



Direzione Generale/Ufficio Programmazione, organizzazione e valutazione  
Unità Organizzazione di Ateneo CB/cv/mm

## IL DIRETTORE GENERALE

VISTA la legge 9 maggio 1989, n. 168 "Istituzione del Ministero dell'Università e della Ricerca scientifica e tecnologica", ed in particolare l'articolo 6 Autonomia delle Università;

VISTO il decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 quale risultante dalle successive modifiche e integrazioni;

VISTA la legge 30 dicembre 2010, n. 240 "Norme in materia di organizzazione delle Università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del Sistema universitario";

VISTO il vigente Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro relativo al personale del comparto Università;

VISTO lo statuto di questa Università emanato con d.r. n. 2711/2012 del 27 febbraio 2012 e successive modifiche;

VISTO il regolamento generale di Ateneo emanato con d.r. n. 1108/2013 del 5 agosto 2013 e successive modifiche e integrazioni;

VISTA la direttiva regolamentare sull'Organizzazione dell'Ateneo prot. n. 14465 del 9 febbraio 2021, in particolare l'articolo 4.2;

VISTA la delibera n. 81 del Consiglio di amministrazione del 28 febbraio 2024, con la quale sono stati assegnati al Direttore Generale gli obiettivi per l'anno 2024 e, in particolare, l'obiettivo di effettuare una "sperimentazione di indagini di customer satisfaction", obiettivo strategico di riferimento n. 11 "valorizzare le persone e l'organizzazione";

PRESO ATTO che l'obiettivo si integra nei lavori di revisione degli indici sintetici di performance organizzativa POI e POS;

RITENUTO, pertanto, opportuno, per quanto sopra esposto, procedere alla costituzione di un Gruppo di lavoro per la sperimentazione di indagini di customer satisfaction, con il compito di individuare almeno due strutture direzionali per le quali, relativamente ai servizi forniti, sia attivabile un questionario sperimentale di customer satisfaction e progettare i relativi questionari da erogare;

INDIVIDUATI: i seguenti componenti del suddetto Gruppo di lavoro, in relazione anche ai ruoli dagli stessi ricoperti in Ateneo:

- ing. Rosario Di Bartolo, Direttore Generale e Coordinatore;
- dott. Federico Massantini, Dirigente presso la Direzione Generale;
- prof.ssa Barbara Pacini, Delegata per le Statistiche di Ateneo;
- dott.ssa Cassandra Battiato, Responsabile dell'Ufficio Programmazione, organizzazione e valutazione;
- dott.ssa Francesca Pecori, in servizio presso l'Ufficio per l'Eguaglianza e le differenze;
- dott. Davide Rasoini, Responsabile di Unità presso l'Ufficio Programmazione, organizzazione e valutazione;
- sig. Emiliano Dovico, in servizio presso l'Ufficio Programmazione, organizzazione e valutazione;
- dott.ssa Chiara Pasca, in servizio presso la Direzione Ricerca e Valorizzazione delle Conoscenze;

ACCERTATO che le attività di supporto amministrativo saranno curate in autonomia dai componenti del Gruppo stesso;

INFORMATI gli interessati e acquisita la loro disponibilità;

INFORMATO il Rettore;

**DISPONE**

## **Articolo 1 – Gruppo di lavoro per la sperimentazione di indagini di customer satisfaction**

Per i motivi esposti in premessa, a decorrere dalla data della presente disposizione, è costituito il Gruppo di lavoro per la sperimentazione di indagini di customer satisfaction, con il compito di individuare almeno due strutture direzionali per le quali, relativamente ai servizi forniti, sia attivabile un questionario sperimentale di customer satisfaction e progettare i questionari di customer satisfaction da erogare.

Il gruppo di lavoro di cui all'art. 1 è così composto:

- ing. Rosario Di Bartolo, Direttore Generale e Coordinatore;
- dott. Federico Massantini, Dirigente presso la Direzione Generale;
- prof.ssa Barbara Pacini, Delegata per le Statistiche di Ateneo;
- dott.ssa Cassandra Battiato, Responsabile dell'Ufficio Programmazione, organizzazione e valutazione;
- dott.ssa Francesca Pecori, in servizio presso l'Ufficio per l'Eguaglianza e le differenze;
- dott. Davide Rasoini, Responsabile di Unità presso l'Ufficio Programmazione, organizzazione e valutazione;
- sig. Emiliano Dovico, in servizio presso l'Ufficio Programmazione, organizzazione e valutazione;
- dott.ssa Chiara Pasca, in servizio presso la Direzione Ricerca e Valorizzazione delle Conoscenze;

Il Coordinatore potrà integrare i componenti del Gruppo in parola con il personale ritenuto necessario nel corso dello svolgimento dei relativi lavori.

Il Coordinatore potrà altresì richiedere, ove necessario e/o utile, relativamente agli adempimenti inerenti alla privacy la consulenza del Responsabile della protezione dati personali (RPD) di Ateneo.

## **Articolo 2 – Pubblicità**

La presente disposizione è soggetta alle forme di pubblicità previste dalla normativa di Ateneo.

**IL DIRETTORE GENERALE  
(Ing. Rosario Di Bartolo)**

*\*Documento firmato digitalmente ai sensi del codice dell'Amministrazione digitale e norme connesse*