



Assicurazione della Qualità

Il macro-processo di Assicurazione della Qualità (AQ) dell'Università di Pisa è rappresentato nella figura 1. Ha durata annuale ed è naturalmente ciclico.

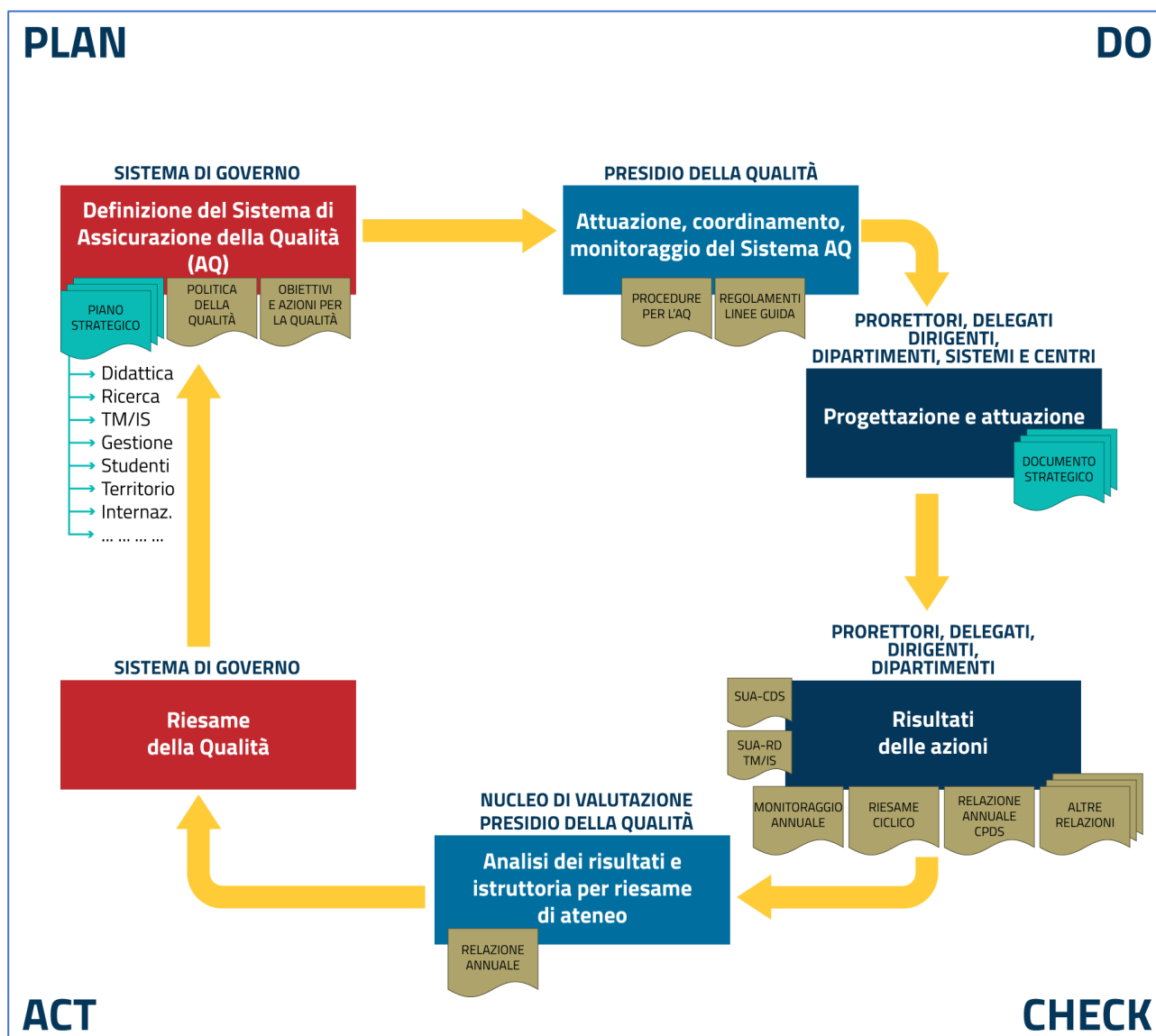


Figura 1 – Il Macro-processo di Assicurazione della Qualità nell'Università di Pisa

Il Sistema di Governo¹ dell'Ateneo predispone e aggiorna il Piano Strategico, quale documento generale di programmazione che definisce la visione, la missione e gli indirizzi strategici generali dell'Ateneo, così come gli obiettivi e gli indirizzi relativi alla qualità (Politica per la Qualità) e le azioni che li realizzano (Azioni per la Qualità).

¹ Per sistema di governo si intende non solo l'insieme di Organi di Governo definiti nella legge 240/2010 (Rettore, Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione, Collegio dei Revisori dei Conti, Nucleo di Valutazione, Direttore Generale), ma anche altri organi/organismi, comunque denominati, eventualmente individuati dall'Ateneo nello Statuto, nel Regolamento Generale di Ateneo e/o in altre Delibere di Ateneo.

La Politica per la Qualità e le Azioni correlate rappresentano la linea guida per l'attività del Presidio della Qualità (PQA) che ha il compito di attuare le Azioni, supportando, con la definizione di regolamenti, linee guida e procedure (procedure per l'AQ), il lavoro di Prorettori, Delegati, Dirigenti e delle strutture quali Dipartimenti, Sistemi e Centri nella progettazione, attuazione e misurazione delle attività intraprese.

Il PQA è chiamato a supportare le strutture dell'Ateneo nella costruzione del Sistema AQ e nello svolgimento dei processi di autovalutazione, a monitorarne l'efficacia attuando, laddove necessario, azioni di miglioramento e a garantire il corretto flusso di informazioni tra gli organi/strutture preposti all'AQ.

I responsabili dell'attuazione delle attività hanno il compito di raccogliere i risultati delle azioni intraprese anche mediante la redazione di documenti cogenti (quali ad es. Schede SUA, riesami ed eventuali altre relazioni).

I risultati raccolti, corredati in particolare dalla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti di Dipartimento/Scuola, saranno parte integrante delle dovute Relazioni Annuali del PQA e del Nucleo di Valutazione (NdV) atte ad istruire il Riesame della Qualità da parte della Governance. Quest'ultima attività del ciclo consente l'aggiornamento della Politica e degli Obiettivi/Azioni per la Qualità.

La struttura organizzativa che assicura la corretta attuazione del macroprocesso di AQ è rappresentata in figura 2.

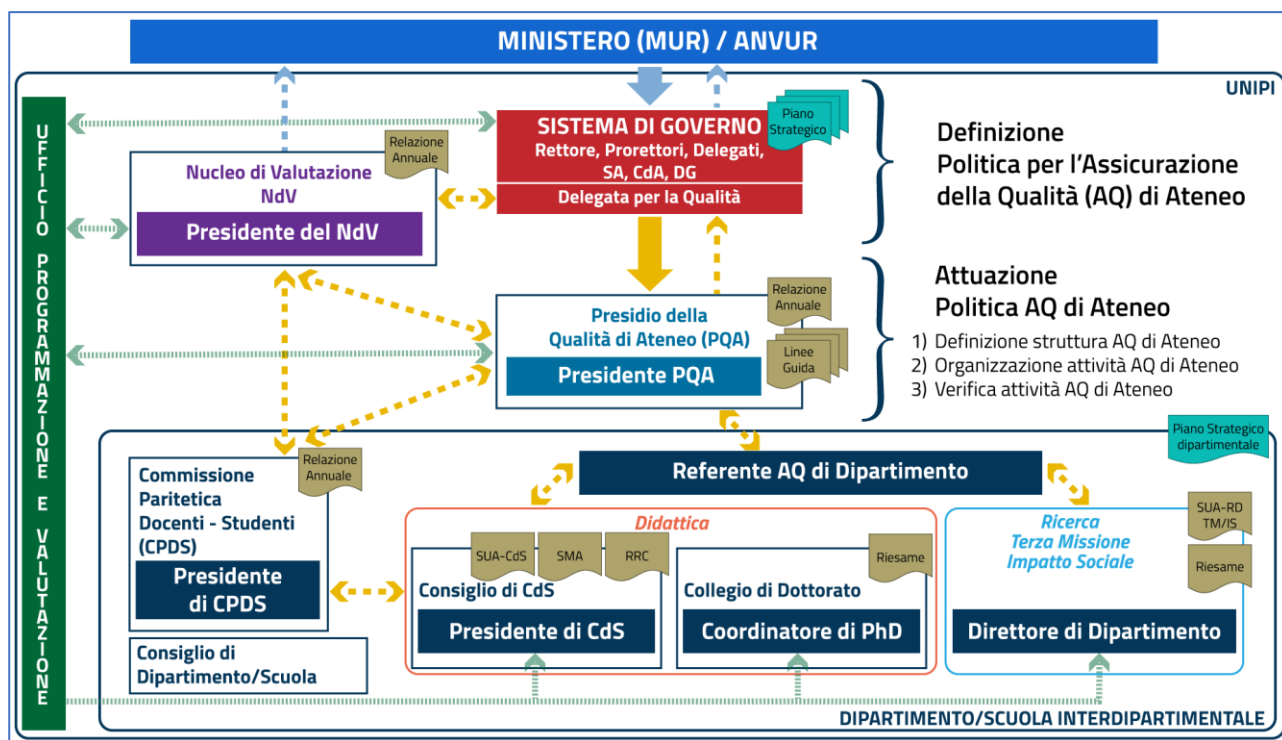


Figura 2 - Struttura organizzativa per la qualità

A livello centrale il Presidio della Qualità si interfaccia con il Sistema di Governo anche attraverso la **Delegata per la Qualità**, che si occupa della valorizzazione della cultura della qualità di Ateneo e del coordinamento fra le figure istituzionali coinvolte nella gestione della qualità.

A livello di strutture dipartimentali, l'interfaccia con il Presidio della Qualità è assicurata dalla figura del **Referente AQ di Dipartimento**. I compiti del Referente AQ sono di coordinare il lavoro dei Presidenti di Corso di Studio, dei Coordinatori di Dottorato e dei Direttori di Dipartimento nella redazione delle Schede SUA e nello svolgimento delle attività di Riesame.

Il ruolo di Referente AQ non può essere ricoperto, per ragioni di opportunità, dal Direttore di Dipartimento, dal Presidente di CdS o dal Coordinatore di Dottorato.

Il Nucleo di Valutazione è l'organo che ha il compito di valutare, anche mediante audizioni, lo stato complessivo del Sistema di AQ e le modalità con le quali l'Ateneo e gli organismi preposti all'AQ tengono sotto controllo l'andamento dei Corsi di Studio, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti.

Mentre il Presidio attua le azioni di monitoraggio e verifica dei processi di AQ, il NdV ha il compito di valutare sistematicamente l'efficacia del Sistema di AQ, rilevando eventuali problemi, anche tenendo conto dei risultati delle attività di monitoraggio svolte dal PQA. Il giudizio espresso dal NdV sul Sistema AQ costituisce parte integrante della sua Relazione Annuale all'ANVUR.