmazione didattica	Invio comunicazione a tutti i docenti dell'Ateneo con invito ad inserire il programma del proprio insegnamento nel portale di ateneo VALUTAMI	2018-19	Prorettore per la Didattica, Presidio della Qualità		
11-dic-17	Offerta formativa: attivazione e accreditamento iniziale	Invio ai Dipartimenti e ai CdS delle indicazioni operative su modalità e scadenze per l'attivazione e l'accredimento dei CdS già attivati	2018-19	DSDI	DM 29 novembre 2017, n. 935; DD 34280 del 4 dicembre 2017; DD 952 del 4 dicembre 2017; DD 34377 del 5 dicembre 2017.	Via mail
11-apr-18	Offerta formativa: attivazione e accreditamento iniziale	Parere sull'attivazione dei CdS dell'offerta didattica a.a. 2018-19	2018-19	Consiglio degli Studenti		Delibera n. 30
16-apr-18	Offerta formativa: attivazione e accreditamento iniziale	Parere sull'attivazione dei CdS dell'offerta didattica a.a. 2018-19	2018-19	Commissione I - Didattica e Attività studentesche		
20-apr-18	Offerta formativa: attivazione e accreditamento iniziale	Parere sull'attivazione dei CdS dell'offerta didattica a.a. 2018-19	2018-19	Senato accademico		Delibera n. 90
24-apr-18	Offerta formativa: attivazione e accreditamento iniziale	Approvazione dell'attivazione dei CdS dell'offerta didattica a.a. 2018-19	2018-19	Consiglio di Amministrazione		Delibera n. 134
11-mag-18	Offerta formativa: definizione contribuzione	Parere sul Regolamento sulla contribuzione universitaria - a.a. 2018-19	2018-19	Commissione I - Didattica e Attività studentesche		

Programmazione offerta formativa e adempimenti AVA: tempi previsti, soggetti e attività, documenti e dati

25-mag-18	Offerta formativa: definizione contribuzione	Parere sul Regolamento sulla contribuzione universitaria - a.a. 2018-19	2018-19	Consiglio degli Studenti		Delibera n. 34
18-mag-18	Offerta formativa: definizione contribuzione	Parere sul Regolamento sulla contribuzione universitaria - a.a. 2018-19	2018-19	Senato Accademico		Delibera n. 103
31-mag-18	Offerta formativa: definizione contribuzione	Approvazione del Regolamento sulla contribuzione universitaria - a.a. 2018-19	2018-19	Consiglio di Amministrazione		Delibera n. 146

Programmazione offerta formativa e adempimenti AVA: tempi previsti, soggetti e attività, documenti e dati

DSDI = Direzione Servizi per la Didattica e l'Internazionalizzazione

DPVCI = Direzione Programmazione Valutazione e Comunicazione Istituzionale

DIS = Direzione Informatica e Statistica

Data/Periodo/Scadenza	Ambito	Attività	a.a. cui l'attività fa riferimento	Soggetto coinvolto	Documenti e dati in ingresso	Documenti e dati in uscita
16-nov-17	Valutazione della didattica	Approvazione adozione delle <i>Linee guida per l'analisi e la diffusione dei risultati e delle conseguenti azioni migliorative</i>	2017-18	Senato Accademico	Proposta elaborata dalla Commissione I - Didattica e attività studentesche di concerto con il Presidio della Qualità	Delibera n. 232
30-nov-17	Valutazione della didattica	Parere sull'adozione delle <i>Linee guida per l'analisi e la diffusione dei risultati e delle conseguenti azioni migliorative</i>	2017-18	Consiglio di Amministrazione		Delibera n. 407
21-nov-17	Valutazione della didattica	Comunicazione ai docenti dell'ateneo e avvio della rilevazione on line delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche erogate nel I semestre dell'a.a. 2017-2018	2017-18	Presidio della Qualità, DPVCI, DIS		Prot. n. 59944
23-nov-17	Valutazione della didattica	Invio ai Responsabili AQ e ai Responsabili delle Unità didattiche della comunicazione sull'adozione delle <i>Linee guida per l'analisi e la diffusione dei risultati e delle conseguenti azioni migliorative</i>	2017-18	Presidio della Qualità		
mar-18	Valutazione della didattica	Analisi risultati dei questionari della didattica relativi al I semestre	2017-18	Presidio della Qualità		
16-apr-18	Valutazione della didattica	Comunicazione ai docenti dell'ateneo e avvio della rilevazione on line delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche erogate nel II semestre dell'a.a. 2017-2018	2017-18	Presidio della Qualità, DPVCI, DIS		Prot. n. 24921
ago-18	Valutazione della didattica	Analisi risultati dei questionari della didattica relativi al II semestre e pubblicazione dei risultati nel portale BackOffice	2017-18	Presidio della Qualità, DPVCI, DIS		
30-apr-18	Valutazione della didattica	Relazione annuale del Nucleo di Valutazione per la parte relativa alla rilevazione delle opinioni degli studenti (disciplinata dalla Legge 370/1999 art.1, c.2, e 3)	2016-17	Nucleo di Valutazione		
15 gennaio - 15 aprile 2018	Valutazione della didattica	Analisi delle relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti per l'anno 2017	2016-17	Presidio della Qualità		
07-mag-18	Valutazione della didattica	Invio ai Direttori di Dipartimento del Report sulle relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti per l'anno 2017	2016-17	Presidio della Qualità		Nota Prot. n. 28568
18-mag-18	Valutazione della didattica	Comunicazione del Rettore in Senato Accademico in merito alle <i>Valutazioni del Presidio della Qualità sulle relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti delle Scuole e dei Dipartimenti</i>	2016-17	Rettore, Senato Accademico		
05-set-18	Valutazione della didattica	Invio comunicazione a tutti i docenti dell'avvenuta pubblicazione dei risultati della valutazione del I e del II semestre nel portale BackOffice	2017-18	Presidio della Qualità		Nota Prot. n. 56071
31-mag-18	Verifica della didattica	Parere sulla proposta di Regolamento sull'autocertificazione e verifica dell'effettivo svolgimento dell'attività didattica, di servizio agli studenti e di ricerca da parte dei professori a tempo indeterminato e dei ricercatori	2018-19	Consiglio di Amministrazione		Delibera n. 149
14-giu-18	Verifica della didattica	Approvazione con modifica sulla proposta di Regolamento sull'autocertificazione e verifica dell'effettivo svolgimento dell'attività didattica, di servizio agli studenti e di ricerca da parte dei professori a tempo indeterminato e dei ricercatori	2018-19	Senato Accademico		Delibera n. 129
29-giu-18	Verifica della didattica	Parere sulla proposta di Regolamento sull'autocertificazione e verifica dell'effettivo svolgimento dell'attività didattica, di servizio agli studenti e di ricerca da parte dei professori a tempo indeterminato e dei ricercatori	2018-19	Consiglio di Amministrazione		Delibera n. 207

Programmazione offerta formativa e adempimenti AVA: tempi previsti, soggetti e attività, documenti prodotti

DSDI = Direzione Servizi per la Didattica e l'Internazionalizzazione
 DPVCI = Direzione Programmazione Valutazione e Comunicazione Istituzionale
 DIS = Direzione Informatica e Statistica

Data/Periodo/Scadenza	Ambito	Attività	a.a. cui l'attività fa riferimento	Soggetto coinvolto	Documenti e dati in ingresso	Documenti e dati in uscita
11-mag-17	Accreditamento periodico dei Corsi di Studio	Presentazione in Senato Accademico della Relazione delle attività svolte nell'anno 2017	2016-17	Presidio della Qualità	Relazione (Allegato A) sull'attività del PdQ per l'attuazione del processo AVA	Delibera n. 104/2017
29-giu-17	Accreditamento periodico dei Corsi di Studio	Presentazione in Consiglio di Amministrazione della Relazione delle attività svolte nell'anno 2017	2016/17	Presidio della Qualità	Relazione (Allegato A) sull'attività del PdQ per l'attuazione del processo AVA	Delibera n. 209/2017
03-ott-17	Accreditamento periodico dei Corsi di Studio	Incontro di formazione inerente a redazione Relazione annuale CPDS e redazione Scheda di Monitoraggio Annuale dei CdS rivolto a Presidenti dei CdS, i Direttori di Dipartimento, i Referenti AQ dei Dipartimenti, i Responsabili delle Unità Didattica dei Dipartimenti	2016-17	Prorettore per la didattica, Presidio della Qualità	Lucidi	
08-ott-17	Accreditamento periodico dei Corsi di Studio	Invio ai Direttori di Dipartimento delle indicazioni per la stesura della Relazione annuale 2017 delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti di Dipartimento	2016-17	Presidio della Qualità		Nota Prot. n. 57128
8 ottobre - 22 dicembre 2017	Accreditamento periodico dei Corsi di Studio	Supporto alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti dei Dipartimenti per la redazione della Relazione annuale 2017	2016-17	Presidio della Qualità, DPVCI		
06-nov-17	Accreditamento periodico dei Corsi di Studio	Invio ai Presidenti dei CdS delle Indicazioni per la compilazione della Scheda di Monitoraggio annuale dei CdS	2016-17	Presidio della Qualità		Nota Prot. n. 56493
6 novembre - 22 dicembre 2017	Accreditamento periodico dei Corsi di Studio	Supporto ai Presidenti e ai Gruppi di Assicurazione della Qualità dei CdS per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale dei CdS	2016-17	Presidio della Qualità, DPVCI		
22-dic-17	Accreditamento periodico dei Corsi di Studio	Caricamento della Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS. Commento agli indicatori messi a disposizione da Anvur.	2016-17	Presidente di CdS		
31-gen-18	Accreditamento periodico dei Corsi di Studio	Inserimento nelle SUA-CdS delle Relazioni delle Commissioni Paritetiche 2017	2016-17	DPVCI		
19-mar-18	Accreditamento periodico dei Corsi di Studio	Presentazione in Commissione I - Didattica e attività studentesche del Report sull'analisi delle relazioni delle commissioni paritetiche docenti-studenti dipartimentali consegnate a dicembre 2017	2016-17	Presidio della Qualità	Report	Verbale
26-mar-18	Accreditamento periodico dei Corsi di Studio	Incontro con i Referenti AQ dei Dipartimenti	2018/19	Prorettore per la didattica, Presidio della Qualità		
29-mag-18	Accreditamento periodico dei Corsi di Studio	Invio ai Presidenti dei CdS delle indicazioni per la redazione e la consegna della Scheda di Monitoraggio annuale e del Rapporto di Riesame Ciclico	2017-18	Presidio della Qualità, DPVCI		Nota Prot. n. 33383
29 maggio - 15 ottobre 2018	Accreditamento periodico dei Corsi di Studio	Supporto ai Presidenti e ai Gruppi di Assicurazione della Qualità dei CdS per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale dei CdS	2017-18	Presidio della Qualità, DPVCI		
15-ott-18	Accreditamento periodico dei Corsi di Studio	Caricamento della Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS. Commento agli indicatori messi a disposizione da Anvur	2017-18	Presidente di CdS		
29 maggio - 15 ottobre 2018	Accreditamento periodico dei Corsi di Studio	Supporto ai Presidenti e ai Gruppi di Assicurazione della Qualità dei CdS per la redazione del Rapporto di Riesame Ciclico	2017-18	Presidio della Qualità, DPVCI		
15-ott-18	Accreditamento periodico dei Corsi di Studio	Inserimento nelle SUA-CdS del Rapporto di Riesame Ciclico	2017-18	DPVCI		
30-set-18	Accreditamento periodico dei Corsi di Studio	Relazione annuale del Nucleo di Valutazione per la parte per la parte relativa ad AVA (D.Lgs. 19/2012, artt. 12 e 14)	a.s. 2017	Nucleo di Valutazione		
22-ott-18	Accreditamento periodico dei Corsi di Studio	Invio ai Direttori di Dipartimento delle indicazioni per la stesura della Relazione annuale 2018 delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti di Dipartimento	2017-18	Presidio della Qualità		Nota Prot. N. 66903
22-nov-18	Accreditamento periodico dei Corsi di Studio	Invio ai Direttori di Dipartimento di ulteriori indicazioni per la stesura della Relazione annuale 2018 delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti di Dipartimento	2017-18	Presidio della Qualità		Nota Prot. N. 74330
21-dic-18	Accreditamento periodico dei Corsi di Studio	Supporto alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti dei Dipartimenti per la redazione della Relazione annuale 2018	2017-18	Presidio della Qualità, DPVCI		