

## **1.8 Presidio della Qualità/Relazione del Presidente**

Il Presidente comunica che il Presidente del Presidio della Qualità ha fatto pervenire la seguente informativa per il Senato accademico:

*“Il Presidio della Qualità comunica che entro il 31 dicembre 2013 sono regolarmente pervenute le relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti dei venti Dipartimenti di Ateneo. Le stesse relazioni sono state trasmesse anche al Nucleo di Valutazione.*

*Al fine di consentire il rispetto di tale adempimento, il Presidio aveva provveduto a sollecitare i Dipartimenti all'indizione delle elezioni per la nomina delle Commissioni, che costituiscono anche organi statutari.*

*Il Presidio ha raccolto anche le delibere dei Consigli di Dipartimento di approvazione di tali relazioni, non richieste dall'Anvur, ma necessarie per soddisfare l'obbligo previsto in capo ai Direttori, dall'art. 22 del Regolamento Didattico di Ateneo, di predisporre una relazione complessiva sulla didattica dei Dipartimenti, obbligo sostituito, su proposta del Presidio approvata dal S.A. nella seduta del 18 dicembre u.s., proprio dalla Relazione annuale redatta dalla Commissione Paritetica docenti-studenti del Dipartimento.*

*Il Presidio ha provveduto ad esaminare analiticamente le relazioni trasmesse, che dovevano soffermarsi, in particolare:*

- sulle problematiche sollevate dalle rilevazioni delle opinioni degli studenti;
- su una prima analisi sui dati di ingresso, percorso e uscita;
- sulla ricognizione delle problematiche/osservazioni/considerazioni più direttamente connesse all'esperienza degli studenti.

*Dall'analisi svolta sono emerse una serie di criticità rilevate dalle Commissioni Paritetiche in ordine all'organizzazione della didattica e ai servizi di Ateneo. E' compito del Presidio di Qualità prendere in considerazione le osservazioni e i suggerimenti che le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti formulano nelle proprie relazioni annuali (rivolti sia ai CdS dipartimentali che agli Organi dell'Ateneo) e monitorare l'attuazione delle azioni correttive intraprese.*

*Si ritiene opportuno evidenziare agli Organi di Governo dell'Ateneo tali aspetti, limitandosi a quelli comuni alla maggior parte delle relazioni, facendo presente che le segnalazioni emerse in ordine agli aspetti più strettamente inerenti all'organizzazione della didattica sono già state sottoposte dal Presidente del Presidio della Qualità alla Commissione didattica di Ateneo nella seduta del 18 febbraio scorso.*

### **A) DIDATTICA**

#### **A1) Aspetti critici di evidenza generale:**

- a) durata eccessiva delle carriere degli studenti in comparazione con la durata legale dei CdS
- b) difficoltà nel monitoraggio di abbandoni, rinunce, passaggi ad altri CdS per adottare opportune iniziative di contenimento
- c) carenza delle conoscenze iniziali degli studenti

#### **A2) Aspetti critici dell'organizzazione dei corsi di insegnamento:**

- d) necessità di coordinamento maggiore tra corsi di insegnamento
- e) carico didattico non sempre proporzionato in rapporto ai CFU
- f) contenuti dei corsi di insegnamento non sempre funzionali agli obiettivi formativi

#### **A3) Aspetti critici dell'organizzazione della didattica:**

- g) sovrapposizione appelli di esame e orario lezioni
- h) disponibilità non sempre tempestive dei calendari lezioni ed esami
- i) difficoltoso accesso alle informazioni
- l) eccessiva burocratizzazione per svolgimento attività di tirocinio (area medica)

### **B) STRUTTURE E SERVIZI**

a) carenza di aule/postazioni informatiche e insufficienza dei servizi wireless, non garantita in tutte le aule

*b) carenza dei laboratori (scientifici, linguistici, audiovisivi, aule disegno), che costringono all'uso di doppi/tripli turni per la fruizione*

*c) inadeguatezza della capienza delle aule, specie per i corsi dei primi anni (segnalazione proveniente soprattutto dai settori 2, 5 e 6);*

*d) difficoltà di consultazione del materiale librario e bibliografico (segnalazione propria del Dip. di Giurisprudenza).*

*Dalle Relazioni sono emerse in genere anche segnalazioni sulla difficoltà nella disponibilità e nella fruizione dei dati sui quali elaborare analisi, valutazioni e proposte. Di queste segnalazioni sono già stati investiti dal Presidio l'Ufficio Programmazione, Valutazione e Statistica e il Delegato del Rettore per la Statistica.”.*

Si rende noto al Senato che al fine di migliorare la disponibilità e fruibilità dei dati, l'Ufficio PVS ha creato un portale – attualmente in fase di test - che consentirà ai Presidenti, in brevissimo tempo, di avere a disposizione tutti i dati relativi al proprio corso di studio in un file dedicato. Viene contemporaneamente mantenuto il portale esistente che consente l'analisi per coorte e il confronto dei dati.

In accordo con il Presidio, i portali verranno contemporaneamente aggiornati due volte l'anno – come è avvenuto sino ad ora – salvo specifiche esigenze di aggiornamento che possono manifestarsi di volta in volta.

Il Senato Accademico prende atto.