

Attività svolta dal Presidio della Qualità

**Relazione della Prof.ssa Dianora Poletti,
*Presidente del Presidio della Qualità***

Senato Accademico dell'11 maggio 2017

Formazione sul Sistema AVA

18 incontri dipartimentali

216 persone

direttori di dipartimento
presidenti dei corsi di studio
referenti della qualità dei dipartimenti
responsabili delle unità didattiche
componenti delle Commissioni paritetiche

1 incontro in amministrazione centrale

20 T/A

maggiormente coinvolti nei processi di AQ

1 incontro programmato

266 rappresentanti studenteschi previsti

Aspetti e problematiche comuni

- **Esigenza di maggiore evidenza oggettiva delle attività promosse e svolte dai Dipartimenti e dai CdS**
- **Composizione e compiti delle Commissioni Paritetiche**
 - Scarsa disponibilità degli studenti a candidarsi
 - Difetto di terzietà con presenza dei Presidenti di CdS
 - Adeguare le relazioni alla funzione valutativa (obiettivi, azioni, efficacia e criticità)
- **Rapporto dei CdS con *stakeholder***
 - Individuazione delle parti interessate effettivamente rappresentative del profilo formato
 - Sistematicità dei rapporti
 - Comprovare la ricaduta sull'offerta formativa
- **Necessità da parte dei Dipartimenti di dotarsi di adeguate politiche della qualità della ricerca integrate con quelle di Ateneo**

Adempimenti e adeguamenti schede SUA-CDS

- Assistenza e consulenza ai Corsi di Studio su definizione e aggiornamento dei **quadri della Scheda SUA-CdS** a seguito dei DDMM 987/2016 e 60/2017
- Verifica e analisi degli **indicatori per il monitoraggio annuale** dei CdS, per quanto di competenza

Analisi relazioni CP dipartimenti

Criticità evidenziate

- Carriere degli studenti
 - Durata del percorso di studio
 - Tasso di abbandono
 - Crediti nel primo anno
- Percorso di studi
 - Preparazione iniziale
 - Carico di studio
 - Coordinamento tra gli insegnamenti
 - Titolari degli insegnamenti di didattica di servizio
- Strutture

Richieste studentesche

- Prove in itinere
- Questionari post-esame

Questionari di valutazione

- Supporto all'introduzione della **rilevazione on-line**
- Monitoraggio del **tasso di compilazione**
- Iniziative per **favorire** la **raccolta** delle opinioni
- **Comunicazioni** periodiche a docenti e unità didattiche
- Supporto nell'**informazione** rivolta agli studenti
- Indirizzo alla predisposizione di **report** dei risultati **per ciascun docente**
- Sensibilizzazione alla **tempistica di compilazione**

Risultati

Questionario valutazione della didattica

- Oltre **240.000** questionari raccolti nell'a.a. 2015/16 (I e II semestre)
- Oltre **82.000** questionari raccolti nell'a.a. 2016/17 (inizio marzo '17)

Questionario strutture e servizi

- Oltre **20.000** rispondenti volontari nell'a.a. 2015/16

Portale unico dei programmi degli insegnamenti

Collaborazione al progetto

- Unico sito per facilitare l'accesso ai programmi degli insegnamenti
- Uniformare modalità di definizione, inserimento e modifica dei programmi
- Focus su risultati di apprendimento attesi, come da specifica richiesta dell'ANVUR
- Raccordo con esigenze di ECTS Course Catalogue

Punti di attenzione

- Pubblicizzazione dei risultati della valutazione della didattica
- Flusso informativo verso il Presidio della Qualità
- Indagine su ragioni e cause dell'inattività degli studenti e sulla lunghezza delle carriere

Semplificazione

- Rendere facoltativa la nomina delle commissioni didattiche dei CdS
- armonizzare la regolamentazione Anvur sul processo AVA con gli atti di Ateneo
- prevedere a livello regolamentare che la relazione annuale della Commissione Paritetica sostituisca la relazione sulla didattica dei direttori di dipartimento

Adempimenti preliminari in vista della visita CEV-ANVUR

- **Revisione delle Politiche della Qualità**
- **Verifica dell'accesso a distanza e dall'esterno alla comunicazione istituzionale e alla documentazione di Ateneo, dei Dipartimenti e dei Corsi di Studio, per evitare mancanza, duplicazione o diversità di contenuto**