

Relazione del Presidente del PdQ

Sintesi attività svolta - ott. 2019-dic. 2020

Prof. Massimo Pappalardo, Presidente del Presidio della Qualità
Seduta congiunta Senato Accademico-Consiglio di Amministrazione
25 febbraio 2021

PREMESSA

Il ruolo del PdQ è regolato dall'art. 20ter dello Statuto che cita:

Il PdQ esercita le funzioni di supervisione dello svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di assicurazione della qualità (AQ), garantendo il flusso informativo interno tra le strutture interessate, nonché all'esterno nei confronti dell'ANVUR.

Il PdQ:

- a. organizza e verifica il continuo aggiornamento delle informazioni relative alla qualità dei corsi di studio dell'ateneo prescritte dalla normativa statale;
- b. sovrintende al regolare svolgimento delle procedure di assicurazione della qualità per le attività didattiche in conformità a quanto programmato e dichiarato;
- c. monitora le rilevazioni dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati, mantenendone l'anonimato;
- d. regola e verifica le attività periodiche di riesame dei corsi di studio;
- e. valuta l'efficacia degli interventi di miglioramento e le loro effettive conseguenze;
- f. verifica il continuo aggiornamento delle informazioni relative alla qualità della ricerca dell'ateneo prescritte dalla normativa statale;
- g. sovrintende al regolare svolgimento delle procedure di assicurazione della qualità per le attività di ricerca in conformità a quanto programmato e dichiarato;
- h. assicura il corretto flusso informativo da e verso il Nucleo di Valutazione (NdV) e le Commissioni Paritetiche (CPDS) per quanto di competenza di queste ultime.

STRUTTURA DELLA RELAZIONE

PREMESSA

PARTE I – RELAZIONI CON ALTRI ORGANI

1. STRUTTURE INTERNE: DIPARTIMENTI, SCUOLE, CORSI DI STUDIO
2. ORGANI DI GOVERNO DELL'ATENEO
3. NDV: RAPPORTI E ANALISI DELLA RELAZIONE

PARTE II – ATTIVITÀ DEL PRESIDIO

4. DIDATTICA
5. RICERCA E TERZA MISSIONE

CONCLUSIONI-ATTIVITÀ FUTURE

PREMESSA

INDIRIZZO:

LA QUALITÀ NON LA FA IL PRESIDIO MA GLI ATTORI CHE OPERANO NELL'AMBITO DELLE ATTIVITÀ ISTITUZIONALI

METODOLOGIA DI LAVORO:

- EVITARE APPESANTIMENTI
- SEMPLIFICARE LE INDICAZIONI OPERATIVE
- ASCOLTARE
- SCAGLIONARE NEL TEMPO INTERVENTI

PREMESSA

La relazione del PdQ e il quadro sinottico allegato sono pubblici:

<https://www.unipi.it/index.php/organi-dell-ateneo/itemlist/category/1431-relazioni-pdq>

L'attuale PdQ è stato nominato il 9-10-19. Si è riunito:

- 6 volte in seduta ordinaria (16-10, 6-11 e 4-12-19; 10-1, 10-2 e 2-3-20)
- 6 volte in seduta telematica (27-4, 15-5, 3-7, 18-9, 25-11 e 16-12-20)
- 1 in seduta congiunta con il NdV (6-11-19).

L'attività svolta in questo periodo è stata fortemente influenzata dall'emergenza sanitaria nazionale.

I – RELAZIONI CON ALTRI ORGANI

1. STRUTTURE INTERNE: DIPARTIMENTI, SCUOLE, CORSI DI STUDIO

Piano strategico (PS). Per venire incontro all'esigenza dei Direttori di avere indicazioni più precise circa la struttura e i contenuti che il PS deve avere, il PdQ ha organizzato un incontro in cui il Presidente del PdQ ha proposto un modello, preparato dal PdQ, per la redazione. Ad oggi tutti i Dipartimenti hanno il proprio PS (un anno fa solo pochissimi lo avevano).

Sezione Qualità. Il PdQ ha chiesto ai Dipartimenti di creare nel proprio sito web un'area dedicata alla Qualità dove raccogliere i materiali di interesse legati ai processi di AQ. L'avvenuta creazione delle aree è stata monitorata nel corso dei mesi. Le aree create dai Dipartimenti sono state poi collegate alla sezione Qualità e Valutazione del sito web dell'ateneo.

Informazioni. Il PdQ ha fornito:

1. comunicazioni con indicazioni su tempi e modi per svolgere tutte le attività.
2. comunicazioni per l'apertura della rilevazione delle opinioni degli studenti.
3. comunicazione ai docenti dell'avvenuta pubblicazione dei risultati delle valutazioni ricevute.
4. invito ai docenti a compilare e pubblicare nel portale di ateneo i programmi dei propri insegnamenti.

I – RELAZIONI CON ALTRI ORGANI

2. ORGANI DI GOVERNO DELL'ATENEO

- Il Presidio ha intrattenuto relazioni con gli Organi di Governo al fine di favorire la circolazione delle informazioni, segnalare punti di attenzione e scadenze operative e facilitare il processo di miglioramento continuo del sistema di AQ.
- Sarebbe importante svolgere un monitoraggio sulla coerenza delle informazioni in rete tra sito dell'Università e siti dei Dipartimenti, delle Scuole e di tutte le altre strutture periferiche di Ateneo.
- Sarebbe auspicabile programmare incontri periodici con gli Organi di Governo per effettuare il monitoraggio delle azioni intraprese e per pianificare le azioni da intraprendere.

I – RELAZIONI CON ALTRI ORGANI

3. NdV: RAPPORTI E ANALISI DELLA RELAZIONE

Il ruolo del NdV è fondamentale.

L'interazione tra NdV e PdQ è quindi molto stretta.

Il NdV svolge un'attività di indirizzo, di sorveglianza e di audit interno, nel cui ambito rientra anche il funzionamento del sistema AQ.

Il PdQ:

- Ha preso parte agli audit che il NdV ha svolto presso Dipartimenti e CdS.
- Ha avuto l'audit annuale del NdV.

I – RELAZIONI CON ALTRI ORGANI

3. NDV: RAPPORTI E ANALISI DELLA RELAZIONE

Flussi informativi e monitoraggio: Accelerare l'automazione dei processi di AQ e di monitoraggio.

Presidio: Le differenze tra le varie aree che compongono l'Ateneo sono tali da consigliare l'applicazione di un approccio di questo tipo non tanto a livello globale ma a livello di aree di appartenenza.

Documentazione strategica dei dipartimenti: Monitorare che a livello di dipartimento sia completato il sistema di politiche, di obiettivi strategici ed operativi, di indicatori e valori target, e di tempistiche, in modo coordinato con quelli definiti a livello di Ateneo.

Presidio: I PS dei Dipartimenti sono ora tutti presenti. L'anno prossimo si inizierà il loro monitoraggio. Quando l'Ateneo fornirà il monitoraggio del suo PS stimoleremo i Dipartimenti a verificarne la coerenza con quello di Ateneo.

Pagine web: Monitorare l'omogeneizzazione delle pagine web dei Dipartimenti e garantire completezza, uniformità e accessibilità dei documenti.

Presidio: Omogenizzare le pagine qualità dovrebbe prevedere una "pagina di esempio" di Ateneo. I dipartimenti hanno realizzato pagine web diverse da quelle di Ateneo; cambiarle dovrebbe prevedere una decisione a livello centrale.

I – RELAZIONI CON ALTRI ORGANI

3. NDV: RAPPORTI E ANALISI DELLA RELAZIONE

Sistema AQ di CdS: Approfondire l'analisi del sistema AQ a livello di CdS.

Presidio: Chiedere ai Presidenti di CdS di inviare al PdQ i verbali della commissione del riesame.

Schede SUA-CdS: Monitorare gli aggiornamenti delle schede SUA-CdS con l'obiettivo di un miglioramento dei contenuti. L'auspicio è arrivare ad una "scheda modello".

Presidio: Coinvolgere i Referenti AQ e organizzare incontri con i Presidenti di CdS afferenti ad un dato dipartimento per esporre problemi comuni e verificare se esistano già delle soluzioni effettive.

Analisi dei dati dei CdS: Predisporre un cruscotto unico di analisi, di distribuzioni e di serie storiche, integrato nel portale di analisi statistiche di Ateneo.

Presidio: I dati statistici messi a disposizione dall'Ateneo sono già sufficientemente completi per la gestione delle varie parti della SUA-CdS. Aumentare ulteriormente i dati a disposizione potrebbe avere un effetto indesiderato.

Schede di monitoraggio annuale (SMA): Predisporre un *format* che consenta uniformità di contenuti.

Presidio: Da affrontare in tempi utili per il prossimo monitoraggio annuale.

I – RELAZIONI CON ALTRI ORGANI

3. NDV: RAPPORTI E ANALISI DELLA RELAZIONE

Relazioni annuali delle CPDS: Produrre un *format* capace di rendere i documenti più efficaci ed evidenziare la verifica del recepimento delle proposte formulate nelle precedenti relazioni. Introdurre nello schema l'obbligo dell'analisi dei dati dei questionari dei laureandi e dei tirocini.

Presidio: Il *format* è stato predisposto dal PdQ e trasmesso ai Dipartimenti.

Miglioramento della qualità della didattica: Analizzare gli indicatori relativi alla didattica, in particolare quelli riguardanti i dati in ingresso, in uscita e di percorso al fine di proporre interventi correttivi.

Presidio: Questo aspetto è fondamentale ed è il problema nostro e dell'Ateneo.

Valutazione della didattica: Approfondire le motivazioni per cui circa un quarto delle unità didattiche non risulta valutato dagli studenti frequentanti. Produrre un report complessivo per i CdS con attività didattiche condivise su più dipartimenti. Valutare la possibilità di somministrare il questionario sui tirocini subito dopo la loro effettiva conclusione.

Presidio: Bisognerebbe introdurre l'obbligo di aprire la lista esami su Valutami per tutti gli insegnamenti, accompagnata da un'opera più persuasiva di compilazione.

I – RELAZIONI CON ALTRI ORGANI

3. NDV: RAPPORTI E ANALISI DELLA RELAZIONE

Ricerca e Terza Missione: Definire modalità di raccordo tra Direzione Ricerca e Dipartimenti. Stimolare gli organi affinché provvedano ad investire in un sistema di programmazione, coordinamento e monitoraggio individuando ad esempio un referente specifico sia di Ateneo che per ciascun dipartimento.

Presidio: Sarebbe utile coordinare i responsabili della ricerca dipartimentale a livello di area.

Publicizzazione iniziative terza missione: Investire nella valorizzazione e nella comunicazione delle iniziative svolte.

Presidio: Chiedere di aumentare la visibilità delle iniziative all'interno del sito web di Ateneo.

II – ATTIVITÀ DEL PRESIDIO

4. DIDATTICA

- Registri delle lezioni.
- Programmi degli insegnamenti e modalità d'esame.
- Risultati dei questionari di valutazione degli studenti.
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) dei CdS.
- Relazioni Annuali delle CPDS di Dipartimento/Scuola.
- Schede SUA-CdS.

II – ATTIVITÀ DEL PRESIDIO

5. RICERCA E TERZA MISSIONE

RICERCA

- Il PdQ ha effettuato una ricognizione sull'attività di Ricerca dell'Ateneo attraverso l'analisi della Relazione annuale (2018). Essa ha come filo conduttore il resoconto finanziario di quanti fondi l'Ateneo attrae e di quanti ne eroga per la Ricerca. Prevedere il monitoraggio dei risultati ottenuti con gli investimenti descritti.
- Il PdQ propone di aggiungere una descrizione dei valori target e la pianificazione delle risorse impegnate per il futuro, da cui poter desumere gli obiettivi che l'Ateneo si aspetta di raggiungere attraverso gli investimenti elencati.
- Data la quasi totale mancanza delle Relazioni annuali della Ricerca svolta nei Dipartimenti, si ritiene che possa essere utile predisporre un modello di relazione annuale e programmare un incontro con i Direttori per discuterne collegialmente cercando di renderli partecipi dell'utilità di tale adempimento.
- Monitorare le decisioni Anvur-Ministero sulla Scheda SUA-RD (Ricerca Dipartimentale).

TERZA MISSIONE

Il PdQ ha informato della disponibilità a supportare le attività dell'Ateneo in questo ambito.

CONCLUSIONI-ATTIVITÀ FUTURE

La cultura dell'autovalutazione è, talvolta, ancora considerata come appesantimento burocratico che non porta un valore aggiunto al rendimento complessivo dell'Ateneo anziché strumento che deve entrare a far parte in maniera sistematica dell'attività ordinaria superando la logica formale dell'adempimento.

- Proseguire il monitoraggio del processo AQ della didattica.
 - ✓ Stimolare i Presidenti di CdS sulla completa compilazione delle informazioni sugli insegnamenti da parte dei loro docenti.
 - ✓ Approfondire gli elementi di criticità che emergono dalla rilevazione delle carriere studenti.
- Attivare incontri con i Prorettori per la Ricerca e il Trasferimento Tecnologico.
- Instaurare un rapporto più costruttivo con i Direttori e i Responsabili AQ (molti dei quali di nuova nomina) per stimolare la prosecuzione del lavoro sui PS e sulla sezione Qualità dei siti web di dipartimenti.
- Proseguire il rapporto collaborazione intrapreso con il NdV.
- Procedere con il follow-up della visita svolta dalla CEV-ANVUR a marzo 2019; particolare attenzione dovrà essere dedicata alla correlazione fra indicatori, obiettivi strategici e attività di revisione critica del sistema di AQ dei Dipartimenti-CdS che hanno avuto nella relazione finale della CEV delle specifiche raccomandazioni.

CONCLUSIONI-ATTIVITÀ FUTURE

Con questi obiettivi, il PdQ continuerà a svolgere il proprio ruolo istituzionale ponendosi in un ottica di condivisione e armonizzando lo svolgimento delle procedure dell'AQ nei diversi settori che caratterizzano il nostro Ateneo.